

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN KEPUASAN PENYAJIAN MAKANAN DENGAN
SISA MAKANAN DI ASRAMA PUTRI STELLA DUCE SAMIRONO
YOGYAKARTA



CINTHYA MARGARETA BAYA

NPM 202133011

PROGRAM STUDI SARJANA GIZI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

**HUBUNGAN KEPUASAN PENYAJIAN MAKANAN DENGAN
SISA MAKANAN DI ASRAMA PUTRI STELLA DUCE SAMIRONO
YOGYAKARTA**



CINTHYA MARGARETA BAYA

NPM 202133011

**PROGRAM STUDI SARJANA GIZI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA**

2025

LAPORAN PENELITIAN

**HUBUNGAN KEPUASAN PENYAJIAN MAKANAN DENGAN SISA MAKANAN DI
ASRAMA PUTRI STELLA DUCE SAMIRONO YOGYAKARTA**

Disusun oleh :
Cintha Margareta Baya
NPM 202133011

Laporan Pengujian Ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan Tim
Penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta
Yogyakarta ~~20~~ Agustus 2025

Pembimbing I,



Ir. Maria Amrijati Lubijarsih, M.P
NIK 202050003

Pembimbing II,



Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gizi
NIK 202050002

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cinthya Margareta Baya

NPM : 202133011

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa studi kasus dengan judul:

**“Hubungan Kepuasan Penyajian Makanan Dengan Sisa Makanan Di Asrama Stella
Duce Samirono Yogyakarta ”**

Yang telah saya laksanakan selama empat bulan dari tanggal 15 April 2025 sampai dengan 10 Agustus 2025, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terdapat bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang atau pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya saya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapa pun dan atau dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 21 Agustus 2025



Cinthya Margareta Baya

SKRIPSI

**“Hubungan Kepuasan Penyajian Makanan Dengan Sisa Makanan Di Asrama Stella
Duce Samirono Yogyakarta”**

Cinthya Margareta Baya
202133011

Telah dipertahankan dan diuji di depan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Yogyakarta untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Gizi Program Sarjana
Pada tanggal 30 Agustus 2025

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta



Ketua Penguji : Hiasinta Anatasia Purnawijayanti, S.T.P., M.P.
NIK 201850004

Anggota : 1. Ir. Maria Amrijati Lubijarsih, M.P.
NIK 202050003

2. Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gizi
NIK 202050002

HALAMAN MOTTO

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu ; Aku akan meneguhkan, bahkan menolong engkau ; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan

(Yesaya 41 : 10)

Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu !

(2 Tawarikh 15 : 7)

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang

(Amsal 23 : 18)

Put God first in your life and try to do what is right, and God will take care of everything else you need

(Matius 6 : 33)

Untuk semua rintangan yang kita lihat dan hadapi, rasa syukur dan penghargaan haruslah lebih besar daripada keprihatinan dan keluhan

(Paus Fransiskus)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala berkat dan rahmat dan karunia dalam bentuk kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Penyajian Makanan Dengan Sisa Makanan Di Asrama Stella Duce Samirono Yogyakarta“ ini dapat terealisasikan dengan baik. terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari segala bimbingan, dukungan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yesus, atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang selalu menuntun dalam setiap langkah, memberikan kekuatan dalam setiap proses skripsi ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Diri sendiri, terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya selama proses skripsi ini berlangsung. Terima kasih karena telah mampu berjuang hingga akhir, walaupun dalam setiap prosesnya penuh dengan tantangan yang tidak mudah untuk dilewati. Semoga segala perjuangan yang telah dilewati bisa menjadi kenangan yang baik dan bisa mendapatkan pembelajaran dalam setiap prosesnya.
3. Orang tua saya, Bapak Albertus Stefanus Marianus Baya dan Ibu Henny Sugiartita, orang tua yang luar biasa kuat dan hebatnya sampai bisa menyekolahkan anaknya hingga ke tahap ini. Semua dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua perjuangan, baik dukungan moral dan materi yang begitu besar, serta setiap pengorbanan yang tidak terucap. Semua ini tidak akan pernah bisa tercapai tanpa kerja keras dan kasih sayang yang telah kalian berikan.
4. Kedua dosen pembimbing saya, Ibu Ir. Maria Amrijati Lubijarsih, M.P., dan Ibu Veronica Ima Pujiastuti, STP., M.Gizi, dengan segala hormat dan terima kasih yang mendalam, saya mempersembahkan karya ini kepada dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang diluangkan di tengah segala kesibukan untuk membaca, mengoreksi, dan memberi masukan hingga skripsi ini akhirnya bisa selesai tepat waktu. Terima kasih pula telah menjadi orang tua kedua

