

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Surat Permohonan Menjadi Responden

Yth. Bapak/Ibu

Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lin Cahya Abraham

NIM : 202443072

adalah mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Panti Rapih Yogyakarta. Program studi Sarjana Keperawatan yang melakukan penelitian tentang “Hubungan Antara Penerapan Budaya Teduh Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Medikal Bedah Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Menganalisis hubungan antara penerapan budaya TEDUH dengan tingkat kepuasan pasien di ruang perawatan medikal bedah Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru. Penelitian ini tidak berdampak negatif atau merugikan bagi responden. Jawaban yang sudah diberikan akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, dengan ini saya mohon pertanyaan dapat dijawab dengan jujur. Tidak ada jawaban yang salah selama hal itu sesuai dengan keadaan.

Dengan ini saya mengharapkan Bapak/Ibu bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan menandatangani lembar persetujuan yang tersedia dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam lembar kuesioner.

Demikian permohonan ini saya sampaikan atas perhatian dan partisipasinya saya mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Juni 2025

Peneliti

Lin Cahya Abraham

LAMPRAN 2

Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Jenis Kelamin :

Setelah memperoleh penjelasan dari peneliti tentang maksud dan tujuan pengumpulan data, maka saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang berjudul **“Hubungan Antara Penerapan Budaya Teduh Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Medikal Bedah Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru”**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak maupun.

(SETUJU/TIDAK SETUJU)

Untuk ikut mengisi pertanyaan penelitian ini

Yogyakarta, Juni 2025

Responden

()

LAMPIRAN 3

KUESIONER PENILAIAN PASIEN TERHADAP PENERAPAN BUDAYA TEDUH DAN KEPUASAN PELAYANAN

NAMA PASIEN :

JENIS KELAMIN :

UMUR :

PENDIDIKAN TERAKHIR :

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda (✓) pada kolom sesuai dengan pendapat Anda terhadap pelayanan keperawatan yang Anda terima selama dirawat.

Gunakan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral / Cukup Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

A. Penilaian Terhadap Penerapan Budaya TEDUH kepada Perawat

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa aman mempercayakan perawatan kepada perawat.					
2	Perawat tidak pernah mengingkari janji pelayanan yang sudah dijanjikan.					
3	Perawat menjelaskan tindakan sebelum melakukannya.					
4	Perawat selalu hadir tepat waktu saat dibutuhkan.					
5	Perawat menjaga kerahasiaan kondisi kesehatan saya.					
6	Perawat mendengarkan keluhan saya dengan sabar.					

7	Perawat memberikan perhatian saat saya merasa cemas.					
8	Perawat tetap bersikap ramah walau saya banyak bertanya.					
9	Perawat menunjukkan kepedulian pada kondisi saya.					
10	Perawat memperhatikan kenyamanan saya tanpa diminta.					
11	Perawat segera merespons saat saya memanggil.					
12	Perawat sigap menangani perubahan kondisi saya.					
13	Perawat menyampaikan informasi baru dengan cepat.					
14	Perawat aktif menawarkan bantuan, bukan menunggu saya meminta.					
15	Perawat mampu bekerja dengan cepat tanpa mengabaikan ketelitian.					
16	Perawat memiliki pengetahuan yang memadai untuk menjawab pertanyaan saya.					
17	Perawat tampak percaya diri saat memberikan tindakan.					
18	Perawat memperhatikan kebersihan alat medis sebelum digunakan.					
19	Perawat memberi informasi edukatif yang saya butuhkan.					
20	Perawat menyelesaikan tugasnya dengan tuntas.					
21	Perawat tidak membedakan pasien berdasarkan status sosial.					

22	Perawat menghargai keyakinan agama saya.					
23	Perawat bersedia berdiskusi jika saya mengalami kecemasan.					
24	Perawat membantu mengatur posisi tubuh saya agar lebih nyaman.					
25	Perawat memperhatikan kenyamanan lingkungan saat saya dirawat.					

