

## LAMPIRAN 1

### IZIN PENELITIAN



**YAYASAN PANTI RAPIH**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA**  
Jalan Tantular 401 Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta  
Telp.(0274) 518977, 542744 Fax (0274) 587143  
Website : [www.stikespantirapih.ac.id](http://www.stikespantirapih.ac.id) E-mail : [stikespr@stikespantirapih.ac.id](mailto:stikespr@stikespantirapih.ac.id)



10 Juni 2025

Nomor : 1218/STIKes-PR/B/VI/2025  
Hal : Permohonan Izin Pengambilan Data

**Yth. Direktur Rumah Sakit Panti Rahayu**  
**Jalan Wonosari Ponjong KM. 7 Kelor,**  
**Karangmojo, Gunungkidul, D.I.Y.**

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas pada Mata Kuliah Skripsi (SK VIII.3) bagi Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta Tahun Akademik 2023/2024, maka dengan ini kami mohon mahasiswa di bawah ini diperkenankan melakukan pengambilan data di Rumah Sakit Panti Rahayu.

Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Henrikus Dwi Prasetyo  
NPM : 202443045  
Judul Skripsi : Hubungan Ketepatan Penilaian Triage Emergency Severity Index pada Kegawatan Non Trauma dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu

Demikian surat permohonan izin dari kami. Atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapan terima kasih.

Ketua



## LAMPIRAN 2

### JAWABAN IZIN PENELITIAN



**YAYASAN PANTI RAPIH  
RUMAH SAKIT PANTI RAHAYU**  
Jalan Wonosari-Ponjong km 7 Kelor, Karangmojo, Gunungkidul 55891  
Telepon (0274) 392718 Faksimile (0274) 391964  
Telepon IGD (0274) 393115



Nomor: 192/RSPRu/B/VI/2025 Gunungkidul, 17 Juni 2025  
Lampiran: -  
Perihal: Jawaban Permohonan Izin Pengambilan Data

Yth. Ketua STIKes Panti Rapih  
Jl. Tantular 401 Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman,  
Yogyakarta

Menindaklanjuti surat dari STIKes Panti Rapih nomor: 1182/STIKes-PR/B/VI/2025 dan 1218/STIKes-PR/B/VI/2025 tentang permohonan izin pengambilan data bagi Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes Panti Rapih Tahun Akademik 2023/2024 a.n **Veronica Fitri Astuti** dan **Henrikus Dwi Prasetyo**, dengan ini kami menginformasikan bahwa RS Panti Rahayu menyetujui permohonan tersebut dan tidak keberatan dengan adanya studi pendahuluan bagi mahasiswa tersebut.

Berkaitan dengan hal tersebut, untuk mempermudah koordinasi dapat menghubungi Sdri. Sinta di nomor 087734199517.

Demikian surat dari kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

  
dr. Y. Wibowo Soerahjo, MMR  
**KARANGMOJO**

## LAMPIRAN 3

### ETHICAL CLEARANCE



#### RUMAH SAKIT PANTI RAPIH KOMITE ETIK DAN HUKUM RUMAH SAKIT (KEHRS)

Jln. Cik Di Tiro 30 - Yogyakarta 55223 Telp. 0274 – 562233, 562233, 563333

---

#### SUB KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN RUMAH SAKIT PANTI RAPIH

#### KETERANGAN KELAIKAN ETIK ("ETHICAL CLEARANCE") No. 101/SKEPK-KKE/VI/2025

Sub Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Panti Rapih, setelah mempelajari dengan seksama rancangan penelitian yang diusulkan:

*The Health Research Ethical Sub Committee of Panti Rapih Hospital, after studying the proposed research design carefully :*

**"HUBUNGAN KETEPATAN PENILAIAN TRIAGE EMERGENCY SEVERITY INDEX PADA KEGAWATAN NON TRAUMA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS PANTI RAHAYU"**

Peneliti Utama : Henrikus Dwi Prasetyo  
Principal Investigator  
Anggota Peneliti :  
Investigator member  
Lokasi penelitian : Rumah Sakit Panti Rahayu  
Location : Panti Rahayu Hospital  
Unit/Lembaga : STIKes Panti Rapih  
Institution

**Maka dengan ini menyatakan bahwa rencana penelitian tersebut telah memenuhi syarat atau dinyatakan laik etik untuk dilaksanakan.**

*Thus hereby declare that the research design has qualified and been approved for the implementation.*

Demikian surat keterangan lolos kaji etik ini dibuat untuk diketahui dan dimaklumi oleh yang berkepentingan dan berlaku sejak tanggal 05 Juni 2025 sampai dengan 04 Juni 2026.  
*This ethical clearance is issued to be used appropriately and understood by all stakeholders and valid from 05 June 2025 until 04 June 2026.*

Yogyakarta, 05 Juni 2025

Komite Etik dan Hukum Rumah Sakit  
  
dr. Maria Silvia Merry, M.Sc, Sp.MK  
Ketua

Sub Komite Etik Penelitian Kesehatan  
(SKEPK)  
  
dr. Emilia Theresia, Sp.PA  
Ketua

#### Catatan (Notes):

Kewajiban peneliti (*The obligations of researcher*):

1. Menjaga kerahasiaan identitas subjek penelitian  
*Keeping the confidentiality of the research subject identity.*
2. Memberitahukan status penelitian apabila setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, atau ada perubahan protokol. Peneliti wajib mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian (amendemen protokol).  
*Informing about the research status if the research is not completed after passes the validity period of the ethical clearance, or there is a change in the protocol. The researchers must reapply the application for a research ethical review (amendment protocol).*
3. Melaporkan status penelitian apabila penelitian berhenti di tengah jalan, ada kejadian serius yang tidak diinginkan dan melaporkan pelaksanaan penelitian secara berkala.  
*Reporting the research status if it stops before it is completed, there are serious adverse events, and reporting the research conduct periodically.*
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apa pun pada subjek sebelum penelitian lolos kaji etik, ada surat izin penelitian dan memberikan informed consent kepada subjek penelitian.  
*Researchers should not take any action on the subject before the study passes an ethical review, having a research license, and provides informed consent to the research subjects.*
5. Setelah selesai penelitian, peneliti wajib memberikan laporan penelitian kepada Sub Komite Etik Penelitian Kesehatan RS Panti Rapih.  
*After completing the research, the researchers is obliged to provide a report to the Health Research Ethical Sub Committee of Panti Rapih Hospital.*

