

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat permohonan ijin studi pendahuluan



YAYASAN PANTI RAPIH
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Jalan Tantular 401 Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta
Telp.(0274) 518977, 542744 Fax (0274) 587143
Website : www.stikespantirapih.ac.id E-mail : stikespr@stikespantirapih.ac.id



8 April 2025

Nomor : 632/STIKes-PR/B/IV/2025
Hal : Permohonan izin studi pendahuluan

Yth. Direktur Rumah Sakit Panti Nugroho
Jalan Kaliurang No.KM.17, Sukanan, Pakembinangun, Pakem
D.I Yogyakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas pada Mata Kuliah Skripsi (SK VIII.1) bagi Mahasiswa Program Studi Keperawatan Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta Tahun Akademik 2024/2025, maka dengan ini kami mohon mahasiswa di bawah ini diperkenankan melakukan studi pendahuluan di Rumah Sakit Panti Nugroho.

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Agave Dias Mattew
NPM : 202123001
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Panti Nugroho

Demikian surat permohonan izin dari kami. Atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Agnes Mahayanti, Ns.,M.Kep.

Lampiran 2 Surat jawaban izin studi pendahuluan



**YAYASAN PANTI RAPIH
RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO**

Jalan Kaliurang km 17, Pakem, Sleman 55282
Telepon (0274) 895186 (*Hunting*), Faksimile (0274) 897232
e-mail: rumahsakit.pantinugroho@gmail.com
www.pantinugroho.or.id



Yogyakarta, 23 April 2025

No. : 644/RSPN/B-1/IV/2025
Hal : Jawaban Permohonan Studi Pendahuluan

Kepada
Yth. Ketua
STIKes Panti Rapih
Jalan Cik Di Tiro No. 30 Yogyakarta

Menanggapi surat Saudara tertanggal 08 April 2025 No. 632/STIKes-PR/B/IV/2025, perihal Permohonan Izin Studi Pendahuluan bagi mahasiswa tersebut di bawah ini:

- Nama : Agave Dias Mattew
- NIM : 202123001
- Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
- Judul Karya Ilmiah : Hubungan Waktu Tunggu terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi RS Panti Nugroho

Dengan ini disampaikan bahwa pada dasarnya kami tidak keberatan Mahasiswa tersebut melaksanakan Studi Pendahuluan di RS Panti Nugroho dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Selama melaksanakan Studi Pendahuluan, mahasiswa diharapkan mentaati peraturan yang berlaku di RS Panti Nugroho.
2. Selama melaksanakan Studi Pendahuluan, mahasiswa diwajibkan melaksanakan proses dan mengenakan tanda pengenalan. Adapun tanda pengenalan dapat diminta ke bagian security RS Panti Nugroho.
3. Tidak diperkenankan mengcopy berkas dan mendokumentasikan berkas dengan kamera dan lain-lain. Apabila ditemukan pelanggaran, maka pengambilan data akan dibatalkan, kecuali mendapatkan izin dari Kepala Departemen/Kepala Instalasi/Seksi terkait.
4. Data untuk kebutuhan Studi Pendahuluan ini hanya digunakan untuk kepentingan STIKes Panti Rapih dan Rumah Sakit Panti Nugroho (dengan Surat Pernyataan).
5. Dikenakan Biaya Administrasi sebesar Rp 400.000,- (Empat Ratus Ribu Rupiah), ditransfer ke No. Rek 137-000-596714-2 Bank Mandiri cab Ull Yogyakarta a/n. Yayasan Panti Rapih-RS Panti Nugroho. Bukti transfer harap dikirim via WhatsApp ke no. HP. 0822-2654-8818.
6. Sebelum melaksanakan Studi Pendahuluan, dimohon Saudara untuk ke kantor Personalia, untuk mengisi blangko Surat Pernyataan

Demikian surat Jawaban ini disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



dr. Henry Widyanto Handoko Saputro, M.B.A., AAK

Lampiran 3 Surat permohonan ijin penelitian



YAYASAN PANTI RAPIH
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Jalan Tantular 401 Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta
Telp.(0274) 518977, 542744 Fax (0274) 587143
Website : www.stikespantirapih.ac.id E-mail : stikespr@stikespantirapih.ac.id



9 Juni 2025

Nomor : 1179/STIKes-PR/B/VI/2025

Hal : Permohonan Izin Pengambilan Data

Yth. Direktur Rumah Sakit Panti Nugroho
Jalan Kaliurang KM.17, Sukanan; Pakembinangun, Pakem,
Sleman, D.I. Yogyakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas pada Mata Kuliah Skripsi (SK VIII.1) bagi Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta Tahun Akademik 2023/2024, maka dengan ini kami mohon mahasiswa di bawah ini diperkenankan melakukan pengambilan data di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Panti Nugroho.

Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Agave Dias Mattew

NPM : 202123001

Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Gigi Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta

Demikian surat permohonan izin dari kami. Atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Yulia Wardani, MAN

Lampiran 4 Surat jawaban ijin penelitian



**YAYASAN PANTI RAPIH
RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO**

Jalan Kaliurang km 17, Pakem, Sleman 55282
Telepon (0274) 895186 (*Hunting*), Faksimile (0274) 897232
e-mail rumahsakit.pantinugroho@gmail.com
www.pantinugroho.or.id



Yogyakarta, 16 Juni 2025

No. : 888/RSPN/B-1/VI/2025
Hal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Kepada
Yth. Ketua STIKes Panti Rapih
Jl. Tantular 401 Pringwulung Yogyakarta

Menanggapi surat Saudara tertanggal 09 Juni 2025, No. 1179/STIKes-PR/B/VI/2025, perihal Izin penelitian di Rumah Sakit Panti Nugroho bagi Mahasiswa tersebut di bawah ini:

- Nama : Agave Dias Mattew
- NPM : 202123001
- Judul : Hubungan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Gigi Rumah sakit Panti Nugroho

Dengan ini disampaikan bahwa pada dasarnya kami memberikan izin bagi Mahasiswa tersebut untuk Penelitian di RS Panti Nugroho dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Selama melaksanakan Penelitian, mahasiswa diharapkan mentaati peraturan yang berlaku di RS Panti Nugroho.
2. Tidak diperkenankan mengcopy berkas dan mendokumentasikan berkas dengan kamera dan lain-lain. Apabila ditemukan pelanggaran, maka Pengambilan data akan dibatalkan, kecuali mendapatkan ijin dari Kepala Departemen/Kepala Instalasi terkait.
3. Menyerahkan draf Penelitian paling lambat 1 (satu) minggu sebelum melaksanakan pendaftaran ujian Skripsi ke Kepala Instalasi Rawat Jalan dan Homecare untuk dikoreksi.
4. Setelah Penelitian selesai dilaksanakan diwajibkan menyerahkan:
 - a. Satu bendel Penelitian dalam bentuk hard copy.
 - b. Hasil Presentasi dalam bentuk Power Point dan dikirim melalui e-mail: personalia.pantinugroho@gmail.com.
 - c. Bersedia untuk mempresentasikan hasil penelitian, apabila manajemen membutuhkan.
5. Dikenakan Biaya Administrasi sebesar Rp.400.000,- (Empat Ratus Ribu Rupiah), dapat ditransfer No. Rek 137-000-596714-2 Bank Mandiri cab UII Yogyakarta a/n. Yayasan Panti Rapih-RS Panti Nugroho, Bukti Transfer harap dikirim via WhatsApp ke 0822-2654-8818.
6. Data penelitian ini hanya digunakan untuk kepentingan STIKes Panti Rapih dan Rumah Sakit Panti Nugroho (dengan Surat Pernyataan).

Demikian surat Jawaban ini disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Direktur

dr. Henry Widyanto Handoko Saputro, M.B.A, AAK

Lampiran 5 Ethical clereance



RUMAH SAKIT PANTI RAPIH KOMITE ETIK DAN HUKUM RUMAH SAKIT (KEHRS)

Jln. Cik Di Tiro 30 - Yogyakarta 55223 Telp. 0274 – 562233, 562233, 563333

SUB KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN RUMAH SAKIT PANTI RAPIH

KETERANGAN KELAIKAN ETIK ("ETHICAL CLEARANCE") No. 113/SKEPK-KKE/VI/2025

Sub Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Panti Rapih, setelah mempelajari dengan seksama rancangan penelitian yang diusulkan:
The Health Research Ethical Sub Committee of Panti Rapih Hospital, after studying the proposed research design carefully :

"HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI POLIKLINIK GIGI RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO"

Peneliti Utama : Agave Dias Mattew
Principal Investigator
Anggota Peneliti :
Investigator member
Lokasi penelitian : Rumah Sakit Panti Nugroho
Location Panti Nugroho Hospital
Unit/Lembaga : STIKes Panti Rapih
Institution

Maka dengan ini menyatakan bahwa rencana penelitian tersebut telah memenuhi syarat atau dinyatakan laik etik untuk dilaksanakan.