B. Tingkat Kepuasan Anda terhadap Pelayanan Keperawatan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Perawat mampu membuat diagnosis keperawatan yang akurat dan tepat waktu					
2	Kondisi pasien membaik setelah perawatan					
3	Waktu kunjungan perawat (pemeriksaan pasien) dilakukan tepat sesuai dengan waktunya kurang lebih 15 menit dari jadwal yang ditentukan.					
4	Pemeriksaan pasien oleh perawat sesuai dengan jadwal perawatan					
5	Pemeriksaan pasien dilakukan dengan hati-hati oleh perawat.					
6	Perawat dapat memeriksa pasien secara menyeluruh.					
7	Perawat tidak membedakan pasien.					
8	Penampilan perawat tampak meyakinkan.					
9	Alat yang digunakan untuk melakukan pemeriksaan terlihat bagus.					
10	Perawat menggunakan atribut khusus yang mudah untuk diketahui dan dibaca oleh pasien.					

11	Perawat memberikan perhatian kepada semua pasien.					
12	Perawat selalu menanyakan keluhan pasien.					
13	Perawat bersikap sabar dalam menangani keluhan pasien dan keluarga pasien.					
14	Perawat merespon keluhan pasien dengan cepat dan efektif.					
15	Perawat menanggapi setiap keluhan pasien.					
16	Perawat menjelaskan hasil pemeriksaan dan pasien memahami hasil penjelasan tersebut.					
17	Perawat memberikan komunikasi, informasi, dan edukasi yang efektif kepada pasien.					

LAMPIRAN 4



YAYASAN PANTI RAPIH
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Jalan Tantular 401 Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta
Telp. (0274) 518977, 542744 Fax (0274) 587143
Website : www.stikespantirapih.ac.id E-mail : stikespr@stikespantirapih.ac.id



26 Maret 2025

Nomor : 573/STIKes-PR/B/III/2025
Hal : Permohonan izin studi pendahuluan

Yth. Direktur Rumah Sakit Dr. Oen
Jalan Raya Djlopo, Dusun 2, Gedangan, Grogol
Sukoharjo, Jawa Tengah

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas pada Mata Kuliah Skripsi (SK VIII.3) bagi Mahasiswa Program Studi Keperawatan Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta Tahun Akademik 2024/2025, maka dengan ini kami mohon mahasiswa di bawah ini diperkenankan melakukan studi pendahuluan di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru.

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Lin Cahya Abraham
NPM : 202443072
Judul Skripsi : Hubungan Antara Penerapan Budaya Teduh Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Medikal Bedah Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru

Demikian surat permohonan izin dari kami. Atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.


Wakil Ketua I
Agnes Mahayanti, Ns.,M.Kep.

LAMPIRAN 5

RS Dr. OEN SOLO BARU
PERUMAHAN SOLO BARU
KEC. Grogol, SUKOHARJO
Telp. (0271) 620220 (5LINE)
email : rs@droensoolobaru.com



Nomor : 1253/SB/PSDM/IV/2025
Lamp. : -
Hal : Izin Studi Pendahuluan

Kepada yang terhormat,
Ibu Agnes Mahayanti, Ns, M.Kep.
Wakil Ketua I STIKES PANTI RAPIH YOGYAKARTA
Di-
Tempat

Dengan hormat,
Menjawab surat Ibu tertanggal 26 Maret 2025, Nomor : 573/STIKes-PR/B/III/2025 perihal :
Permohonan Izin Studi Pendahuluan, melalui surat ini kami beritahukan bahwa kami dapat
memberikan izin kepada :

Nama : Lin Cahya Abraham
NPM : 202443072
Judul Penelitian : Hubungan Antara Penerapan Budaya Teduh Terhadap Tingkat Kepuasan
Pasien Di Ruang Perawatan Medikal Bedah Rumah Sakit Dr. OEN SOLO
BARU

Demikianlah pemberitahuan kami. Atas perhatian dan kepercayaan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Sukoharjo, 15 April 2025
Direktur Utama
RS Dr. OEN SOLO BARU,

dr. Ivan Setomo, MPH

YAYASAN KESEHATAN PANTI RAPIH
RUMAH SAKIT Dr. OEN SOLO BARU
TEDUH UNTUK SEMBUH

LAMPIRAN 6

RESEARCH ETHICS COMMITTEE
KOMISI ETIK PENELITIAN

Aisyiah University of Surakarta
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK
Nomor. 500/VII/AUEC/2025