## LAMPIRAN 4

### LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

#### A. Judul Penelitian

“Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu”

#### B. Tujuan

##### 1. Tujuan Umum

Menganalisis Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu

##### 2 Tujuan Khusus

- a Mengidentifikasi Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma IGD RS Panti Rahayu.
- b Mengukur Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu
- c Menganalisis Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu

#### C. Kewajiban informan peneliti

Sebagai responden dalam penelitian ini, Bapak/Ibu wajib untuk mengikuti petunjuk penelitian yang sudah disampaikan, jika diantara Bapak/Ibu belum memahami akan dijelaskan kembali oleh peneliti.

#### D. Prosedur penelitian

Bapak/Ibu yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini akan diminta menandatangani persetujuan 2x. satu untuk Bapak/Ibu simpan, dan satu lagi untuk peneliti simpan. Prosedur selanjutnya Bapak/Ibu akan diminta untuk mengisi kuesioner yang sudah disiapkan.

#### E. Risiko penelitian

Bapak/Ibu yang terlibat dalam penelitian ini tidak akan mendapat risiko apapun. Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya untuk peneliti.

F. Kerahasiaan data

Semua informasi dan data pribadi Bapak/Ibu akan dirahasiakan dan tidak disebarluaskan. Informasi tersebut hanya untuk peneliti. Hasil penelitian ini akan dipublikasikan tanpa menyebut identitas Bapak/Ibu.

G. Kompensasi

Bapak/Ibu yang ikut serta dalam penelitian ini akan diberikan sebuah souvenir.

H. Informasi data

Bapak/Ibu yang belum memahami sehubungan dengan penelitian ini dapat menghubungi peneliti Henrikus Dwi Prasetyo (Mahasiswi Sarjana Keperawatan STIKes Panti Rapih, Yogyakarta). WhatsApp : 085654149272

Yogyakarta, 7 April 2025

Peneliti

## LAMPIRAN 5

### **LEMBAR INFORMED CONSENT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini bersedia dan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta.

Nama : Henrikus Dwi Prasetyo  
NPM : 202443045  
Judul : **“Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu”**

Saya berharap penelitian ini tidak akan mempunyai dampak negatif serta merugikan bagi saya dan keluarga saya, sehingga jawaban dan hasil observasi benar-benar dirahasiakan. Dengan demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, saya siap berpartisipasi dalam penelitian ini. Demikian lembar persetujuan ini saya buat dengan sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun untuk diperlukan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 April 2025

Peneliti

Responden

(.....)

(.....)

## LAMPIRAN 6

### Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Penelitian

LAMPIRAN 2

1566A8

#### LEMBAR INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini bersedia dan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta.

Nama : Henrikus Dwi Prasetyo  
NPM : 202443045  
Judul : "Hubungan Ketepatan Penilaian *Triage Emergency Severity Index* Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS Panti Rahayu"

Saya berharap penelitian ini tidak akan mempunyai dampak negatif serta merugikan bagi saya dan keluarga saya, sehingga jawaban dan hasil observasi benar-benar dirahasiakan. Dengan demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, saya siap berpartisipasi dalam penelitian ini. Demikian lembar persetujuan ini saya buat dengan sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun untuk diperlukan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Juni 2025

Peneliti Responden  
  
(.....Henrikus Dwi.....) (.....) 

## LEMBAR KUESIONER

Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan diInstalasi Gawat Darurat  
Rumah Sakit Panti Rahayu Tahun 2025

No. responden : 12

Hari/tanggal : 15 Juni 2025

### Petunjuk Pengisian.

Bapak/Ibu/Saudara/Idiharapkan:

1. Menjawab setiap pernyataan yang tersedia dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang disediakan
2. Coret jawaban yang tidak perlu
3. Semua pernyataan harus dijawab.
4. Tiap satu pertanyaan diisi dengan satu jawaban.
5. Bila data yang kurang dimengerti dapat ditanyakan pada peneliti.

### Data Demografi:

Nama (Inisial)

: ✓

Usia

: ..... 27 ..... Tahun

Jenis Kelamin

: Laki – laki/ Perempuan

Tingkat Pendidikan

: TK/ SD/ SMP/SMA/ Diploma/ Sarjana/  
Lainnya.....

Pekerjaan

: Wiraswasta/ Swasta/ ASN/ BUMN/IRT  
Lainnya.....

Hubungan dengan pasien

: Ayah/ Ibu/Anak/ Suami/ Istri  
Lainnya.....

