

LAPORAN PENELITIAN  
HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM  
PEMBERIAN OBAT BERBASIS BARCODE PADA PASIEN RAWAT INAP  
DI TZU CHI HOSPITAL  
JAKARTA



DISUSUN OLEH  
VICKY FEBRIANA  
NPM : 202443032

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN RPOGRAM SARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH  
YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN  
HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM  
PEMBERIAN OBAT BERBASIS BARCODE PADA PASIEN RAWAT INAP  
DI TZU CHI HOSPITAL  
JAKARTA



DISUSUN OLEH  
VICKY FEBRIANA  
NPM : 202443032

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN RPOGRAM SARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH  
YOGYAKARTA  
2025

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM  
PEMBERIAN OBAT BERBASIS BARCODE PADA PASIEN RAWAT INAP  
DI TZU CHI HOSPITAL  
JAKARTA

Disusun Oleh :

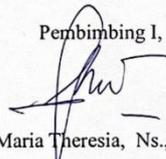
Vicky Febriana

NIM 202443032

Laporan penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui, dan Dipertahankan dihadapan  
Tim Penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta, 20 Agustus 2025

Pembimbing I,



Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D., NS  
NIK 200050005

Pembimbing II,



Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep.  
NIK 201250003

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vicky Febriana

NIM : 202443032

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa studi kasus dengan judul :  
“Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pemberian Obat  
Berdasarkan Barcode Pada Pasien Rawat Inap  
Di Tzu Chi Hospital Jakarta ”

Yang telah saya lakukan selama empat bulan dari bulan Mei – Agustus 2025  
seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun terhadap bagian – bagian dari tertentu dalam penulisan hasil penelitian  
yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang /  
pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah,  
etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil  
penelitian ini terbukti bukan karya saya sendiri atau terdapat indikasi adanya  
plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta  
dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang – undangan  
yang berlaku.

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari  
siapapun dan atau pihak manapun.

Jakarta, 21 Agustus 2025



Vicky Febriana

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM  
PEMBERIAN OBAT BERBASIS BARCODE PADA PASIEN RAWAT INAP  
DI TZU CHI HOSPITAL  
JAKARTA

Disusun Oleh :  
Vicky Febriana  
NPM 202443032

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih  
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan  
Pada Tanggal 15 Agustus 2025

Mengesahkan  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta



Penguji:

Ketua : Agnes Mahayanti, Ns.,M.Kep

Anggota : 1. Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D NS

2. Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep

## HALAMAN MOTTO

Belajar adalah awal dari perubahan

Semakin tinggi ilmu, semakin besar tanggung jawab untuk penerapan lebih baik

Kualitas pelayanan dimulai dari kualitas Pengetahuan

Disiplin adalah penghubung antara tujuan dan pencapaian

Kepatuhan bukan beban, namun perwujudan dari komitmen terhadap keselamatan pasien

Perawat bukan hanya profesi dan pekerjaan, akan tetapi pengabdian dengan hati dan etika

Profesionalismen terlihat bagaimana kita mematuhi prosedur, bukan hanya dari seragam yang di pakai

Apa yang kita tanam dengan ketulusan akan membuahkan keberkahan

Tuhan tidak melihat hasil, namun kesungguhan dalam tiap proses

Teknologi hanya sebuah alat, manusialah yang menentukan keberhasilannya.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporn penelitian ini adalah proses yang panjang dan penuh pembelajaran, dengan penuh rasa hormat dan terimakasih, saya mempersembahkannya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, sumber segala hikmat, kekuatan, dan kasih karunia hingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.
2. Ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta, Ibu Yulia Wardani, MAN yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam proses pembelajaran hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Direktur utama Tzu Chi Hospital, Dr Gunawan Santoso, Sp. BS, yang telah memberikan izin, dukungan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini di lingkungan rumah sakit.
4. Direktur Medis Tzu Chi Hospital Jakarta, Dr Suryanto, yang telah memberikan izin, dukungan, serta arahan yang sangat berarti selama proses pelaksanaan penelitian ini.
5. Kepala Bidang Keperawatan Tzu Chi Hospital Jakarta, yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, serta kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian di lingkungan kerja perawat.
6. Para Kepala Ruangan di Unit Rawat Inap Lantai 9C, 16, dan 20 Tzu Chi Hospital Jakarta, Ibu Tami, S. Kep.,NS, Ibu Haryani, S. kep.,NS, Ibu Susi manurung, Amd, kep yang telah memberikan izin, dukungan, serta memfasilitasi proses pengumpulan data di unit rawat inap yang dipimpin
7. Dosen pembimbing, ibu Ibu Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns., MSN., Ph.D., NS dan Ibu Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep, atas segala bimbingan, kesabaran, arahan, dan ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan laporan penelitian ini. Terima kasih telah menjadi pembimbing yang tidak hanya memberikan ilmu, tetapi juga menanamkan semangat, ketelitian, dan kedisiplinan dalam setiap tahap penelitian.
8. Rekan – rekan perawat Ns annisa, Ns Danna, Ns Sumi dan seluruh rekan perawat general ward lt 20B, atas dukungan, kerjasama, semangat, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung. Kehadiran,

kebaikan hati, dan kekompakan kalian menjadi kekuatan tersendiri dalam melewati setiap tahap yang menantang.