The Research Ethics Committee 'Aisyiah University of Surakarta, after reviewing the proposed research design, herewith to certify that the research proposal
Komisi Etik Penelitian Universitas 'Aisyiyah Surakarta, setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan bahwa usulan penelitian
with topic:
dengan judul:

**HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN BUDAYA TEDUH DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG PERAWATAN MEDIKAL BEDAH
RUMAH SAKIT Dr. OEN SOLO BARU**

Principal Investigator : Lin Cahya Abraham
Peneliti Utama

Location of research : RS Dr. Oen Solo Baru
Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved
Dinyatakan layak etik

Issued on 08 Juli 2025
Chairman
Dea Linia Romadhoni, S.Fis., M.K.M



LAMPIRAN 7

RS Dr. OEN SOLO BARU
Jl. Bahu - Dipo, Dusun 2, Gedangan, Kec. Grogol,
Kab. Sukoharjo, Jawa Tengah, 57552
Telp. : (0271) 620220 / 08113620220 (GSM)
Website : www.drpensolobaru.com, Email : rs@drpensolobaru.com

Nomor : 2123/SB/PSDM/VII/2025
Lamp. : -
Hal : Izin Pengambilan Data

Kepada yang terhormat,
Ibu Yulia Wardani, MAN
Ketua STIKES PANTI RAPIH YOGYAKARTA
Di-
Tempat

Dengan hormat,
Menjawab surat Ibu tertanggal 8 Juli 2025, Nomor 1461/STIKes-PR/BA/VII/2025 perihal
Permohonan Izin Pengambilan Data, melalui surat ini kami beritahukan bahwa kami dapat
memberikan izin kepada :

Nama : Lin Cahya Abraham
NPM : 202443072
Judul Penelitian : Hubungan Antara Penerapan Budaya Teduh dengan Tingkat Kepuasan
Pasien di Ruang Perawatan Medikal Bedah Rumah Sakit Dr. OEN SOLO
BARU

Demikianlah pemberitahuan kami. Atas perhatian dan kepercayaan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Sukoharjo, 15 Juli 2025
Direktur Utama
RS Dr. OEN SOLO BARU,

dr. Ivan Oetomo, MPH
RUMAH SAKIT Dr. OEN SOLO BARU
TEDUH UNTUK SEMBUH

LAMPIRAN 8

PENJELASAN PROSEDUR PELAKSANAAN PENELITIAN

Pelaksanaan penelitian ini diawali dengan proses perizinan resmi. Peneliti terlebih dahulu memperoleh persetujuan dari dosen pembimbing dan surat izin penelitian dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Panti Rapih Yogyakarta.

Selanjutnya, peneliti mengajukan permohonan izin kepada Direktur RS Dr. Oen Solo Baru, disertai dengan dokumen pendukung berupa surat pengantar dari kampus, proposal penelitian, dan surat persetujuan etik yang telah dikeluarkan oleh Komisi Etik Penelitian Kesehatan STIKes Panti Rapih.

Setelah izin dari pihak rumah sakit diperoleh, peneliti berkoordinasi dengan Kepala Ruang Perawatan Medikal Bedah (Ruang Tjan Khe Swan Barat, Tjan Khe Swan Timur, ASA, dan Gedung Kwee Han Tiong) untuk melakukan pemilihan responden sesuai kriteria inklusi dan eksklusi. Pemilihan responden dilakukan dengan bantuan perawat jaga, yang memperkenalkan peneliti kepada calon responden.

