

LAPORAN PENELITIAN
STUDY FENOMENOLOGI KEPATUHAN PERAWAT
MENGIDENTIFIKASI PASIEN DALAM PEMBERIAN OBAT DI RAWAT
INAP VIP Lt.20 TZU CHI HOSPITAL



SUSI MANURUNG

NPM :1202443003

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN
STUDY FENOMENOLOGI KEPATUHAN PERAWAT
MENGIDENTIFIKASI PASIEN DALAM PEMBERIAN OBAT DI RAWAT
INAP VIP Lt.20 TZU CHI HOSPITAL



SUSI MANURUNG

NPM:1202443003

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

STUDY FENOMENOLOGI KEPATUHAN
PERAWAT MENGIDENTIFIKASI PASIEN
DALAM PEMBERIAN OBAT DI RAWAT
INAP VIP L1.20 TZU CHI HOSPITAL

Disusun Oleh:
Susi Mamurung
NPM 202443003

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Tugas Akhir Mahasiswa Stikes Panti Rapih Yogyakarta
Yogyakarta, 19 Agustus 2025

Pembimbing I



Paulus Subiyanto, M.Kep., Sp.KMB

NIK : 199410004

Pembimbing II



Emmelia Ratnawati, M.Kep., Ns, Sp.Kep.Kom.

NIK: 200210027

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Susi Manurung

NIM : 202443003

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa study kasus dengan judul:

“Study Fenomenologi Kepatuhan Perawat Mengidentifikasi Pasien Dalam Pemberian Obat Di Rawat Inap Vip Lt.20 Tzu Chi Hospital”

Yang telah saya laksanakan selama lima bulan dari tanggal 18 Maret 2025 sampai dengan 08 Juli 2025, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan yang berlaku.

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Yogyakarta, 04 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Susi Manurung

SKRIPSI

**STUDY FENOMENOLOGI KEPATUHAN PERAWAT
MENGIDENTIFIKASI PASIEN DALAM PEMBERIAN OBAT DI RAWAT
INAP VIP LL20 TZU CHI HOSPITAL.**

Disusun Oleh :

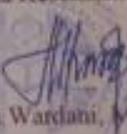
Susi Manurung

202443003

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan Pada
Tanggal : 04 Agustus 2025

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta


M. Yulia Wardani, MAN
NIK : 201450001

Penguji:

Ketua : M.L. Ekatrina Wijayanti, Ns., MSN

Anggota : 1. Paulus Subiyanto, M.Kep., Sp.KMB., Ph.D

2. Emmelia Ratnawati, M.Kep., Ns., Sp.Kep.Kom

MOTTO

“ Mampu melayani orang lain lebih beruntung dari pada harus dilayani.” (Master Cheng Yen)

“ Dengan keyakinan, keuletan, dan keberanian, tidak ada yang tidak berhasil dilakukan di dunia ini.” (Master Cheng Yen)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya sehingga penulisan laporan penelitian ini dapat terselesaikan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Meskipun hasilnya belum sempurna, saya bangga telah mencapai titik dan berhasil menyelesaikan laporan penelitian ini tepat waktu.

Dengan kerendahan hati , karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa Allah SWT atas rahmat-Nya.
2. Tzu Chi Hospital yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang NERS dan serta memotivasi selama penelitian ini berlangsung. Semoga ilmu yang saya dapat, dapat saya terapkan untuk melayani pasien di Tzu Chi Hospital.
3. Ibu Yulia Wardani ,MAN. Selaku ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta yang sudah memberikan saya kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di STIKes Panti Rapih Yogyakarta.
4. Pak Paulus Subiyanto,M.Kep.,Sp.KMB.,Ph.D Selaku Dosen Pembimbing 1, STIKes Panti Rapih Yogyakarta , yang sudah bersedia membimbing dan memberikan masukan, semangat, motivasi mulai awal saya masuk sampai saya menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Emmelia Ratnawati,M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom. Selaku Dosen Pembimbing 1, STIKes Panti Rapih Yogyakarta , yang sudah bersedia membimbing dan memberikan masukan, memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu M.I. Ekatrina Wiyanati, Ns.,MSN Selaku ketua Program Studi Sarjana keperawatan dan profesi Ners STIKes Panti Rapih Yogyakarta dan selaku ketua penguji ujian yang memberikan masukan, dukungan dan semangat.
7. Suamiku dan anak ku yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, motivasi.
8. Mama, kakak-kakak, abang, mertua dan seluruh keluarga yang selalu

memberikan semangat, motivasi dan dukungan.