**Kuesioner Kepuasan Keluarga Pasien**

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>			
1.	Petugas IGD tanggap ketika pasien datang ke IGD	✓	
2.	Petugas memberi informasi dengan jelas dan mudah di mengerti	✓	
3.	Petugas tanggap dalam menanggapi keluhan dan kebutuhan pasien di IGD	✓	
4.	Petugas mampu dalam menjawab pertanyaan yang keluarga tanyakan	✓	
5.	Apakah anda dengan mudah memperoleh informasi yang tersedia di IGD	✓	
<b>Assurance (jaminan)</b>			
6.	Sebelum melakukan tindakan, perawat IGD menjelaskan tujuan dari tindakan yang dilakukan	✓	
7.	Petugas IGD mampu menjaga kerahasiaan diagnose penyakit pasien	✓	
8.	Petugas tetili dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada pasien	✓	
9.	Petugas selalu memberikan respon yang baik saat menjelaskan tentang kondisi pasien	✓	
10.	Apakah anda merasa aman dan nyaman diperiksa oleh petugas kesehatan IGD	✓	
<b>Tangibles (Kenyataan)</b>			
11.	Apakah Petugas kami memiliki sikap, pengetahuan dan keterampilan yang kompeten	✓	
12.	Petugas mampu menggunakan alat medis secara baik	✓	
13.	Petugas menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat medis yang digunakan	✓	
14.	Petugas selalu menjaga kerapian dan penampilannya	✓	
<b>Empathy (Empati)</b>			
15.	Petugas selalu perhatian dan memberi dukungan semangat terhadap keadaan pasien	✓	

16.	Petugas sering melihat dan memeriksa keadaan pasien seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan dan cairan infus	✓	
17.	Pelayanan yang diberikan petugas tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi pasien	✓	
18.	Petugas selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan pasien dan keluarga	✓	

**Reliability (Keandalan)**

19.	Perawat IGD datang melayani anda dalam waktu $\leq$ 5 menit	✓	
20.	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit	✓	
21.	Perawat melapor segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan pemeriksaan	✓	
22.	Apakah pasien dilakukan tindakan $\leq$ 10 menit	✓	

## LAMPIRAN 7

### Instrumen Penelitian

#### **Lembar Observasi Pengukuran Ketepatan Triase ESI**

##### Identitas Pasien

Nama Pasien: \_\_\_\_\_

Nomor Rekam Medis: \_\_\_\_\_

Tanggal Kedatangan: \_\_\_\_\_

Jam Kedatangan: \_\_\_\_\_

##### Identitas Perawat

Nama Perawat: \_\_\_\_\_

Usia: \_\_\_\_\_ Tahun

Lama Kerja: \_\_\_\_\_ Tahun

Jenjang Karir: \_\_\_\_\_

No	Kriteria Penilaian	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Pasien dilakukan penilaian Triase ESI sesuai standart dalam waktu $\leq$ 5 menit setelah kedatangan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Kategori triase ESI sesuai dengan kondisi klinis pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Kesesuaian pemilihan/ labelling Triase ESI terhadap <i>guidline</i> (Panduan) Triase ESI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Waktu tindakan yang diberikan sesuai tingkat triase $< 10$ menit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Catatan Tambahan:

---

Tanggal Observasi : \_\_\_\_\_

Jam Observasi : \_\_\_\_\_

Tempat Observasi : \_\_\_\_\_

## LAMPIRAN 8

### LEMBAR KUESIONER

Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat

Rumah Sakit Panti Rahayu Tahun 2025

No. responden :

Hari/ tanggal :

---

#### Petunjuk Pengisian.

Bapak/Ibu/Saudara/I diharapkan:

1. Menjawab setiap pernyataan yang tersedia dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang disediakan
  2. Coret jawaban yang tidak perlu
  3. Semua pernyataan harus di jawab.
  4. Tiap satu pertanyaan diisi dengan satu jawaban.
  5. Bila data yang kurang di mengerti dapat ditanya pada peneliti.
- 

#### Data Demografi:

Nama (Inisial)

:

Usia

: ..... Tahun

Jenis Kelamin

: Laki – laki/ Perempuan

Tingkat Pendidikan

: TK/ SD/ SMP/ SMA/ Diploma/ Sarjana/  
Lainnya.....

Pekerjaan

: Wiraswasta/ Swasta/ ASN/ BUMN/ IRT  
Lainnya.....

Hubungan dengan pasien

: Ayah/ Ibu/ Anak/ Suami/ Istri  
Lainnya.....

---

#### Kuesioner Kepuasan Keluarga Pasien

---

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>			
1.	Petugas IGD tanggap ketika pasien datang ke IGD		
2.	Petugas memberi informasi dengan jelas dan mudah di mengerti		
3.	Petugas tanggap dalam menanggapi keluhan dan kebutuhan pasien di IGD		
4.	Petugas mampu dalam menjawab pertanyaan yang keluarga tanyakan		
5.	Apakah anda dengan mudah memperoleh informasi yang tersedia di IGD		
<b>Assurance (jaminan)</b>			
6.	Sebelum melakukan tindakan, perawat IGD menjelaskan tujuan dari tindakan yang dilakukan		
7.	Petugas IGD mampu menjaga kerahasiaan diagnose penyakit pasien		
8.	Petugas tetili dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada pasien		
9.	Petugas selalu memberikan respon yang baik saat menjelaskan tentang kondisi pasien		
10.	Apakah anda merasa aman dan nyaman diperiksa oleh petugas kesehatan IGD		
<b>Tangibles (Kenyataan)</b>			
11.	Apakah Pertugas kami memiliki sikap, pengetahuan dan keterampilan yang kompeten		
12.	Petugas mampu menggunakan alat medis secara baik		
13.	Petugas menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat medis yang digunakan		
14.	Petugas selalu menjaga kerapian dan penampilannya		
<b>Empathy (Empati)</b>			
15.	Petugas selalu perhatian dan memberi dukungan semangat terhadap keadaan pasien		

16.	Petugas sering melihat dan memeriksa keadaan pasien seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan dan cairan infus		
17.	Pelayanan yang diberikan petugas tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi pasien		
18.	Petugas selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan pasien dan keluarga		

**Reliability (Keandalan)**

19.	Perawat IGD datang melayani anda dalam waktu $\leq 5$ menit		
20.	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit		
21.	Perawat melapor segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan pemeriksaan		
22.	Apakah pasien dilakukan tindakan $\leq 10$ menit		