Thus hereby declare that the research design has qualified and been approved for the implementation.

Demikian surat keterangan lolos kaji etik ini dibuat untuk diketahui dan dimaklumi oleh yang berkepentingan dan berlaku sejak tanggal 05 Juni 2025 sampai dengan 04 Juni 2026.

This ethical clearance is issued to be used appropriately and understood by all stakeholders and valid from 05 June 2025 until 04 June 2026.

Yogyakarta, 05 Juni 2025

Komite Etik dan Hukum Rumah Sakit



dr. Maria Silvia Merry, M.Sc, Sp.MK

Ketua

Sub Komite Etik Penelitian Kesehatan
(SKEPK)



dr. Emilia Theresia, Sp.PA

Ketua

Catatan (Notes):

Kewajiban peneliti (*The obligations of researcher*):

1. Menjaga kerahasiaan identitas subjek penelitian
Keeping the confidentiality of the research subject identity.
2. Memberitahukan status penelitian apabila setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, atau ada perubahan protokol. Peneliti wajib mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian (amandemen protokol).
Informing about the research status if the research is not completed after passes the validity period of the ethical clearance, or there is a change in the protocol. The researchers must reappplies the application for a research ethical review (amendment protocol).
3. Melaporkan status penelitian apabila penelitian berhenti di tengah jalan, ada kejadian serius yang tidak diinginkan dan melaporkan pelaksanaan penelitian secara berkala.
Reporting the research status if it stops before it is completed, there are serious adverse events, and reporting the research conduct periodically.
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apa pun pada subjek sebelum penelitian lolos kaji etik, ada surat izin penelitian dan memberikan informed consent kepada subjek penelitian.
Researchers should not take any action on the subject before the study passes an ethical review, having a research license, and provides informed consent to the research subjects.
5. Setelah selesai penelitian, peneliti wajib memberikan laporan penelitian kepada Sub Komite Etik Penelitian Kesehatan RS Panti Rapih.
After completing the research, the researchers is obliged to provide a report to the Health Research Ethical Sub Committee of Panti Rapih Hospital.

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/ibu Pasien

Di Poliklinik Gigi

Rumah Sakit Panti Nugroho

Salam sejahtera,

Perkenalkan, saya yang bertanda tangan di bawah ini Agave Dias Mattew mahasiswa aktif di Program Studi Sarjana Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta”. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada hubungan waktu tunggu terhadap tingkat kepuasan pasien di poliklinik gigi Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta. Semua data yang akan saya ambil mulai dari identitas sampai hasil penelitian yang didapatkan akan dijamin kerahasiaannya dan murni hanya untuk penelitian ini, dimana tidak akan memberikan dampak yang membahayakan untuk Bapak/Ibu. Partisipasi Bapak/Ibu dalam penelitian ini bersifat sukarela. Jika ada sesuatu yang dirasa tidak sesuai selama proses penelitian ini, Bapak/Ibu bersama saya selaku peneliti dapat mendiskusikan kembali untuk mencari jalan terbaik demi lancarnya penelitian ini. Bila dari penjelasan saya di atas dirasa masih belum mengerti, dipersilahkan untuk bertanya ke saya selaku peneliti.

Sleman, Mei 2025

Peneliti

Agave Dias Mattew

Lampiran 7 *Informed consent* (lembar persetujuan)

INFORMED CONSENT (LEMBAR PERSETUJUAN)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : . [REDACTED] ?

Usia : 44 TAHUN

Telah menerima dan mengerti penjelasan penelitian "Hubungan Waktu Tunggu terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Panti Nugroho Yogyakarta" termasuk tujuan penelitian, keuntungan, dan kerahasiaan informasi yang didapatkan selama penelitian.

Dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan, saya bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Demikian lembar persetujuan ini saya tanda tangani dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Sleman, 17 Juni 2025

[REDACTED]
(.....)

Lampiran 8 Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN HUBUNGAN WAKTU TUNGGU TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIENT DI POLIKLINIK GIGI RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO

Berilah penilaian anda terhadap pertanyaan yang diberikan dan berilah tanda (√) sesuai dengan skala jawaban anda .

No 1.....