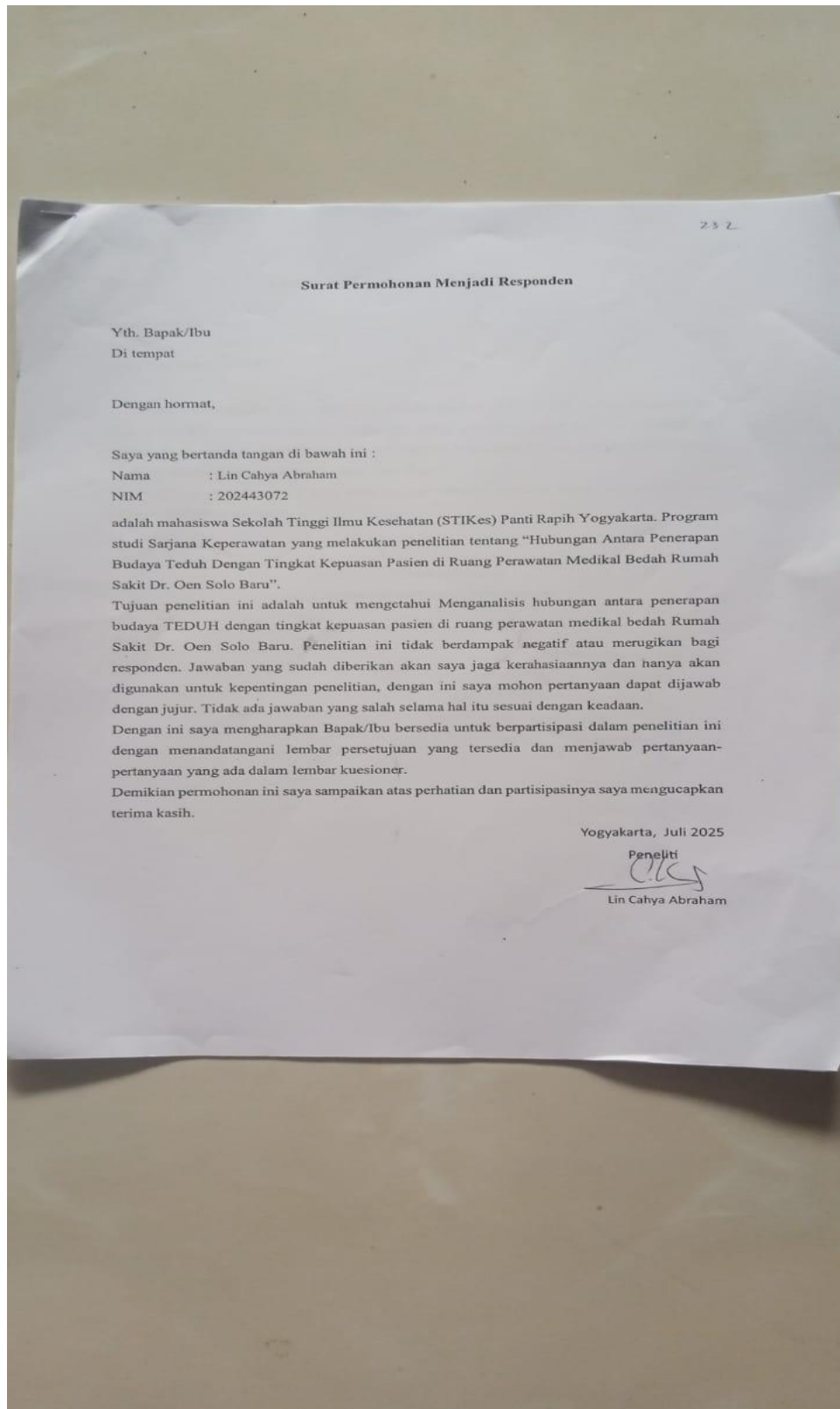
Peneliti kemudian menemui calon responden secara langsung untuk menjelaskan tujuan penelitian, manfaat yang diharapkan, serta prosedur yang akan dilakukan. Penjelasan diberikan menggunakan bahasa yang jelas dan mudah dipahami, meliputi isi kuesioner, estimasi waktu pengisian, serta hak-hak responden. Responden diberitahu bahwa partisipasi bersifat sukarela dan tidak memengaruhi kualitas pelayanan yang mereka terima.