## LAMPIRAN 9

### Rekapitulasi Data Penelitian

#### Hasil Pengumpulan Data Ketepatan Penilaian Triase

No	No RM	Nama	J.K	Usia	Pendidikan	Point 1	Point 2	Point 3	Point 4	Ketepatan	Koding
1	156650	Bp S	L	54	SD	1	1	1	1	Tepat	1
2	004572	Bp S	L	47	SD	1	0	0	1	Tidak tepat	0
3	001681	Bp S	L	48	SD	1	0	1	1	Tidak tepat	0
4	021622	NY A	P	58	SD	1	0	1	1	Tidak tepat	0
5	125424	Ny S	P	61	SD	1	1	1	1	Tepat	1
6	156559	Bp W	L	36	SD	1	0	0	1	Tidak tepat	0
7	001187	Bp L	L	63	SD	1	1	1	1	Tepat	1
8	002536	Ny S	P	59	1	1	1	1	1	Tepat	1
9	057587	Ny R	P	47	SMP	0	0	0	1	Tidak tepat	0
10	128145	Ny W	P	51	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
11	035922	Bp. M	L	36	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
12	156648	Ny K	P	27	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
13	094008	Ny S	P	38	SMA	1	0	1	1	Tidak tepat	0
14	156647	Ny D	P	32	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
15	001944	Ny B	P	57	SD	1	0	0	1	Tidak tepat	0
16	156639	Ny N	p	63	SD	1	1	1	1	Tepat	1
17	156623	An A	P	55	SD	1	0	0	1	Tepat	1
18	154586	Ny K	P	56	SD	0	0	0	1	Tidak tepat	0
19	034301	Bp A	L	44	SD	1	1	1	1	Tepat	1
20	156555	Ny P	P	41	Diploma	0	0	1	1	Tidak tepat	0
21	141455	Ny R	P	56	SMP	1	1	1	1	Tepat	1
22	156447	Bp A	L	63	SD	1	1	1	1	Tepat	1
23	156533	Ny E	P	48	Sarjana	0	0	0	1	Tidak tepat	0
24	045199	Bp S	L	46	Sarjana	1	1	1	1	Tepat	1
25	042232	Ibu i	P	52	SD	1	1	1	1	Tepat	1
26	116729	An f	L	46	SMP	1	1	1	1	Tepat	1
27	048810	Bp N	P	37	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
28	155663	Ny S	P	56	SMP	1	1	1	1	Tepat	1
29	154586	Bp T	L	45	SD	1	1	1	1	Tepat	1
30	156691	Nn E	P	47	SD	1	1	1	1	Tepat	1
31	109022	Ny S	P	64	SD	1	0	1	1	Tepat	1
32	129880	Ny S	P	36	Sarjana	1	1	1	0	Tidak tepat	0
33	156641	Bp S	L	55	SMP	1	1	1	1	Tepat	1
34	156593	Ny A	P	23	SMA	1	0	1	1	Tidak tepat	0
35	139383	Bp H	L	28	Sarjana	1	1	1	1	Tepat	1
36	128375	Ny M	P	36	SMA	1	0	1	1	Tepat	1
37	156648	Ny K	P	37	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
38	156699	Bp A	L	46	SMA	1	1	1	1	Tepat	1

39	020242	Bp W	L	42	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
40	383399	Bp C	L	51	SMP	0	0	1	1	Tidak tepat	0
41	157156	Ny F	P	28	SMA	1	0	0	1	Tidak tepat	0
42	192331	Bp A	L	42	SMP	0	1	1	0	Tidak tepat	0
43	140895	Ny F	P	29	SMA	1	0	1	0	Tidak tepat	0
44	174999	Bp A	L	23	SMA	0	1	1	1	Tidak tepat	0
45	130564	Bp E	L	43	Diploma	0	1	1	0	Tidak tepat	0
46	135649	Bp E	L	24	SMA	0	0	0	0	Tidak tepat	0
47	148187	Bp C	L	26	Sarjana	0	1	1	0	Tidak tepat	0
48	168054	Ny D	P	37	Magister	0	1	0	1	Tidak tepat	0
49	157079	Bp C	L	43	SMA	0	0	1	0	Tidak tepat	0
50	130765	Ny F	P	55	SD	1	0	0	0	Tidak tepat	0
51	136673	Bp C	L	56	SMA	0	1	1	0	Tidak tepat	0
52	090151	Ny D	P	51	SMA	1	0	0	1	Tidak tepat	0
53	106823	Bp C	L	57	SMP	0	0	0	1	Tidak tepat	0
54	083559	Bp C	L	56	SMA	1	0	1	1	Tidak tepat	0
55	191711	Bp C	L	43	SMA	0	1	0	1	Tidak tepat	0
56	136150	Ny F	P	28	SMA	1	0	1	1	Tidak tepat	0
57	095389	Bp E	L	26	SMA	1	1	1	0	Tidak tepat	0
58	176119	Ny D	P	27	SMP	0	0	1	1	Tidak tepat	0
59	014806	Ny F	P	31	SMA	0	1	1	1	Tidak tepat	0
60	033797	Bp A	L	43	SMA	0	1	0	0	Tidak tepat	0
61	170341	Bp E	L	34	SMA	0	1	1	1	Tidak tepat	0
62	178666	Bp E	L	41	SMA	0	1	0	0	Tidak tepat	0
63	171424	Ny F	P	28	SMA	0	0	1	1	Tidak tepat	0
64	116040	Bp C	L	42	SMA	1	0	0	1	Tidak tepat	0
65	061689	Bp E	L	36	SMA	0	1	1	1	Tidak tepat	0
66	088078	Ny F	P	25	SMA	1	0	1	1	Tidak tepat	0
67	114917	Bp A	L	53	SMA	0	1	1	0	Tidak tepat	0
68	137064	Ny B	P	61	SD	1	1	1	1	Tepat	1
69	003670	Ny B	P	56	SD	1	1	1	1	Tepat	1
70	075852	Bp C	L	29	Diploma	0	0	1	0	Tidak tepat	0
71	074817	Ny D	P	59	SD	1	1	1	1	Tepat	1
72	065330	Bp E	L	47	SMA	0	1	0	0	Tidak tepat	0
73	037349	Bp A	L	36	SMA	0	1	0	0	Tidak tepat	0
74	151912	Ny B	P	28	SMA	0	1	1	1	Tidak tepat	0
75	073184	Ny B	P	36	SMA	0	0	1	0	Tidak tepat	0
76	075885	Bp C	L	46	SMP	1	0	1	1	Tidak tepat	0
77	120280	Bp C	L	23	SMA	0	1	1	0	Tidak tepat	0
78	012018	Ny D	P	38	SMA	0	1	1	1	Tidak tepat	0
79	079163	Ny F	P	39	Diploma	0	1	0	0	Tidak tepat	0
80	009716	Ny F	P	26	SMA	0	1	1	0	Tidak tepat	0
81	164999	Bp C	L	56	SMA	1	1	1	1	Tepat	1

