

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PELAKSANAAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN
PROFESIONAL (MAKP) TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH



CHRISTINA NOVELIA ANGGRAENI

NPM : 202443041

PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PELAKSANAAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN
PROFESIONAL (MAKP) TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH



CHRISTINA NOVELIA ANGGRAENI

NPM : 202443041

PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

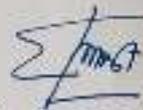
HUBUNGAN PELAKSANAAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN
PROFESIONAL (MAKP) TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH

Disusun Oleh
Christina Novella Anggraeni
NPM 202443041

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui, dan Dipertahankan, Di hadapan
Tim Pengaji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta, 18 Agustus 2025

Pembimbing I,



Berradella Fla Novianti, S.Kep.,Ns., M.M
NIK 201850202

Pembimbing II,



Emmelia Ratnawati, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.Kom
NIK 200210027

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Christina Novelia Anggraeni

NPM : 202443041

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian dengan judul

**“ Hubungan Pelaksanaan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP)
Tim terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth”**

Yang telah saya laksanakan bulan Mei 2025 sampai dengan Agustus 2025 seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Agaknya dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut Ganti rugi atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ancaman dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Yogyakarta, 4 Agustus 2025



Christina Novelia Anggraeni

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAKSANAAN METODE ASUHAN KEPERAWATAN
PROFESIONAL (MAKP) TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH**

Disusun oleh :
Christina Novelia Anggraeni
NPM 202443041

Telah dipertahankan dan diuji depan dewan penguji skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk Memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan
Pada Tanggal 4 Agustus 2025

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta



Penguji :
Ketua : Paulus Subiyanto, M.Kep, Sp. KMB, Ph.D

Anggota : 1. Bernadetta Eka Novisti, S.Kep.,Ns, M.M

2. Emmelia Ratnawati, M.Kep.,Ns Sp.Kep.Kom

HALAMAN MOTTO

Usaha sepadan dengan hasil, teruslah berjuang, Tuhan selalu Menyertai
(Novel, 2025)

Rajin pangkal pandai, tidak ada yang sulit selama terus belajar
dan selalu lakukan versi terbaikmu
(Novel, 2025)

**Segala sesuatu yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu
seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”**
(*Kolose 3:23*)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan karuniaNya yang tidak luput untuk selalu melindungi dalam menjalani hidup saya sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian ini sesuai pada waktunya.

Dengan ini saya persembahkan karya tulis ini kepada :

1. Orang tua, suami, dan anak tercinta yang menjadi prioritas dalam hidup saya, yang telah senantiasa mengorbankan banyak waktu untuk senantiasa mendukung dan setia menemani selama studi.
2. Direktur Rumah Sakit Santa Elisabeth dan jajaran managerialnya yang memberi kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dan dukungannya dalam menyelesaikan karya tulis ini.
3. Keluarga besar pelayanan kesehatan khususnya perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran yang selalu memberi semangat dan kerjasama yang baik.
4. Segenap civitas akademika kampus STIKes Panti Rapih Yogyakarta, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa yang telah membantu, bekerjasama dan menjadi motivator dalam menyelesaikan karya tulis ini..

INTISARI

Nama : Christina Novelia Anggraeni
NPM : 202443041
Judul : Hubungan Pelaksanaan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth
Tanggal Ujian : 4 Agustus 2025
Pembimbing : Bernadetta Eka Noviati, S.Kep.,Ns, M.M
Jumlah Pustaka : 61 Pustaka, tahun 2015 - 2024
Jumlah Halaman : xiv, 73 halaman, tabel, lampiran

Pelaksanaan metode asuhan keperawatan profesional (MAKP) Tim merupakan model pelayanan keperawatan yang menekankan pada pembagian tugas berdasarkan fungsi profesional dalam satu tim kerja. Pelaksanaan model ini diyakini dapat meningkatkan koordinasi, mutu pelayanan, serta kepuasan kerja perawat. Namun, kepuasan kerja perawat sebagai outcome dari pelaksanaan MAKP Tim masih menunjukkan variasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk beban kerja dan hubungan interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pelaksanaan metode asuhan keperawatan profesional (MAKP) Tim terhadap kepuasan kerja perawat di Instalasi Rawat Inap II Rumah Sakit Santa Elisabeth. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif korelasional dengan pendekatan cross sectional. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara total sampling dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner tertutup dan dianalisis menggunakan uji normalitas Shapiro-Wilk dan uji korelasi *spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan karakteristik demografi perawat untuk jenis kelamin mayoritas Perempuan 83,3%, usia dewasa awal 26-35 tahun 56,7%, tingkat pendidikan D3 66,7%, masa kerja 0-3 tahun 43,3%, pelaksanaan MAKP Tim sebagian besar dinilai memenuhi kriteria oleh responden (56,7%), dan tingkat kepuasan kerja perawat berada pada kategori sangat puas (50%). Hasil penelitian dengan menggunakan korelasi uji *spearman* diperoleh hasil *sig D value* 0,019, (*p value* < 0,05) dan koefisien korelasi (r) = 0,427 maka terdapat hubungan yang signifikan, positif sedang antara pelaksanaan metode asuhan keperawatan profesional tim terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth. Saran yang dapat diberikan antara lain perlunya evaluasi terhadap beban kerja, pembagian tugas antar level PK (Perawat Klinis), serta penguatan supervisi dalam pelaksanaan MAKP Tim agar tujuan dari pelaksanaan MAKP tim ini dapat tercapai secara optimal.

Kata kunci: Metode asuhan keperawatan profesional tim, kepuasan kerja, perawat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala berkat, rahmat serta kesehatan, kekuatan serta kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth.”

Laporan Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Keperawatan Program Sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Yulia Wardani, MAN selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta
2. Ibu Bernadetta Eka Novianti, S.Kep.,Ns, M.M sebagai dosen pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis.
3. Ibu Emmelia Ratnawati, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom sebagai dosen pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak dr Tandean Arif Wibowo, M.P.H selaku Direktur Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran beserta jajaran manajerialnya
5. Teman-teman sejawat Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran
6. Semua pihak yang terkait dalam penyusunan penelitian ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka saran demi kemajuan penelitian selanjutnya. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Terima kasih.

Penulis