yang selalu setia mendukung dengan tulus dan menemani perjalanan skripsi ini dari awal hingga akhir, semoga segala kebaikan, kesabaran dan ilmu yang diberikan akan selalu menjadi berkat bagi saya di masa depan.

5. Kepada kedua saudara saya Vero dan Angel, yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan selama proses skripsi ini berlangsung. Terutama untuk Vero terima kasih telah menjadi contoh yang baik supaya penulis bisa bertanggung jawab dan menyelesaikan skripsi tepat waktu, berbagai bentuk dukungan yang diberikan dari perhatian kecil, hingga kata sederhana yang ternyata mampu menguatkan penulis hingga bisa sampai ke titik ini.
6. Kepada sahabat terdekat saya Adiva, Tania, Phinky, dan Pius. Dengan penuh syukur, karya ini saya persembahkan kepada sahabat- sahabat saya. Terima kasih atas pertemanan yang luar biasa selama 4 tahun, yang awalnya hanya orang asing sekarang sudah menjadi seperti saudara. Terima kasih sudah hadir di setiap tahap proses, baik di saat penuh semangat maupun di saat rasa lelah datang. Dukungan yang tidak hanya berupa kata-kata tetapi tindakan dan juga bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan masukan, dan mengulurkan tangan tanpa diminta. Kehadiran kalian merupakan salah satu alasan saya bisa menghadapi berbagai tantangan, permasalahan, dan tekanan yang dihadapi selama proses ini. Semoga keberhasilan kita menyelesaikan skripsi ini menjadi kebahagiaan bagi kita semua, dan tetap menjadi sahabat tidak hanya di masa kuliah tetapi sampai kapan pun.
7. Kepada anggota “Next Acara” Arda, Berlin, Nevi’ah, Lingling, Desta, Silka, dan Regina. Dengan penuh syukur, karya ini saya persembahkan kepada sahabat yang tergabung di dalam “Next Acara”. Terima kasih atas pertemanan yang luar biasa selama 2 tahun terakhir. Terima kasih telah atas kebersamaan, menjadi teman berbagi cerita, tawa, keluh kesah, bahkan momen yang absurd yang saya yakin akan sangat dirindukan setelah kita lulus dari perkuliahan. Kepada seluruh anggota “Next Acara”, terima kasih telah mengisi 2 tahun terakhir ini dengan kenangan yang akan sulit dilupakan. Dukungan yang luar biasa suportif, biarpun kita semua kesulitan dalam mengerjakan skripsi tapi tetap saling rangkul dan bahu membahu membantu sama lain, sehingga skripsi kita semua bisa selesai tepat waktu. Semoga persahabatan

ini tetap terjalin, tidak hanya selesai di perkuliahan tetapi juga di perjalanan hidup kita masing-masing kedepannya.

8. Tidak lupa ucapan terima kasih kepada semua staf kampus yang sudah membantu dalam proses administrasi, memberikan informasi dengan ramah, serta memastikan seluruh keperluan akademik mahasiswa berjalan dengan lancar. Untuk Pak Satpam yang selalu luar biasa sigap membantu menerima surat dan barang yang diperlukan untuk penelitian saya, hingga berbagai bantuan berharga lainnya yang mungkin tidak dapat disebutkan satu per satu. Ikut mendoakan agar skripsi saya bisa berjalan lancar, kehadiran dan perhatian dari Bapak dan Ibu menjadi bagian penting yang membuat proses studi bisa berjalan dengan lancar.
9. Kepada semua pihak yang terlibat yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, saya ucapkan banyak terima kasih untuk doa dan segala dukungan yang diberikan.