82	090595	Ny F	P	53	SMP	0	0	0	1	Tidak tepat	0
83	166376	Bp C	L	41	SMP	1	1	1	0	Tidak tepat	0
84	107892	Ny F	P	42	SD	1	1	0	1	Tidak tepat	0
85	068677	Bp C	L	44	SMP	0	1	1	0	Tidak tepat	0
86	068678	Bp B	L	47	SMP	0	1	1	0	Tidak tepat	0
87	121958	Ny F	P	58	SMA	1	1	1	1	Tepat	1
88	071155	Bp S	L	38	S1	1	1	1	1	Tepat	1
89	131932	Ny B	P	42	SMP	1	1	1	1	Tepat	1
90	065838	Ny E	P	30	D3	0	0	1	0	Tidak tepat	0
91	059178	Ny S	P	30	SMP	1	1	1	1	Tepat	1
92	044167	Bp C	L	43	D3	1	1	1	0	Tidak tepat	0
93	110268	Bp. M	L	55	SMA	0	1	1	0	Tidak tepat	0
94	032180	Bp A	L	59	SD	1	1	1	0	Tidak tepat	0

### Hasil Pengumpulan Data Kepuasan Keluarga Pasien

No	No RM	Nama	J. K.	Usia	Pendidikan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	Tota 1	Kepuasan	Kodin g
1	156650	Bp S	L	54	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
2	004572	Bp S	L	47	SD	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2
3	001681	Bp S	L	48	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
4	021622	NY A	P	58	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
5	125424	Ny S	P	61	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
6	156559	Bp W	L	36	SD	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	16	Puas	3
7	001187	Bp L	L	63	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
8	002536	Ny S	P	59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
9	057587	Ny R	P	47	SMP	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	15	Puas	3
10	128145	Ny W	P	51	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
11	035922	Bp. M	L	36	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
12	156648	Ny K	P	27	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
13	094008	Ny S	P	38	SMA	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	13	Puas	3
14	156647	Ny D	P	32	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
15	001944	Ny B	P	57	SD	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	15	Puas	3
16	156639	Ny N	p	63	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
17	156623	An A	P	55	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
18	154586	Ny K	P	56	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
19	034301	Bp A	L	44	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
20	156555	Ny P	P	41	Diploma	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2
21	141455	Ny R	P	56	SMP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
22	156447	Bp A	L	63	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
23	156533	Ny E	P	48	Sarjana	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2

24	045199	Bp S	L	46	Sarjana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4	
25	042232	Ibu i	P	52	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4	
26	116729	An f	L	46	SMP	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16	Puas	3	
27	048810	Bp N	P	37	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4	
28	155663	Ny S	P	56	SMP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4	
29	154586	Bp T	L	45	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4	
30	156691	Nn E	P	47	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4	
31	109022	Ny S	P	64	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
32	129880	Ny S	P	36	Sarjana	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
33	156641	Bp S	L	55	SMP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
34	156593	Ny A	P	23	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
35	139383	Bp H	L	28	Sarjana	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
36	128375	Ny M	P	36	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
37	156648	Ny K	P	37	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
38	156699	Bp A	L	46	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
39	020242	Bp W	L	42	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
40	383399	Bp C	L	51	SMP	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
41	157156	Ny F	P	28	SMA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
42	192331	Bp A	L	42	SMP	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	11	Cukup Puas	2	
43	140895	Ny F	P	29	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	11	Cukup Puas	2	
44	174999	Bp A	L	23	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2	
45	130564	Bp E	L	43	Diploma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
46	135649	Bp E	L	24	SMA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
47	148187	Bp C	L	26	Sarjana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
48	168054	Ny D	P	37	Magister	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2	

49	157079	Bp C	L	43	SMA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	Tidak Puas	1	
50	130765	Ny F	P	55	SD	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
51	136673	Bp C	L	56	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2	
52	090151	Ny D	P	51	SMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
53	106823	Bp C	L	57	SMP	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
54	083559	Bp C	L	56	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
55	191711	Bp C	L	43	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
56	136150	Ny F	P	28	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
57	095389	Bp E	L	26	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
58	176119	Ny D	P	27	SMP	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
59	014806	Ny F	P	31	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
60	033797	Bp A	L	43	SMA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	Tidak Puas	1	
61	170341	Bp E	L	34	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
62	178666	Bp E	L	41	SMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Tidak Puas	1	
63	171424	Ny F	P	28	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2
64	116040	Bp C	L	42	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2
65	061689	Bp E	L	36	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	11	Cukup Puas	2
66	088078	Ny F	P	25	SMA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	10	Cukup Puas	2
67	114917	Bp A	L	53	SMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
68	137064	Ny B	P	61	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
69	003670	Ny B	P	56	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
70	075852	Bp C	L	29	Diploma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
71	074817	Ny D	P	59	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
72	065330	Bp E	L	47	SMA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	Tidak Puas	1	
73	037349	Bp A	L	36	SMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	

