

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai hubungan ketepatan penilaian triase dengan tingkat kepuasan keluarga pasien di IGD RS Panti Rahayu, maka dapat disimpulkan, bahwa:

- 5.1.1 Karakteristik responden dalam penelitian ini lebih dari separuh adalah perempuan (51,1%), berusia dalam rentang usia 30-39 tahun sebanyak (45,7%), dan memiliki tingkat pendidikan menengah (44,7%).
- 5.1.2 Penilaian triase yang dilakukan oleh perawat di IGD RS Panti Rahayu lebih dari separuh belum tepat. Dari total 94 responden, sebanyak 59 orang (62,8%) termasuk dalam kategori tidak tepat, sementara hanya 35 responden (37,2%) yang masuk dalam kategori tepat.
- 5.1.3 Tingkat kepuasan keluarga pasien menunjukkan hasil yang positif secara umum, namun masih ada 14 responden (14,9%) yang menyatakan tidak puas.
- 5.1.4 Terdapat hubungan yang sangat signifikan antara ketepatan penilaian triase dengan tingkat kepuasan keluarga pasien, dengan nilai korelasi sebesar 0,942 dan nilai signifikansi $p = 0,000$. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tepat triase dilakukan oleh petugas IGD, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang dirasakan oleh keluarga pasien.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perawat IGD RS Panti Rahayu

Perlu adanya penempatan petugas triase yang kompeten dan tersertifikasi secara khusus, guna memastikan pemilahan pasien dilakukan secara akurat sejak awal. Selain itu, peninjauan ulang alur pemisahan pasien antara IGD dan poli umum juga perlu dilakukan untuk mencegah keterlambatan pelayanan akibat kesalahan pemilahan.

5.2.2 Bagi Manajemen RS Panti Rahayu

Pihak rumah sakit diharapkan dapat memfasilitasi pelatihan, supervisi triase secara terstruktur serta berkelanjutan dan mengadakan petugas khusus triase. Selain itu, perlu dilakukan evaluasi berkala terhadap ketepatan pelaksanaan triase sebagai dasar perbaikan mutu layanan di IGD, khususnya dalam meningkatkan kepercayaan dan kepuasan keluarga pasien.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif terkait faktor-faktor yang memengaruhi ketepatan triase dan kepuasan keluarga pasien, disarankan menggunakan pendekatan mixed methods dalam penelitian selanjutnya. Pendekatan ini memungkinkan eksplorasi lebih dalam terhadap pengalaman subjektif keluarga dan dinamika yang terjadi di lapangan.