Setelah responden memahami penjelasan tersebut, peneliti menyerahkan lembar persetujuan menjadi responden (*informed consent*). Hanya responden yang menandatangani lembar persetujuan yang diberikan kuesioner penelitian. Peneliti kemudian membagikan dua kuesioner, yaitu Kuesioner Penerapan Budaya TEDUH dan Kuesioner Kepuasan Pasien, lengkap dengan instruksi pengisian. Responden diminta memberi tanda pada kolom yang sesuai dengan persepsi mereka, menggunakan skala Likert 1–5. Bagi responden yang memerlukan bantuan (misalnya kesulitan membaca atau menulis), peneliti membantu dengan membacakan pertanyaan dan mencatat jawaban sesuai pernyataan responden, tanpa mengubah makna jawaban.

Untuk menjaga kerahasiaan, identitas responden tidak dicantumkan dalam laporan penelitian. Kuesioner hanya menggunakan kode responden, dan data pribadi disimpan secara aman oleh peneliti. Informasi yang diperoleh semata-mata digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak dibagikan kepada pihak lain di luar tim penelitian.

Dengan prosedur ini, pelaksanaan penelitian dapat berlangsung secara etis, menghormati hak responden, menjaga kerahasiaan, dan memastikan data yang diperoleh valid serta dapat dipertanggungjawabkan.

LAMPIRAN 9



LAMPIRAN 10

KUESIONER PENILAIAN PASIEN TERHADAP PENERAPAN BUDAYA TEDUH DAN KEPUASAN PELAYANAN

NAMA PASIEN : Analisya Deshaiva Putri
 JENIS KELAMIN : Perempuan
 UMUR : 18
 PENDIDIKAN TERAKHIR : SMA

Petunjuk Pengisian:
 Beri tanda (✓) pada kolom sesuai dengan pendapat Anda terhadap pelayanan keperawatan yang Anda terima selama dirawat.
 Gunakan skala berikut:
 1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Netral / Cukup Setuju
 4 = Setuju
 5 = Sangat Setuju

A. Penilaian Terhadap Penerapan Budaya TEDUH kepada Perawat

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa aman mempercayakan perawatan kepada perawat.			✓		
2	Perawat tidak pernah mengingkari janji pelayanan yang sudah dijanjikan.			✓		
3	Perawat menjelaskan tindakan sebelum melakukannya.			✓		
4	Perawat selalu hadir tepat waktu saat dibutuhkan.				✓	
5	Perawat menjaga kerahasiaan kondisi kesehatan saya.			✓		
6	Perawat mendengarkan keluhan saya dengan sabar.			✓		
7	Perawat memberikan perhatian saat saya merasa cemas.			✓		
8	Perawat tetap bersikap ramah walau saya banyak bertanya.			✓		

9	Perawat menunjukkan kepedulian pada kondisi saya.				✓	
10	Perawat memperhatikan kenyamanan saya tanpa diminta.			✓		
11	Perawat segera merespons saat saya memanggil.				✓	
12	Perawat sigap menanggapi perubahan kondisi saya.				✓	
13	Perawat menyampaikan informasi baru dengan cepat.				✓	
14	Perawat aktif menawarkan bantuan, bukan menunggu saya meminta.			✓		
15	Perawat mampu bekerja dengan cepat tanpa mengabaikan ketelitian.				✓	
16	Perawat memiliki pengetahuan yang memadai untuk menjawab pertanyaan saya.				✓	
17	Perawat tampak percaya diri saat memberikan tindakan.				✓	
18	Perawat memperhatikan kebersihan alat medis sebelum digunakan.				✓	
19	Perawat memberi informasi edukatif yang saya butuhkan.				✓	
20	Perawat menyelesaikan tugasnya dengan tuntas.				✓	
21	Perawat tidak membedakan pasien berdasarkan status sosial.				✓	
22	Perawat menghargai keyakinan agama saya.				✓	
23	Perawat bersedia berdiskusi jika saya mengalami kecamasan.				✓	
24	Perawat membantu mengatur posisi tubuh saya agar lebih nyaman.				✓	
25	Perawat memperhatikan kenyamanan lingkungan saat saya dirawat.				✓	

Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Yang bertanda tangan dibawah ini :
 Nama : Analisya Deshaiva Putri
 Jenis Kelamin : Perempuan

Setelah memperoleh penjelasan dari peneliti tentang maksud dan tujuan pengumpulan data, maka saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang berjudul **"Hubungan Antara Penerapan Budaya Teduh Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Medikal Bedah Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru"**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak maupun.