74	151912	Ny B	P	28	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2	
75	073184	Ny B	P	36	SMA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
76	075885	Bp C	L	46	SMP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
77	120280	Bp C	L	23	SMA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
78	012018	Ny D	P	38	SMA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	10	Cukup Puas	2	
79	079163	Ny F	P	39	Diploma	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	Tidak Puas	1	
80	009716	Ny F	P	26	SMA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Tidak Puas	1	
81	164999	Bp C	L	56	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
82	090595	Ny F	P	53	SMP	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2
83	166376	Bp C	L	41	SMP	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	13	Puas	3
84	107892	Ny F	P	42	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
85	068677	Bp C	L	44	SMP	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
86	068678	Bp B	L	47	SMP	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
87	121958	Ny F	P	58	SMA	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	14	Puas	3
88	071155	Bp S	L	38	S1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16	Puas	3	
89	131932	Ny B	P	42	SMP	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
90	065838	Ny E	P	30	D3	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	11	Cukup Puas	2	
91	059178	Ny S	P	30	SMP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
92	044167	Bp C	L	43	D3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4
93	110268	Bp. M	L	55	SMA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	Sangat Puas	4	
94	032180	Bp A	L	59	SD	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16	Puas	3	

**Hasil Pengumpulan Data Ketepatan Penilaian Triase & Kepuasan Keluarga Pasien**

No	No RM	Nama	Jenis Kelamin	Usia (Th)	Pendidikan	Ketepatan	Kepuasan
1	156650	Bp S	L	54	SD	1	4
2	004572	Bp S	L	47	SD	0	2
3	001681	Bp S	L	48	SD	0	4
4	021622	NY A	P	58	SD	0	4
5	125424	Ny S	P	61	SD	1	4
6	156559	Bp W	L	36	SD	0	3
7	001187	Bp L	L	63	SD	1	2
8	002536	Ny S	P	59	1	1	4
9	057587	Ny R	P	47	SMP	0	3
10	128145	Ny W	P	51	SMA	1	4
11	035922	Bp. M	L	36	SMA	1	4
12	156648	Ny K	P	27	SMA	1	4
13	094008	Ny S	P	38	SMA	0	3
14	156647	Ny D	P	32	SMA	1	4
15	001944	Ny B	P	57	SD	0	3
16	156639	Ny N	p	63	SD	1	4
17	156623	An A	P	55	SD	1	4
18	154586	Ny K	P	56	SD	0	4
19	034301	Bp A	L	44	SD	1	4
20	156555	Ny P	P	41	Diploma	0	2
21	141455	Ny R	P	56	SMP	1	4
22	156447	Bp A	L	63	SD	1	4
23	156533	Ny E	P	48	Sarjana	0	2
24	045199	Bp S	L	46	Sarjana	1	4
25	042232	Ibu i	P	52	SD	1	4
26	116729	Bp a	L	46	SMP	1	4
27	048810	Bp N	P	37	SMA	1	4
28	155663	Ny S	P	56	SMP	1	4
29	154586	Bp T	L	45	SD	1	4
30	156691	Nn E	P	47	SD	1	4
31	109022	Ny S	P	64	SD	1	4
32	129880	Ny S	P	36	Sarjana	0	2
33	156641	Bp S	L	55	SMP	1	4
34	156593	Ny A	P	23	SMA	0	2
35	139383	Bp H	L	28	Sarjana	1	4
36	128375	Ny M	P	36	SMA	1	4
37	156648	Ny K	P	37	SMA	1	4
38	156699	Bp A	L	46	SMA	1	4
39	020242	Bp W	L	42	SMA	1	4
40	383399	Bp C	L	51	SMP	0	2

41	157156	Ny F	P	28	SMA	0	2
42	192331	Bp A	L	42	SMP	0	2
43	140895	Ny F	P	29	SMA	0	2
44	174999	Bp A	L	23	SMA	0	2
45	130564	Bp E	L	43	Diploma	0	1
46	135649	Bp E	L	24	SMA	0	1
47	148187	Bp C	L	26	Sarjana	0	1
48	168054	Ny D	P	37	Magister	0	2
49	157079	Bp C	L	43	SMA	0	1
50	130765	Ny F	P	55	SD	0	2
51	136673	Bp C	L	56	SMA	0	2
52	090151	Ny D	P	51	SMA	0	2
53	106823	Bp C	L	57	SMP	0	2
54	083559	Bp C	L	56	SMA	0	3
55	191711	Bp C	L	43	SMA	0	2
56	136150	Ny F	P	28	SMA	0	2
57	095389	Bp E	L	26	SMA	0	4
58	176119	Ny D	P	27	SMP	0	2
59	014806	Ny F	P	31	SMA	0	2
60	033797	Bp A	L	43	SMA	0	1
61	170341	Bp E	L	34	SMA	0	2
62	178666	Bp E	L	41	SMA	0	1
63	171424	Ny F	P	28	SMA	0	2
64	116040	Bp C	L	42	SMA	0	2
65	061689	Bp E	L	36	SMA	0	2
66	088078	Ny F	P	25	SMA	0	2
67	114917	Bp A	L	53	SMA	0	1
68	137064	Ny B	P	61	SD	1	4
69	003670	Ny B	P	56	SD	1	4
70	075852	Bp C	L	29	Diploma	0	1
71	074817	Ny D	P	59	SD	1	4
72	065330	Bp E	L	47	SMA	0	1
73	037349	Bp A	L	36	SMA	0	1
74	151912	Ny B	P	28	SMA	0	2
75	073184	Ny B	P	36	SMA	0	1
76	075885	Bp C	L	46	SMP	0	4
77	120280	Bp C	L	23	SMA	0	1
78	012018	Ny D	P	38	SMA	0	2
79	079163	Ny F	P	39	Diploma	0	1
80	009716	Ny F	P	26	SMA	0	1
81	164999	Bp C	L	56	SMA	1	4
82	090595	Ny F	P	53	SMP	0	2
83	166376	Bp C	L	41	SMP	0	3