9. Mamak dan Bapak tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan semangat dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas cinta yang tak pernah habis, kesabaran yang tiada batas, dan dukungan tanpa syarat yang telah mengantar saya hingga titik ini.
10. Suami terkasih Rian hidayat yang selalu mendampingi dalam setiap proses, memberi kekuatan di kala lelah, dan menjadi penopang di setiap langkah perjuangan. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, serta doa yang tak pernah henti selama saya menyelesaikan penelitian ini.

## INTISARI

Nama : Vicky Febriana  
NIM : 202443032  
Judul : Hubungan pengetahuan dengan kepatuhan perawat dalam pemberian obat berbasis barcode pada pasien rawat inap Di tzu chi hospital Jakarta  
Tanggal ujian : 15 Agustus 2025  
Pembimbing : Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D., NS  
Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep.  
Jumlah Pustaka : 35  
Jumlah Halaman : xv, 47 Halaman, tabel, lampiran

Kesalahan pemberian obat (*medication error*) merupakan tantangan besar dalam pelayanan kesehatan karena dapat mengancam keselamatan pasien. Salah satu strategi pencegahannya adalah penerapan teknologi *Barcode Medication Administration* (BCMA) yang membantu memastikan prinsip “7 benar” pemberian obat. Namun, efektivitas sistem ini sangat dipengaruhi oleh pengetahuan dan kepatuhan perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara tingkat pengetahuan dengan kepatuhan perawat dalam pemberian obat berbasis barcode pada pasien rawat inap di Tzu Chi Hospital Jakarta.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain korelasional. Populasi penelitian adalah seluruh perawat di tiga unit rawat inap (lantai 20, lantai 16, dan lantai 9C) sebanyak 84 orang. Sampel berjumlah 69 responden, ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan *margin of error* 5% dan teknik kuota sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner (31 pertanyaan pilihan ganda) untuk variabel pengetahuan dan lembar observasi berdasarkan SOP rumah sakit untuk variabel kepatuhan. Analisis data menggunakan uji korelasi Spearman.

Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden memiliki tingkat pengetahuan baik (91,3%) dan tingkat kepatuhan cukup tinggi (62,3%). Uji Spearman menghasilkan nilai  $p = 0,758$  ( $p > 0,05$ ) dengan koefisien korelasi  $r = -0,038$ , yang berarti tidak terdapat hubungan signifikan antara tingkat pengetahuan dan kepatuhan perawat. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan tinggi tidak selalu menjamin kepatuhan, kemungkinan dipengaruhi faktor lain seperti beban kerja, kebijakan rumah sakit, atau kendala teknis sistem barcode.

Disarankan agar pihak rumah sakit melakukan monitoring dan supervisi rutin, menyediakan pelatihan berkelanjutan, serta memastikan dukungan fasilitas dan infrastruktur BCMA yang optimal. Upaya ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan perawat dan memaksimalkan manfaat sistem barcode dalam meningkatkan keselamatan pasien.

Kata kunci: Pengetahuan, Kepatuhan, Perawat, Barcode, Keselamatan Pasien

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan penelitian yang *Berjudul Hubungan Pengetahuan Dengan kepatuhan Perawat Dalam Pemberian Obat Berbasis Barcode Pada Pasien Rawat Inap Di Tzu Chi Hospital*" ini dapat disusun dengan baik. Laporan penelitian ini disusun sebagai bagian dari upaya akademik dalam memahami dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keamanan pemberian obat dengan sistem barcode oleh perawat di ruang rawat inap.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan teknologi dalam pelayanan kesehatan serta membantu meningkatkan keselamatan pasien melalui penerapan sistem barcode yang optimal.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta masukan yang berharga, terutama kepada dosen pembimbing, keluarga, serta rekan-rekan sejawat yang turut membantu dalam memberikan saran dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu kesehatan dan menjadi referensi yang berguna bagi berbagai pihak yang berkepentingan

Jakarta, 21 Agustus 2025

Vicky Febriana