A. Identitas responden

Nama : Ev

Usia : 44 tahun

Jenis Kelamin : Laki – laki / ~~Perempuan~~

Pendidikan Terakhir : ~~SD / SMP~~ / SMA / ~~Diploma / S1~~ / ~~Pascasarjana~~

Pekerjaan : WIRASWASTA

Asuransi : ~~Mandiri~~ / BPJS / ~~Asuransi Mandiri~~

B. *Waiting times*/waktu tunggu

1. Waktu pendaftaran : pukul 07.55 (diisi oleh peneliti berdasarkan data jam yang tercetak dalam kertas antrian dari pendaftaran)
2. Pemeriksaan oleh dokter spesialis gigi : Pukul 09.30 (diisi peneliti berdasarkan observasi).

C. Instrumen tingkat kepuasan pasien

Petunjuk pengisian :

Berikan Tanda √ pada jawaban yang sesuai dan mohon menjawab semua pertanyaan pada kolom yang tersedia dengan pilihan jawaban :

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Perawat mendampingi pasien di ruang pemeriksaan		✓		
2	Petugas Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta berpenampilan rapi		✓		
3	Ruang periksa di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta bersih		✓		
4	Kondisi ruang tunggu di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta bersih		✓		
5	Taman di area ruang tunggu tertata rapi		✓		
6	Tersedianya kursi di ruang tunggu untuk pasien Poliklinik RS Panti Nugroho dengan jumlah mencukupi		✓		
7	Ruang tunggu poliklinik RS Panti Nugroho terasa nyaman		✓		
8	Petunjuk arah dalam lingkungan rumah sakit jelas		✓		
9	Prosedur penerimaan pasien di Poliklinik RS. Panti Nugroho Yogyakarta sederhana (tidak berbelit-belit)		✓		
10	Pelayanan poliklinik sesuai dengan waktu yang di jadwalkan		✓		
11	Kehadiran dokter saat jam praktek sesuai jadwal	✓			
12	Informasi penyakit Anda disampaikan dengan jelas		✓		
13	Petugas memberitahukan waktu untuk kontrol selanjutnya.			✓	
14	Petugas memanggil pasien berdasarkan kondisi pasien (kondisi lemah di dahulukan)		✓		
15	Petugas menjelaskan alur Penanganan setelah pemeriksaan di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta	✓			
16	Perawat menanyakan keluhan pasien dan memeriksa tekanan darah sebelum dilakukan pemeriksaan oleh dokter dengan tepat.		✓		
17	Petugas pendaftaran melayani dengan cepat dan tepat	✓			
18	Perawat di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta cepat tanggap	✓			

	dalam menyelesaikan keluhan pasien				
19	Kemampuan/kompetensi perawat yang memeriksa saya di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta sudah sesuai dengan harapan saya			✓	
20	Pemeriksaan pasien segera di mulai setelah dokter datang			✓	
21	Alur pelayanan yang diberlakukan di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta dapat dilakukan dengan mudah			✓	
22	Informasi yang diberikan oleh staf di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta sudah jelas			✓	
23	Proses diagnosis penyakit pasien di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta dilakukan sesuai prosedur yang ditetapkan		✓		
24	Perawat di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta menanyakan keluhan dengan teliti.		✓		
25	Perawat di Poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta bersikap sopan dalam melakukan pemeriksaan terhadap pasien		✓		
26	Dokter melakukan pemeriksaan dengan teliti		✓		
27	Petugas memberikan informasi jam praktek dokter		✓		
28	petugas menjaga privacy pasien saat dilakukan pemeriksaan di poliklinik gigi rumah sakit panti Nugroho Yogyakarta.		✓		
29	Petugas poliklinik memberikan perhatian penuh kepada saya	✓			
30	Petugas poliklinik memberikan perhatian penuh kepada setiap pasien	✓			
31	Petugas di loket pendaftaran dalam memberikan pelayanan sudah ramah	✓			
32	Pelayanan yang di berikan di poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta dilakukan secara adil tanpa memandang status sosial ekonomi	✓			
33	Pelayanan yang diberikan di poliklinik RS Panti Nugroho Yogyakarta sudah sesuai harapan	✓			
34	Perawat mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	✓			
35	Dokter mendengarkan dengan seksama keluhan pasien	✓			