(SETUJU/TIDAK SETUJU)
 Untuk ikut mengisi pertanyaan penelitian ini

Yogyakarta, Juli 2025
 Responden
(Analisya D.P.)

B. Tingkat Kepuasan Anda terhadap Pelayanan Keperawatan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Perawat mampu membuat diagnosis keperawatan yang akurat dan tepat waktu.			✓		
2	Kondisi pasien membaik setelah perawatan.			✓		
3	Waktu kunjungan perawat (pemeriksaan pasien) dilakukan tepat sesuai dengan waktunya kurang lebih 15 menit dari jadwal yang ditetapkan.				✓	
4	Pemeriksaan pasien oleh perawat sesuai dengan jadwal perawatan.				✓	
5	Pemeriksaan pasien dilakukan dengan hati-hati oleh perawat.				✓	
6	Perawat dapat memeriksa pasien secara menyeluruh.			✓		
7	Perawat tidak membedakan pasien.			✓		
8	Pemanggilan perawat tampak meyakinkan.				✓	
9	Alat yang digunakan untuk melakukan pemeriksaan terlihat bagus.			✓		
10	Perawat menggunakan atribut khusus yang mudah untuk dikenali dan ditiru oleh pasien.				✓	
11	Perawat memberikan perhatian kepada semua pasien.				✓	
12	Perawat selalu menanyakan keluhan pasien.					✓
13	Perawat bersikap sabar dalam menanggapi keluhan pasien dan keluarga pasien.				✓	
14	Perawat merespon keluhan pasien dengan cepat dan efektif.				✓	
15	Perawat menanggapi setiap keluhan pasien.				✓	
16	Perawat menjelaskan hasil pemeriksaan dan pasien memahami hasil penjelasan tersebut.				✓	
17	Perawat memberikan komunikasi, informasi, dan edukasi yang efektif kepada pasien.				✓	

LAMPIRAN 11

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER :

Validitas Penerapan Budaya TEDUH

	Variabel	Pearson Correlation	Sig. (2- tailed)	N	Ket
1.	Budaya TEDUH_1	.792**	0,000	40	Valid
2.	Budaya TEDUH_2	.818**	0,000	40	Valid
3.	Budaya TEDUH_3	.870**	0,000	40	Valid
4.	Budaya TEDUH_4	.857**	0,000	40	Valid
5.	Budaya TEDUH_5	.813**	0,000	40	Valid
6.	Budaya TEDUH_6	.747**	0,000	40	Valid
7.	Budaya TEDUH_7	.898**	0,000	40	Valid
8.	Budaya TEDUH_8	.931**	0,000	40	Valid
9.	Budaya TEDUH_9	.806**	0,000	40	Valid
10.	Budaya TEDUH_10	.855**	0,000	40	Valid
11.	Budaya TEDUH_11	.887**	0,000	40	Valid
12.	Budaya TEDUH_12	.903**	0,000	40	Valid
13.	Budaya TEDUH_13	.759**	0,000	40	Valid
14.	Budaya TEDUH_14	.898**	0,000	40	Valid
15.	Budaya TEDUH_15	.759**	0,000	40	Valid
16.	Budaya TEDUH_16	.818**	0,000	40	Valid
17.	Budaya TEDUH_17	.821**	0,000	40	Valid
18.	Budaya TEDUH_18	.851**	0,000	40	Valid
19.	Budaya TEDUH_19	.898**	0,000	40	Valid
20.	Budaya TEDUH_20	.898**	0,000	40	Valid
21.	Budaya TEDUH_21	.884**	0,000	40	Valid
22.	Budaya TEDUH_22	.857**	0,000	40	Valid
23.	Budaya TEDUH_23	.773**	0,000	40	Valid
24.	Budaya TEDUH_24	.762**	0,000	40	Valid

