

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM

PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENCEGAHAN

RISIKO JATUH DI POLIKLINIK *TZU CHI HOSPITAL*



NAMA MAHASISWA

MEGA SELVIANI

NPM 202443022

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM

PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENCEGAHAN

RISIKO JATUH DI POLIKLINIK *TZU CHI HOSPITAL*



NAMA MAHASISWA

MEGA SELVIANI

NPM 202443022

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENCEGAHAN RISIKO JATUH DI POLIKLINIK TZU CHI HOSPITAL

Disusun oleh:

Mega Selviani

202443022

Laporan Penelitian ini Telah diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta, 13 Agustus 2025

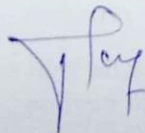
Pembimbing I,



Dr. Th. Titin Marlina, Ns., M. Kep.

NIK 200110005

Pembimbing II,



Ns. Riski Wulandari, M. Kep. Sp. Kep. M

NIK 201700004

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mega Selviani

NIM : 202443022

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa study kasus dengan judul:

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENCEGAHAN RISIKO JATUH DI POLIKLINIK TZU CHI HOSPITAL

Yang telah saya laksanakan selama empat bulan dari tanggal 13 maret 2025 sampai dengan tanggal 14 juli 2025, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan yang berlaku.

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Jakarta , 14 juli 2025



Mega Selviani

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENCEGAHAN RISIKO JATUH DI POLIKLINIK TZU CHI HOSPITAL

Disusun Oleh:

Mega Selviani

202443022

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan

Pada Tanggal 22 Juli 2025

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta

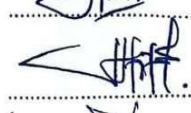

Yulia Wardani, MAN
NIK. 201450001

Penguji:

Ketua : Th. Tatik Pujiastuti, Ns. M. Kep, Ph.D

Anggota : 1. Dr. Th. Titin Marlina, Ns., M. Kep

2. Ns. Riski Wulandari, M. Kep. Sp. Kep. M


HALAMAN MOTO

“Kesuksesan bukanlah milik mereka yang pintar, tetapi milik mereka yang pantang menyerah.”

“Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, dan amal tanpa ilmu adalah kesesatan.”

“Dengan niat yang lurus dan usaha yang sungguh-sungguh, segala hal menjadi mungkin.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Penuh Rasa syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ilmiah ini saya persembahkan sebagai ungkapan terima kasih dan penghormatan yang mendalam kepada:

Suami tercinta, yang selalu menjadi tempat bersandar, sumber semangat, dan motivasi dalam setiap langkah perjuangan ini.

Mama tercinta dan seluruh keluarga besar, atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tak ternilai sepanjang perjalanan hidup dan pendidikan saya.

Dosen pembimbing, Dr. Th. Titin Marlina, Ns., M. Kep. dan Ns. Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M., yang telah dengan sabar, bijaksana, dan penuh dedikasi membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Direktur *Tzu Chi Hospital*, dr. Gunawan Susanto, Sp.BS., beserta jajaran manajemen rumah sakit, atas izin dan kesempatan berharga yang telah diberikan untuk melaksanakan penelitian.

Dokter-dokter spesialis di bidang *Neuroscience* di *Tzu Chi Hospital*, yang telah memberi dukungan serta inspirasi profesional dalam proses penelitian ini.

Teman-teman seperjuangan di Program Studi Keperawatan STIKes Panti Rapih Yogyakarta, yang telah menjadi sahabat, motivator, dan penyemangat selama masa studi.

Seluruh perawat di Poliklinik *Tzu Chi Hospital*, atas kerja sama dan kebaikannya sebagai responden dan mitra dalam pelaksanaan penelitian ini.

Semoga karya ini membawa manfaat, memberikan kontribusi ilmiah, dan menjadi langkah awal dalam perjalanan pengabdian saya di dunia keperawatan dan pelayanan kesehatan.

INTISARI

Nama : Mega Selviani

NIM : 202443022

Judul : Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Risiko Jatuh Di Poliklinik *Tzu Chi Hospital*

Pembimbing : Dr. Th. Titin Marlina, Ns., M. Kep. dan Ns. Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M.