Lampiran 9 Hasil uji validitas dan reliabilitas

5.2.2.1 Uji Validitas Tingkat Kepuasan

No	Item	pearson correlation	r tabel	N	Keterangan
1	TK 1	609	0.3	30	Valid
2	TK 2	578	0.3	30	Valid
3	TK 3	745	0.3	30	Valid
4	TK 4	761	0.3	30	Valid
5	TK 5	708	0.3	30	Valid
6	TK 6	800	0.3	30	Valid
7	TK 7	865	0.3	30	Valid
8	TK 8	845	0.3	30	Valid
9	TK 9	683	0.3	30	Valid
10	TK 10	585	0.3	30	Valid
11	TK 11	576	0.3	30	Valid
12	TK 12	680	0.3	30	Valid
13	TK 13	707	0.3	30	Valid
14	TK 14	710	0.3	30	Valid
15	TK 15	712	0.3	30	Valid
16	TK 16	808	0.3	30	Valid
17	TK 17	886	0.3	30	Valid
18	TK 18	729	0.3	30	Valid
19	TK 19	649	0.3	30	Valid
20	TK 20	803	0.3	30	Valid
21	TK 21	729	0.3	30	Valid
22	TK 22	672	0.3	30	Valid
23	TK 23	644	0.3	30	Valid
24	TK 24	778	0.3	30	Valid
25	TK 25	797	0.3	30	Valid
26	TK 26	704	0.3	30	Valid
27	TK 27	718	0.3	30	Valid
28	TK 28	670	0.3	30	Valid
29	TK 29	807	0.3	30	Valid
30	TK 30	732	0.3	30	Valid
31	TK 31	784	0.3	30	Valid
32	TK 32	838	0.3	30	Valid
33	TK 33	808	0.3	30	Valid
34	TK 34	772	0.3	30	Valid
35	TK 35	828	0.3	30	Valid

Sumber : data primer, 19 - 21 Juli 2022

Hasil yang didapatkan terhadap 30 responden dengan 35 pernyataan adalah rentang 0,576 - 0,886. Signifikasi 5 % maka hasil uji validitas (0,576 - 0,886) > 0,3 dari 35 pernyataan semua pernyataan dikatakan *valid*.

5.2.2.2 Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan

Uji reliabilitas pada penelitian ini dilakukan terhadap 30 responden dengan 35 pernyataan dengan hasil nilai Cronbach's Alpha yaitu :

variabel	Cronbach's Alpha	keterangan
Tingkat Kepuasan	0.974	reliabel

Sumber : data primer 2022

Hasil uji reliabilitas

No	Item	Cronbach's Alpha	r tabel	Keterangan
1	TK 1	.974	0.3	Reliabel
2	TK 2	.974	0.3	Reliabel
3	TK 3	.973	0.3	Reliabel
4	TK 4	.973	0.3	Reliabel
5	TK 5	.973	0.3	Reliabel
6	TK 6	.973	0.3	Reliabel
7	TK 7	.972	0.3	Reliabel
8	TK 8	.973	0.3	Reliabel
9	TK 9	.973	0.3	Reliabel
10	TK 10	.974	0.3	Reliabel
11	TK 11	.974	0.3	Reliabel
12	TK 12	.973	0.3	Reliabel
13	TK 13	.973	0.3	Reliabel
14	TK 14	.973	0.3	Reliabel
15	TK 15	.973	0.3	Reliabel
16	TK 16	.973	0.3	Reliabel
17	TK 17	.972	0.3	Reliabel
18	TK 18	.973	0.3	Reliabel
19	TK 19	.973	0.3	Reliabel
20	TK 20	.973	0.3	Reliabel
21	TK 21	.973	0.3	Reliabel
22	TK 22	.973	0.3	Reliabel
23	TK 23	.974	0.3	Reliabel
24	TK 24	.973	0.3	Reliabel

25	TK 25	.973	0.3	Reliabel
26	TK 26	.973	0.3	Reliabel
27	TK 27	.973	0.3	Reliabel
28	TK 28	.973	0.3	Reliabel
29	TK 29	.973	0.3	Reliabel
30	TK 30	.973	0.3	Reliabel
31	TK 31	.973	0.3	Reliabel
32	TK 32	.973	0.3	Reliabel
33	TK 33	.973	0.3	Reliabel
34	TK 34	.973	0.3	Reliabel
35	TK 35	.973	0.3	Reliabel

Sumber : data primer, 19 – 21 Juli 2022

Berdasarkan tabel diatas didapatkan nilai dengan rentang 0,576 - 0,886. maka hasil uji validitas $(0,576 - 0,886) > 0.3$ dari 35 pernyataan semua pernyataan dikatakan *valid*. Berdasarkan tabel diatas seluruh pernyataan *reliable*.