9. Terima kasih buat Ners Artatina yang selalu siap sedia mengambil alih pekerjaan saya disaat saya lagi sibuk kuliah.
10. Semua partisipan yang sudah bersedia dan meluangkan waktu untuk saya wawancarai dalam menyelesaikan penelitian ini.

INTISARI

Nama : Susi Manurung
NIM : 202443003
Judul : *Study* Fenomenologi Kepatuhan Perawat Mengidentifikasi Pasien
Dalam Pemberian Obat Di Rawat Inap Vip Lt.20 Tzu Chi Hospital

Tanggal Ujian :

Pembimbing : 1. Paulus Subiyanto, M.Kep., Sp.KMB., Ph.D
2. Emmelia Ratnawati, M.Kep., Ns.Sp.Kep. Kom.

Jumlah Pustaka : 38 pustaka (tahun 2017 – 2025)

Jumlah Halaman : xiii, 56 halaman, lampiran 10

Keselamatan pasien merupakan prioritas utama dalam pelayanan kesehatan. Salah satu upaya penting adalah kepatuhan perawat dalam mengidentifikasi pasien sebelum pemberian obat. Dari hasil capaian pengumpulan data mutu ruangan mengenai kepatuhan perawat mengidentifikasi pasien sebelum pemberian obat senamun masih ditemukan 96,6 % ketidakpatuhan karena berbagai faktor. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggali dan memahami makna pengalaman perawat tentang kepatuhan dalam mengidentifikasi pasien sebelum pemberian obat diruang rawat inap VIP Lt.20 Tzu Chi Hospital. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Populasi penelitian ini adalah semua perawat ruangan rawat inap VIP Lt.20 Tzu Chi Hospital. Partisipan penelitian adalah lima perawat ruang rawat inap VIP Lt.20 Tzu Chi Hospital yang dipilih secara purposive sampling. Metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam, kemudian dianalisis menggunakan metode Colaizzi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat umumnya mematuhi prosedur mengidentifikasi pasien dengan sistematis. Seperti menanyakan nama dan tanggal lahir pasien, mencocokkan identifikasi dengan gelang pasien dan label yang tertera pada obat, serta menggunakan sistem barcode uantuk memindai nama pasien yang tertera pada barcode gelang pasien dan ID perawat. Faktor pendukung kepatuhan meliputi dukungan manajemen berupa pelatihan, briefing, standar operasional prosedur yang jelas, sistem barcode dan adanya audit mutu. Faktor penghambat meliputi beban kerja tinggi, pasien tidak kooperatif, keterlambatan dokter visit, kerusakan alat barcode, serta adanya kecenderungan perawat tidak melakukan verifikasi ulang identitas nama pasien yang telah dikenal atau sudah akrab, karena sudah yakin tanpa perlu konfirmasi kembali. Diperlukan dukungan berkelanjutan dari manajemen untuk memastikan konsistensi mengidentifikasi pasien sebelum pemberian obat, serta kesadaran perawat akan dampak prosedur ini terhadap keselamatan pasien.

Kata Kunci: Kepatuhan perawat, identifikasi pasien, pemberian obat, keselamatan pasien.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang maha kuasa, karena atas dan rahmat dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Penelitian yang berjudul “ *Study* Fenomenologi Kepatuhan Perawat Mengidentifikasi Pasien Dalam Pemberian Obat Di Rawat Inap Vip Lt.20 Tzu Chi Hospital ”. Penyelesaian penyusunan Proposal Penelitian ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehingga pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Yulia Wardani ,MAN. Selaku ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta
2. Ibu M.I. Ekatrina Wiyanati, Ns.,MSN Selaku ketua Program Studi Sarjana keperawatan dan profesi Ners STIKes Panti Rapih Yogyakarta.
3. Pak Paulus Subiyanto,M.Kep.,Sp.KMB.,Ph.D Selaku Dosen Pembimbing 1, STIKes Panti Rapih Yogyakarta.
4. Ibu Emmelia Ratnawati,M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Kom. Selaku Dosen Pembimbing 2, STIKes Panti Rapih Yogyakarta.
5. Managemen dan bagian P2K Tzu Chi Hospital yang telah memfasilitasi dan memberikan izin penelitian.

Saya menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi kerapian, kelengkapan data, serta referensi. Dengan demikian, saya mengharapkan kritikan dan masukan yang membangun dari semua pihak,

Terima kasih.

Susi Manurung