84	107892	Ny F	P	42	SD	0	4
85	068677	Bp C	L	44	SMP	0	2
86	068678	Bp B	L	47	SMP	0	2
87	121958	Ny F	P	58	SMA	1	3
88	071155	Bp S	L	38	S1	1	3
89	131932	Ny B	P	42	SMP	1	2
90	065838	Ny E	P	30	D3	0	4
91	059178	Ny S	P	30	SMP	1	4
92	044167	Bp C	L	43	D3	0	4
93	110268	Bp. M	L	55	SMA	0	4
94	032180	Bp A	L	59	SD	0	3

LAMPIRAN 10

**Output Perangkat Lunak**

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - laki	41	48.2	48.2	48.2
Perempuan	44	51.8	51.8	100.0
Total	85	100.0	100.0	

**Usia (Th)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid $\geq 50$ Tahun	28	32.9	32.9	32.9
30 - 49 tahun	39	45.9	45.9	78.8
$\leq 30$ tahun	18	21.2	21.2	100.0
Total	85	100.0	100.0	

**Pendidikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD	22	25.9	25.9	25.9
SMP	13	15.3	15.3	41.2
SMA	40	47.1	47.1	88.2
Diploma	3	3.5	3.5	91.8
Sarjana	6	7.1	7.1	98.8
Magister	1	1.2	1.2	100.0
Total	85	100.0	100.0	

**Ketepatan\_Triase**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak tepat	59	62.8	62.8	62.8
	Tepat	35	37.2	37.2	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

**Kepuasan Keluarga Pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	14	14.9	14.9	14.9
	Cukup Puas	31	33.0	33.0	47.9
	Puas	9	9.6	9.6	57.4
	Sangat Puas	40	42.6	42.6	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

**Ketepatan\_Triase \* Kepuasan Keluarga Pasien Crosstabulation**

		Kepuasan Keluarga Pasien				Total
		Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	
Ketepatan_Triase	Tidak tepat	Count	14 <sub>a</sub>	28 <sub>a</sub>	6 <sub>a</sub>	6 <sub>b</sub> 54
		% within				100.0 %
	tepat	Ketepatan_Triase	25.9%	51.9%	11.1%	11.1% 63.5%
		% within				
Kepuasan Keluarga Pasien		Kepuasan	100.0	96.6%	100.0	16.7% 36.5%
		Keluarga	%	%	%	
		Pasien				
		% of Total	16.5%	32.9%	7.1%	7.1% 36.5%
Tepat	Count	0 <sub>a</sub>	1 <sub>a</sub>	0 <sub>a</sub>	30 <sub>b</sub> 31	
	% within					100.0 %
	Ketepatan_Triase	0.0%	3.2%	0.0%	96.8%	
	% within					
Kepuasan Keluarga Pasien		Kepuasan	0.0%	3.4%	0.0%	83.3% 36.5%
		Keluarga	%	%	%	
		Pasien				
		% of Total	0.0%	1.2%	0.0%	35.3% 36.5%

Total	Count	14	29	6	36	85
	% within					
Ketepatan_Triase	16.5%	34.1%	7.1%	42.4%	100.0%	
	% within					
Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
Keluarga	%	%	%	%	%	
Pasien						
	% of Total	16.5%	34.1%	7.1%	42.4%	100.0%
						%

Each subscript letter denotes a subset of Kepuasan Keluarga Pasien categories whose column proportions do not differ significantly from each other at the .05 level.

#### Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	.984	.017	11.783	.000
N of Valid Cases	85			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## LAMPIRAN 11

### Bukti Konsultasi Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1



#### LEMBAR KONSULTASI MATA KULIAH: SKRIPSI

Judul Penelitian : Hubungan Ketepatan Penilaian Triage Emergency Severity Index Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di IGD RS Panti Rahayu

Pembimbing : Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep

No.	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	Jumat, 14/03/202 5	Judul & Bab 1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perbaiki judul</li><li>- Perbaiki kata pengantar</li><li>- Perbaiki latar belakang</li><li>- Sesuaikan rumusan &amp; tujuan dengan judul penelitian</li><li>- Perbaiki manfaat penelitian sesuai pedoman</li></ul>	
2	Jumat, 14/03/202 5	Bab 2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perbaiki dan perbanyak definisi triase esi</li><li>- Cari kerangka teori baku atau jika kesulitan tidak perlu pakai kerangka teori</li><li>- Sesuaikan kategori esi dengan kebutuhan SDM</li></ul>	
3	Sabtu, 15/03/202 5	Bab 1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perbaiki latar belakang</li><li>- Tambahkan prevalensi kunjungan IGD</li><li>- Perbaiki tata naskah dan penomoran bab sub bab</li></ul>	
4	Senin, 17/03/202 5	Bab 2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Jika bab sebelumnya esi sudah dijabarkan cukup disingkat</li><li>- Perbaiki tata penomoran sub bab</li><li>- Tambahkan teori hunungan antara</li></ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ketepatan penilaian esai dan kepuasan</li> <li>- Perlu di tambahkan pada variabel terkait faktor yang mempengaruhi kepuasan tapi tidak di teliti</li> <li>- Cek hipotesa</li> </ul>	
5	Minggu, 23/03/202 5	Bab 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki tata naskah</li> <li>- Komunikasikan dengan pembimbing 2</li> </ul>	
6	Senin, 07/03/202 5	Proposal penelitian, Instrumen observasi kouesioner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki panah kerangka konsep</li> <li>- Komunikasikan tata naskah dengan pembimbing 2</li> </ul>	
7	Rabu, 09/04/202 5	Proposal penelitian, Instrumen observasi kouesioner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki pembuatan tabel sesuai pedoman</li> <li>- Pastikan analisa data korelasi difokuskan menggunakan Gamma atau Sommers</li> </ul>	
8	Jumat, 11/04/202 5	Proposal penelitian, Instrumen observasi kouesioner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acc Mendaftar Ujian Seminar Proposal</li> </ul>	