Lampiran 10 Dokumentasi pelaksanaan kegiatan



Lampiran 11 Rekapitulasi data penelitian

Rekapitulasi hasil *coding* karakteristik

Kode Nomor	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Asuransi Yang Digunakan
001	3	1	2	1
002	5	2	3	1
003	2	2	2	1
004	1	2	2	1
005	5	1	4	1
006	5	1	4	1
007	1	2	2	1
008	2	2	4	1
009	1	1	2	1
010	1	2	1	1
011	1	2	2	1
012	1	2	2	1
013	4	1	2	1
014	3	2	4	1
015	5	1	2	1
016	3	2	4	1
017	4	2	2	1
018	2	2	4	1
019	5	2	4	1
020	2	2	4	1
021	3	2	4	1
022	2	2	4	1
023	1	2	2	2
024	4	2	4	1
025	1	2	2	1
026	2	1	4	1
027	1	1	4	1
028	3	1	4	1
029	5	1	5	2
030	4	2	2	1
031	1	2	1	1
032	1	2	4	1
033	5	2	2	1
034	4	2	2	1
035	3	2	2	1
036	5	2	5	1
037	5	2	3	1

038	3	2	2	1
039	2	2	4	1
040	2	2	4	1
041	4	2	2	1
042	2	2	2	1
043	1	2	2	1
044	3	2	4	1
045	1	2	2	2
046	1	2	2	1
047	1	2	2	1
048	1	2	1	1
049	1	2	4	1
050	4	2	4	1
051	4	1	5	1
052	2	2	2	1
053	2	2	4	2
054	3	2	4	1
055	4	2	4	1
056	2	2	2	1
057	3	2	1	1
058	2	1	2	1
059	5	1	1	1
060	5	1	2	1
061	5	2	4	1
062	2	2	2	1
063	5	2	2	1
064	2	2	2	1
065	2	2	4	1
066	5	1	2	1
067	1	2	3	1
068	1	2	3	1
069	1	2	2	1
070	3	2	2	1
071	1	2	4	1
072	1	1	2	1
073	5	1	2	1
074	2	1	2	1
075	2	2	4	1
076	1	2	2	1
077	4	1	2	1
078	3	1	2	1
079	2	2	4	2

080	2	1	2	2
081	5	1	1	1
082	4	1	3	3
083	4	2	4	3
084	1	2	4	3
085	1	1	4	3
086	1	2	2	3
087	1	2	2	1
088	2	1	1	1
089	1	2	1	1
090	1	2	2	1
091	3	1	1	1
092	2	2	1	1
093	5	1	4	1
094	2	1	2	1
095	1	2	2	1
096	2	2	1	1
097	1	1	4	1
098	1	2	2	1
099	1	1	2	2
100	1	2	2	1
101	1	1	2	1
102	1	1	2	2
103	1	1	2	1
104	3	1	2	1
105	2	1	2	1
106	1	1	2	1
107	1	1	2	2
108	1	1	2	1
109	1	1	2	3
110	1	1	4	1
111	1	1	4	1
112	1	1	2	1
113	1	2	4	1
114	1	1	2	1
115	2	2	4	1
116	1	2	4	1
117	1	1	2	3
118	1	2	2	1
119	1	2	4	2
120	1	2	4	1
121	1	2	4	2

122	1	2	4	1
123	1	2	4	2
124	4	1	2	3

Rekapitulasi hasil *coding* instrument waktu tunggu dan tingkat kepuasan

Kode Nomor	Waktu Tunggu	Tingkat Kepuasan
001	2	1
002	2	1
003	2	1
004	2	1
005	2	1
006	2	1
007	2	1
008	1	2
009	2	1
010	2	1
011	1	2
012	2	1
013	2	1
014	1	2
015	2	1
016	1	2
017	2	1
018	2	1
019	1	2
020	2	1
021	2	1
022	2	1
023	2	1
024	2	1
025	2	1
026	1	2
027	2	1
028	1	2
029	1	2
030	1	2
031	1	2
032	1	2
033	2	1
034	2	3
035	2	1
036	2	1

037	1	3
038	1	3
039	1	3
040	1	3
041	1	3
042	1	3
043	1	3
044	1	3
045	1	3
046	1	3
047	1	3
048	1	3
049	1	3
050	1	3
051	1	3
052	1	3
053	1	3
054	1	3
055	1	3
056	1	3
057	1	3
058	1	3
059	1	3
060	1	3
061	1	2
062	1	3
063	1	3
064	1	2
065	1	2
066	1	2
067	2	2
068	1	2
069	1	2
070	2	2
071	1	2
072	1	2
073	1	2
074	1	2
075	1	2
076	2	2
077	2	2
078	1	2

