LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN KETEPATAN PENILAIAN *TRIAGE EMERGENCY SEVERITY INDEX* PADA KEGAWATAN NON TRAUMA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS PANTI RAHAYU

Henrikus Dwi Prasetyo

(202443045)

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN KETEPATAN PENILAIAN *TRIAGE EMERGENCY SEVERITY INDEX* PADA KEGAWATAN NON TRAUMA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS PANTI RAHAYU

Henrikus Dwi Prasetyo

(202443045)

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN KETEPATAN PENILAIAN *TRIAGE EMERGENCY SEVERITY INDEX* PADA KEGAWATAN NON TRAUMA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS PANTI RAHAYU

Disusun Oleh:

Henrikus Dwi Prasetyo

NIM 202443045

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan dihadapan Tim Penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta, 18 Agustus 2025

Pembimbing I

Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep

NIK 201150004

Pembimbing II

Herlin Lidya, Ns.,M.Kep

NIK 201650002

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Henrikus Dwi Prasetyo

NIM : 202443045

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa studi kuantitatif dengan judul :

Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Igd Rs Panti Rahayu

Yang telah saya laksanakan selama empat bulan dari tanggal 10 Maret 2025 sampai dengan 1 Agustus 2025 , seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perudangan-undangan yang berlaku. Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Yogyakarta, 1 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,

Henrikus Dwi Prasetyo

SKRIPSI

HUBUNGAN KETEPATAN PENILAIAN *TRIAGE EMERGENCY SEVERITY INDEX* PADA KEGAWATAN NON TRAUMA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS PANTI RAHAYU

Disusun Oleh :

Henrikus Dwi Prasetyo

(202443045)

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan Pada
Tanggal 1 Agustus 2025

Mengesahkan

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta

Yulia Wardani, MAN
NIK. 201450001

Penguji :

Ketua : Wahyu Rochdiat, M.S.Kep.M.Kep.,Sp.Kep.J.....

Anggota : 1. Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep .....

2. Herlin Lidya, Ns.,M.Kep .....

HALAMAN MOTTO

"Barangsiapa setia dalam perkara-perkara kecil, ia setia juga dalam perkara-perkara besar. Dan barangsiapa tidak benar dalam perkara-perkara kecil, ia tidak benar juga dalam perkara-perkara besar" (Lukas 16:10)

"Setiap langkah kecil yang kita ambil saat ini akan membawa kita lebih dekat dengan tujuan. Jangan pernah berhenti bergerak maju."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini spesial kupersembahkan dengan sepenuh cinta kepada :

1. Istriku Natalia Agatha Kristin, yang mendukung dan memberi semangat setiap proses waktuku, hadirmu dalah kekuatanku.
2. Anakku Cyrillus Mashiho Shankara Kristyo, yang selalu memberi semangat istimewa dengan tingkah dan langkah lucumu, senyummu selalu berhasil melunturkan rasa lelah di hatiku nak.
3. Ayahku Mateus Suwarno dan Ibuku Veronica Nanik Sulasmi, dan semua keluarga yang mendoakan dan memberi penguatan
4. Segenap civitias Rumah Sakit Panti Rahayu, yang tidak bisa disebutkan satu – persatu. Terimakasih atas dukungan moril maupun materiil, sehingga saya bisa menyelesaikan semua proses.
5. Diriku sendiri yang dengan beberapa perannya menjalani semua ini. Semangat selalu

INTISARI

Nama : Henrikus Dwi Prasetyo

NIM : 202443045

Judul : Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Igd Rs Panti Rahayu

Tanggal Ujian : 1 Agustus 2025

Pembimbing : Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep

Jumlah Pustaka : 21 pustaka (2018 – 2024)

Jumlah Halaman : x, 90 halaman, tabel, lampiran

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara ketepatan penilaian triase *Emergency Severity Index (ESI)* pada pasien non-trauma dengan tingkat kepuasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Panti Rahayu. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional* retrospektif. Data ketepatan triase diperoleh melalui telaah rekam medis elektronik, sementara data kepuasan keluarga dikumpulkan menggunakan kuesioner tertutup yang dibagikan kepada keluarga inti yang mendampingi pasien selama di IGD.Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 94 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar penilaian triase tidak tepat (62,8%), sedangkan yang tepat sebesar 37,2%. Di sisi lain, tingkat kepuasan keluarga terbanyak berada pada kategori sangat puas (42,6%) dan paling sedikit pada kategori tidak puas (14,9%). Uji statistik menunjukkan adanya hubungan yang sangat kuat dan signifikan antara ketepatan triase dengan tingkat kepuasan keluarga pasien ($r = 0,942$; $p = 0,000$). Responden yang menyatakan tidak puas sebagian besar mendampingi pasien yang masuk dalam kategori triase ESI level 3 dan 4, yang umumnya mengalami waktu tunggu lebih lama. Hal ini terjadi karena belum adanya petugas khusus triase sehingga beberapa pasien tidak menerima pelayanan awal dengan tepat.Penelitian ini memberikan gambaran bahwa ketepatan triase sangat berpengaruh terhadap kepuasan keluarga. Oleh karena itu, penting bagi tenaga kesehatan, terutama perawat triase, untuk melakukan penilaian dengan lebih cermat agar pelayanan lebih tepat sasaran dan kepuasan keluarga tetap terjaga.

Kata kunci: triase ESI, kepuasan keluarga, IGD, non-trauma

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan study kuantitatif yang berjudul "Laporan Penelitian Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage* e*mergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu'' dengan tepat waktu. Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Victorius Adi Mulyanto, M.P.H selaku Direktur RS Panti Rahayu yang telah berkenan memberikn ijin penelitian dan staf yang telah berkenan membantu terlaksananya penelitian ini
2. Yulia Wardani, MAN sebagai Ketua STIkes Panti Rapih Yogyakarta
3. Wahyu Rochdiat, M.S.Kep.M.Kep.,Sp.Kep.J selaku dosen penguji laporan penelitian
4. Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep selaku dosen pembimbing I laporan penelitian.
5. Herlin Lidya, Ns.,M.Kep selaku dosen pembimbing II laporan penelitian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa makalah ini banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Yogyakarta, 1 Agustus 2025

Penulis