Yogyakarta, 11/04/2025  
Pembimbing,



(Dwi Antara Nugraha, M.Tr. Kep)

## Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2



### **LEMBAR KONSULTASI MATA KULIAH: SKRIPSI**

Judul Penelitian : Hubungan Ketepatan Penilaian Triage Emergency Severity Index Pada Kegawatan Non Trauma Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di IGD RS Panti Rahayu

Pembimbing : Herlin Lidya, Ns.,M.Kep

No.	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	Sabtu, 15/03/202 5	Judul & BAB 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responden Keluarga Pasien saja agar lebih fokus</li> <li>- Tata naskah</li> <li>- Penomoran Sub Bab</li> </ul>	
2	Selasa, 18/03/202 5	BAB 2 & BAB 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cari Algoritma ESI yang tanpa warna</li> <li>- Tata naskah</li> <li>- Perbaiki Desain Penelitian, dan beri citasi</li> <li>- Perbaiki Devinisi operasional</li> <li>- Sesuaikan jumlah populasi dengan data dari study pendahuluan</li> <li>- Hitung sampel dengan rumus slovin</li> <li>- Perbaiki koding</li> </ul>	
3	Rabu, 26/03/202 5	Bab 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki tahapan penilaian</li> <li>- Face validity lembar observasi ketepatan penilaian tingkatan Trige ESI</li> <li>- Perbaiki lembar obvbservasi penilaian tingkatan triase esi</li> </ul>	

4	Jumat, 28/03/202 5	Bab 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki waktu penelitian</li> <li>- Cari referensi terkait etika penelitian</li> <li>- Cari sumber pertama terkait kuesioner baku untuk menilai tingkat kepuasan keluarga pasien</li> </ul>	
5	Senin, 07/04/202 5	Proposal Penelitian, Lembar observasi & Kuesioner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tambahkan prosentase pasien non trauma dan jabarkan bahwa mayoritas maka diteliti</li> <li>- Perhatikan penulisan dalam bahasa latin (cetak miring)</li> <li>- Perbaiki referensi kategori esai sesuai guideline</li> <li>- Perbaiki kerangka konsep</li> <li>- Perbaiki hasil ukur ketepatan triase esai</li> <li>- Perbaiki penulisan populasi dan sampel</li> <li>- Berikan keterangan jumlah aspen</li> <li>- Instrumen diuliskan dalam bentuk tabel dijabarkan</li> <li>- Perbaiki etika (gunakan bahasa yang aplikatif)</li> <li>- Acc daftar ujian dengan revisi</li> </ul>	

Yogyakarta, 7/04/2025  
 Pembimbing,

  
 (Herlin Lidya, Ns.,M.Kep)

## Lembar Konsultasi Hasil Penelitian Oleh Dosen Pembimbing 1 & 2

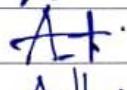
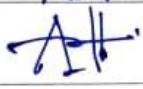


### LEMBAR KONSULTASI MATA KULIAH: SKRIPSI

Judul Penelitian : HUBUNGAN KETEPATAN PENILAIAN *TRIAGE*  
*EMERGENCY SEVERITY INDEX* PADA KEGAWATAN NON  
TRAUMA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA  
PASIEN DI IGD RS PANTI RAHAYU

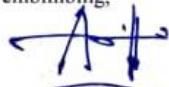
Pembimbing :Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep

No.	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	1 Juli 2025	BAB IV	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perbaiki tabel</li><li>- Perdalam isi pembahasan</li><li>- Revisi pengolahan data, karena hasil analisa data negatif</li></ul>	
2	11 Juli 2025	BAB IV & V	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tabel karakteristik responden dijadikan 1</li><li>- Analisa berisi : temuan tabel, teori buku, rujukan jurnal, analisa peneliti</li></ul>	
3	17 Juli 2025	BAB IV & V	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perdalam pembahasan, masih sangat basic</li></ul>	
4	22 Juli 2025	BAB IV & V	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tambahkan mengapa temuan ketepatan triase banyak yang tidak tepat</li><li>- Tambahkan mengapa ada yang tidak puas</li><li>- Perbaiki simpulan menjawab tujuan</li></ul>	
5	23 Juli	BAB IV & V		

	2025		- Perbaiki saran agar lebih aplikatif - Acc Sidang	
6	4 Agustus 2025	Konsultasi 1 pasca Sidang	- Ganti penulisan analisa	
7	11 Agustus 2025	Konsultasi 2 pasca Sidang	- Cukup, dan ACC uji turnitin	

Yogyakarta, 18/08/2025

Pembimbing,



(Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep)



**LEMBAR KONSULTASI  
MATA KULIAH: SKRIPSI**

Judul Penelitian : HUBUNGAN KETEPATAN PENILAIAN *TRIAGE*  
*EMERGENCY SEVERITY INDEX* PADA KEGAWATAN NON  
TRAUMA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA  
PASIEN DI IGD RS PANTI RAHAYU

Pembimbing : Herlin Lidya, Ns.,M.Kep

No.	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	1 Juli 2025	BAB IV	- Perbaiki judul tabel - Tabel karakteristik dijadikan satu	
2	11 Juli 2025	BAB IV & V	- Perbaiki tata naskah - Masih banyak typo	
3	17 Juli 2025	BAB IV & V	- Perbaiki tata naskah - Acc Sidang	
4	4 Agustus 2025	Konsultasi 1 pasca Sidang	- Perbaiki tata naskah dan typo	
5	11 Agustus 2025	Konsultasi 2 pasca Sidang	- Cukup, dan ACC uji turnitin	

Yogyakarta, 18/08/2025

Pembimbing,

(Herlin Lidya, Ns.,M.Kep)