INTISARI

Nama : Cinthya Margareta Baya
NPM : 202133011
Judul : Hubungan Kepuasan Penyajian Makanan Dengan Sisa Makanan Di Asrama Stella Duce Samirono Yogyakarta
Tanggal Ujian : 20 Agustus 2025
Pembimbing : 1. Ir. Maria Amrijati Lubijarsih, M.P.
2. Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gizi
Jumlah Pustaka : 55 pustaka (tahun 2014 – 2025)
Jumlah Halaman : xviii, 112 halaman, 12 tabel, 10 lampiran

Latar Belakang : Penyelenggaraan makanan di asrama bertujuan memenuhi kebutuhan gizi dan memberikan kepuasan bagi penghuni, sehingga sisa makanan dapat diminimalkan. Kepuasan penyajian makanan dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti warna, bentuk, tekstur, cita rasa, suhu, porsi, aroma, kebersihan, ketepatan waktu, dan tenaga penyaji. Penelitian ini penting dilakukan sebagai evaluasi penyelenggaraan makanan di asrama untuk mencegah pemborosan, memastikan kecukupan gizi, serta meningkatkan efisiensi anggaran dan kualitas pelayanan. **Tujuan :** Untuk mengetahui hubungan antara tingkat kepuasan penyajian makanan dengan sisa makanan di Asrama Putri Stella Duce Samirono Yogyakarta. **Metode :** Penelitian menggunakan desain *cross sectional* dengan kuesioner kepuasan penyajian makanan yang mencakup sepuluh variabel: cita rasa, warna, bentuk, tekstur, suhu, aroma, porsi, hygiene sanitasi, waktu penyajian, dan tenaga penyaji. Jumlah responden adalah 110 orang penghuni asrama. Analisis data dilakukan dengan uji *Fisher's Exact*. **Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden puas terhadap setiap variabel penyajian, dengan tingkat kepuasan tertinggi pada petugas penyaji (96,4%) dan hygiene sanitasi (92,7%). Sementara itu, persentase sisa makanan tergolong rendah, yaitu makanan pokok ($\leq 20\%$ pada 99,1%), lauk hewani ($\leq 20\%$ pada 60%), lauk nabati ($\leq 20\%$ pada 34,5%), dan sayuran ($\leq 20\%$ pada 98,2%). Uji statistik menunjukkan tidak ada hubungan signifikan antara seluruh variabel kepuasan penyajian makanan dengan sisa makanan ($p > 0,05$). **Kesimpulan :** Tidak ada hubungan antara penyajian makanan dengan sisa makanan di Asrama Stella Duce Samirono Yogyakarta. **Saran :** Memperpanjang waktu penelitian dan dilakukan pada institusi dengan frekuensi lauk hewani dan nabati yang seimbang.

Kata Kunci: Penyelenggaraan Makanan, Kepuasan Penyajian Makanan, Sisa makanan, Asrama.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Hubungan Penyajian Makanan Dengan Sisa Makanan Di Asrama Putri Stella Duce Samirono Yogyakarta” ini tepat pada waktunya. Laporan ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan tugas akhir. Laporan praktik ini dapat terwujud dengan bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Ir. Maria Amrijati Lubijarsih, M.P., selaku dosen pembimbing akademik 1 STIKes Panti Rapih Yogyakarta.
2. Ibu Veronica Ima Pujiastuti, STP., M.Gizi, selaku dosen pembimbing akademik 2 STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dibutuhkan untuk evaluasi kedepannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang gizi.

Yogyakarta, 21 Agustus 2025



Cinthya Margareta Baya