079	1	3
080	1	3
081	1	3
082	1	3
083	1	3
084	1	2
085	1	3
086	1	3
087	1	3
088	2	2
089	1	3
090	1	3
091	1	2
092	2	2
093	1	3
094	1	3
095	1	2
096	1	3
097	1	3
098	1	3
099	1	3
100	1	3
101	1	3
102	1	3
103	1	3
104	2	1
105	1	3
106	1	3
107	1	2
108	2	3
109	1	3
110	1	3
111	1	2
112	2	1
113	2	1
114	2	1
115	1	3
116	2	1
117	2	1
118	2	1
119	1	3
120	2	1

121	1	2
122	2	1
123	1	3
124	2	1

Lampiran 12 Hasil output SPSS

jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - laki	45	36.3	36.3	36.3
	Perempuan	79	63.7	63.7	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

usia 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	54	43.5	43.5	43.5
	2	26	21.0	21.0	64.5
	3	14	11.3	11.3	75.8
	4	13	10.5	10.5	86.3
	5	17	13.7	13.7	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	5	4.0	4.0	4.0
	Pascasarja	3	2.4	2.4	6.5
	Sarjana	43	34.7	34.7	41.1
	SMA	62	50.0	50.0	91.1
	SMP	11	8.9	8.9	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

asuransi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Asuransi Mandiri	8	6.5	6.5	6.5
	BPJS	104	83.9	83.9	90.3
	Mandiri	12	9.7	9.7	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

waktu tunggu 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	94	75.8	75.8	75.8
2	30	24.2	24.2	100.0
Total	124	100.0	100.0	

kepuasan 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	19	15.3	15.3	15.3
2	41	33.1	33.1	48.4
3	64	51.6	51.6	100.0
Total	124	100.0	100.0	

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
kepuasan	.232	124	.000	.887	124	.000
waktu tunggu	.207	124	.000	.869	124	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Correlations

			kepuasan	waktu tunggu
Spearman's rho	kepuasan	Correlation Coefficient	1.000	-.425**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	124	124
	waktu tunggu	Correlation Coefficient	-.425**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	124	124

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 13 Surat keterangan penelitian

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Clara Puryanti S.Kep.Ns
Jabatan : Kepala Instalasi Rawat Jalan dan Home Care

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta:

Nama : Agave Dias Matthew
NPM : 202123001
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Telah melakukan pengambilan data penelitian dengan Judul :

Kuburnan Waktu hingga dengan tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Panti Rapih

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Adapun pelaksanaan pengambilan data sudah dilaksanakan mulai tanggal

Juni 13 Juni 2025 sampai dengan tanggal
Juni 30 Juni 2025

Stena, 5 Agustus 2025

(Clara Puryanti, S.Kep.Ns)

Lampiran 14 Lembar konsultasi



LEMBAR KONSULTASI

SKRIPSI

Judul Penelitian : Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien

Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Panti Nugroho

Pembimbing : 1. Bernadetta Eka Noviati, S. Kep., Ns., M. M.

2. Ns Riski Wulandari, M. Kep., Sp. Kep. M

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	15 Maret 2025	Judul	- Dari judul, yang akan diukur kepuasannya siapa? Pasien atau poliklinik - Siapkan bab 1, untuk stupen sambil jalan	
2	24 Maret 2025	Bab 1	- Bertemu dosen secara tatap muka untuk bimbingan - Cari fenomena untuk latar belakang - Pastikan populasi yang akan diteliti	
3	25 Maret 2025	Bab 1	- Perbaikan tata tulis sesuai pedoman - Penambahan penelitian terdahulu - Penambahan fenomena penelitian	
4	26 Maret 2025	Bab 1	- Perbaikan tata tulis - Penambahan fenomena penelitian	
5	27 Maret 2025	Bab 1	- Pengurangan isi yang dimuat dalam bab 1 karena terlalu banyak definisi - Lanjut bab 2	
6	3 April 2025	Bab 1 & 2	- Perbaikan tata tulis sesuai pedoman - Kembangkan bab 2, jangan terlalu sedikit - Tambahkan subbab dalam bab 2 - Gunakan buku / teori untuk penulisan bab 2	