Jumlah Pustaka : 30 buku (2015-2025), 28 jurnal (2020-2025)

Jumlah Halaman : xiii, 89 halaman, lampiran

Keselamatan pasien merupakan salah satu aspek utama dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit, termasuk di poliklinik. Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) telah menetapkan enam sasaran keselamatan pasien, salah satunya pencegahan risiko jatuh yang dapat menyebabkan cedera serius. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan **tingkat pengetahuan perawat mengenai Standar Prosedur Operasional (SPO) pengurangan risiko jatuh** dengan **tingkat kepatuhan perawat dalam menerapkan SPO pencegahan risiko jatuh** di Poliklinik Tzu Chi Hospital. **Variabel penelitian ini adalah tingkat pengetahuan perawat sebagai variabel independen dan tingkat kepatuhan perawat sebagai variabel dependen.** Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif korelatif dengan desain kuantitatif. Sampel penelitian sebanyak 50 responden yang diambil dengan teknik total sampling. Karakteristik responden menunjukkan bahwa sebagian besar berusia < 30 tahun (80%), berjenis kelamin perempuan (88%), berpendidikan D3 (78%), dan memiliki lama kerja 1–3 tahun (44%). Data dikumpulkan melalui kuesioner dan lembar observasi, kemudian dianalisis menggunakan *uji Pearson Product Moment*. Hasil analisis menunjukkan nilai $r = 0,065$ dengan signifikansi $p = 0,653$ ($p > 0,05$), yang berarti pengetahuan tidak secara langsung memengaruhi kepatuhan perawat dalam mencegah risiko jatuh. Disarankan agar kepatuhan terhadap prosedur ditingkatkan, pengetahuan terus dikembangkan, pencegahan jatuh lebih dioptimalkan, serta perawat lebih aktif mengikuti pelatihan dan evaluasi berkala.

Kata kunci: Kepatuhan, Pengetahuan, Pencegahan Jatuh, Perawat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulisan laporan penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di STIKES Panti Rapih Yogyakarta.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan penelitian ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yulia Wardani, MAN selaku Ketua STIKES Panti Rapih.
2. M.I. EkatrinaWijayanti, Ns, M.S.N, selaku Ketua Program Studi Ners dan Keperawatan.
3. Dr. Th. Titin Marlina, Ns., M. Kep. selaku dosen pembimbing 1.
4. Ns. Riski Wulandari, M. Kep. Sp. Kep. M, selaku dosen pembimbing 2.
5. Th. Tatik Pujiastuti, Ns. M. Kep, Ph.D., selaku dosen penguji
6. Para dosen Pengajar STIKES Panti Rapih yang telah memberikan materi perkuliahan kepada penulis.
7. dr. Gunawan Susanto Sp. BS, selaku Direktur *Tzu Chi Hospital* yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
8. Teman sejawat perawat dipoliklinik Tzu Chi Hospital yang telah membantu sebagai responden pada penelitian penulis.

Semoga laporan ini berguna bagi para pembaca dan mampu memberikan gambaran tentang Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Risiko Jatuh Di Poliklinik *Tzu Chi Hospital*.

Jakarta, 22 Juli 2025

(Mega Selviani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjuan Teori	6
2.2 Kerangka Teori	24
2.3 Kerangka Konsep	25
2.4 Hipotesa Penelitian	26
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional	27
3.3 Populasi Dan Sampel	28
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.5 Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data.....	30
3.6 Etika Penelitian	34
3.7 Analisa Data.....	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran lokasi penelitian.....	39
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	40
4.3 Kelemahan penelitian.....	50
4.4 Keterbatasan penelitian	50

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Indikator mutu pelayanan dan keselamatan pasien risiko jatuh di <i>Tzu Chi Hospital</i>	17
Table 2.1.2 Protokol Pencegahan Resiko Jatuh Pada Pasien di Poliklinik.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 3.3 Total Populasi	29
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen	33
Tabel 4.1.1 Gambaran Karakteristik Responden	41
Tabel 4.1.2 Tingkat Pengetahuan Perawat Mengenai Standar Prosedur Operasional Pengurangan Risiko Jatuh Di Poliklinik <i>Tzu Chi Hospital</i>	43
Tabel 4.1.3 Tingkat Kepatuhan Perawat Mengenai Standar Prosedur Operasional Pengurangan Risiko Jatuh Di Poliklinik <i>Tzu Chi Hospital</i>	45
Tabel 4.1.4 Hubungan Antara Pengetahuan Perawat Terhadap Kepatuhan Dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Risiko Jatuh Di Poliklinik <i>Tzu Chi Hospital</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengkajian di Poliklinik Tzu Chi Hospital “ <i>Get Up & Go Test</i> ” ...	20
Bagan 2.2 Kerangka Teori	24
Bagan 2.3 Kerangka Konsep.....	25