7	6 April 2025	Bab 1 & 2	- Perbaikan tata tulis sesuai pedoman - Instrument yang akan digunakan dimasukkan ke bab 2 - Penggunaan referensi yang <i>update</i> - Acc melakukan studi pendahuluan	<i>Gi</i>
8	10 April 2025	Bab 1 – 3	- Perbaikan tata tulis sesuai pedoman - Cek ulang sitasi yang digunakan	<i>Gi</i>
9	14 April 2025	Bab 1 – 3	- Perbaikan tata tulis sesuai pedoman - Konsultasi bab 3 dengan dosen pembimbing 2	<i>Gi</i>
10	19 April 2025	Bab 1 – 3	- Perbaikan tata tulis sesuai pedoman - Hitung jumlah responden - Perbaiki kriteria inklusi dan eksklusi - Tambahkan hasil validitas dan reliabilitas	<i>Gi</i>
11	22 April 2025	Bab 1 – 3	- Perbaikan tata tulis sesuai pedoman - Perbaiki kriteria inklusi dan eksklusi - Perbaikan referensi - Acc pendaftaran sidang proposal	<i>Gi</i>
12	2 Mei 2025	Bab 1 – 3	- Perbaikan seminar proposal - Perbaikan tata tulis - Penambahan fenomena / latar belakang	<i>Gi</i>
13	20 Mei 2025	Revisi seminar proposal	- Acc uji etik	<i>Gi</i>
14	15 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Melakukan pembahasan sesuai rinci	<i>Gi</i>
15	16 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Melakukan pembahasan sesuai rinci	<i>Gi</i>
16	23 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Melakukan pembahasan sesuai rinci	<i>Gi</i>
17	27 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Acc seminar hasil	<i>Gi</i>

18	12 Agustus 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis	Li.
19	18 Agustus 2025	Bab 1 – 5	- Perbaikan tata tulis - Acc uji Turnitin dan ttd lembar pengesahan	Li.

Yogyakarta, 10... Agustus 2025

Pembimbing,



Bernadetta Eka Noviaty, S. Kep., Ns., M. M.



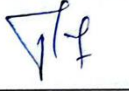
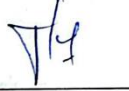
LEMBAR KONSULTASI

SKRIPSI

Judul Penelitian : Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien
Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Panti Nugroho

Pembimbing : 1. Bernadetta Eka Noviati, S. Kep., Ns., M. M.
2. Ns Riski Wulandari, M. Kep., Sp. Kep. M

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	19 Maret 2025	Judul	- Lakukan stupen lalu mencari kuesioner yang baku	
2	7 April 2025	Bab 3	- Lengkapi yang masih kosong seperti waktu penelitian, uji etik dilakukan dimana, jumlah populasi dan sampel	
3	10 April 2025	Bab 3	- Perbaiki tata tulis sesuai pedoman - Penulisan etika penelitian - Analisis univariat dan bivariat yang akan digunakan - Tambahkan apakah akan menggunakan asisten penelitian atau tidak	
4	14 April 2025	Bab 1, bab 2, bab 3	- Perbaiki tata tulis sesuai pedoman	
5	19 April 2025	Bab 1, bab 2, bab 3	- Perbaiki tata tulis sesuai pedoman - Pastikan jumlah populasi dan sampel - Perbaiki kriteria inklusi dan eksklusi - Analisis bivariat yang digunakan apakah sesuai	
6	22 April 2025	Bab 1, bab 2, bab 3	- Perbaiki tata tulis sesuai pedoman - Perhatikan jumlah sampel dan penghitungannya - Acc pendaftaran sidang proposal	

7	2 Mei 2025	Bab 1 – 3	- Perbaikan seminar proposal - Perbaikan tata tulis - Penambahan fenomena / latar belakang	
8	20 Mei 2025	Revisi seminar proposal	- Acc uji etik	
9	15 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Melakukan pembahasan sesuai rinci	
10	16 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Melakukan pembahasan sesuai rinci	
11	23 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Melakukan pembahasan sesuai rinci	
12	27 Juli 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis - Acc seminar hasil	
13	12 Agustus 2025	Bab 4 – 5	- Perbaikan tata tulis	
14	18 Agustus 2025	Bab 1 – 5	- Perbaikan tata tulis - Acc uji Turnitin dan ttd lembar pengesahan	

Yogyakarta, 20 Agustus 2025

Pembimbing,



Ns Riski Wulandari, M. Kep., Sp. Kep. M