25.	Budaya TEDUH_25	.898**	0,000	40	Valid
-----	-----------------	--------	-------	----	-------

		Pearson Correlation	Sig. (2- tailed)	N	
1.	Tingkat Kepuasan_1	.855**	0,000	40	Valid
2.	Tingkat Kepuasan_2	.811**	0,000	40	Valid
3.	Tingkat Kepuasan_3	.744*	0,000	40	Valid
4.	Tingkat Kepuasan_4	.906**	0,000	40	Valid
5.	Tingkat Kepuasan_5	.933**	0,000	40	Valid
6.	Tingkat Kepuasan_6	.795**	0,000	40	Valid
7.	Tingkat Kepuasan_7	.859**	0,000	40	Valid
8.	Tingkat Kepuasan_8	.873**	0,000	40	Valid
9.	Tingkat Kepuasan_9	.909**	0,000	40	Valid
10.	Tingkat Kepuasan_10	.761**	0,000	40	Valid
11.	Tingkat Kepuasan_11	.906**	0,000	40	Valid
12.	Tingkat Kepuasan_12	.761**	0,000	40	Valid
13.	Tingkat Kepuasan_13	.820**	0,000	40	Valid
14.	Tingkat Kepuasan_14	.805**	0,000	40	Valid
15.	Tingkat Kepuasan_15	.686**	0,000	40	Valid
16.	Tingkat Kepuasan_16	.906**	0,000	40	Valid
17.	Tingkat Kepuasan_17	.906**	0,000	40	Valid

Deskripsi Hasil Uji Validitas

Instrumen terdiri dari dua variabel Budaya TEDUH (25 butir) dan Tingkat Kepuasan (17 butir). Seluruh butir di-uji dengan korelasi Pearson item-total pada 40 responden ($N = 40$). Nilai r hitung untuk Budaya TEDUH berkisar 0,747 – 0,931, sedangkan untuk Tingkat Kepuasan 0,686 – 0,933. Seluruh koefisien signifikan pada $p < 0,05$ (Sig. = 0,000). Dengan membandingkan pada r tabel ($\approx 0,312$ untuk $N = 40$, $\alpha = 0,05$), maka setiap butir pada kedua variabel memenuhi kriteria validitas konstruksi.

Reliability

Notes

Output Created		17-JUL-2025 18:06:46
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Matrix Input	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Cases Used		Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 /SCALE('var') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01

Scale: var

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,988	42

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3,9000	,81019	40
VAR00002	3,9250	,91672	40
VAR00003	3,7750	,86194	40
VAR00004	3,8000	,99228	40
VAR00005	3,8500	,89299	40
VAR00006	3,8500	,92126	40
VAR00007	3,7500	,95407	40
VAR00008	3,8750	,93883	40
VAR00009	3,9500	,84580	40
VAR00010	3,8750	1,04237	40
VAR00011	3,8500	,89299	40
VAR00012	3,9000	,90014	40
VAR00013	3,7250	,87669	40
VAR00014	3,7750	,97369	40
VAR00015	3,7500	,86972	40
VAR00016	3,9000	,90014	40
VAR00017	3,7750	,86194	40
VAR00018	3,8500	1,02657	40
VAR00019	3,7750	,97369	40
VAR00020	3,7750	,97369	40
VAR00021	3,7250	,87669	40
VAR00022	3,8750	,96576	40
VAR00023	3,8000	,88289	40
VAR00024	3,8250	,90263	40
VAR00025	3,7750	,97369	40
VAR00026	3,9250	,97106	40
VAR00027	3,9250	,88831	40
VAR00028	3,8250	,90263	40
VAR00029	3,7750	,94699	40
VAR00030	3,9250	,94428	40
VAR00031	4,0000	,84732	40
VAR00032	3,9250	1,07148	40
VAR00033	3,9000	,90014	40
VAR00034	3,9250	,88831	40
VAR00035	3,8500	,89299	40
VAR00036	3,8000	,96609	40
VAR00037	3,8250	,87376	40
VAR00038	3,9750	,91952	40
VAR00039	3,7750	,83166	40
VAR00040	3,8500	1,02657	40
VAR00041	3,7750	,94699	40
VAR00042	3,7750	,94699	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	157,4750	979,128	,775	,988
VAR00002	157,4500	971,946	,810	,988
VAR00003	157,6000	974,656	,811	,988
VAR00004	157,5750	970,763	,765	,988
VAR00005	157,5250	974,769	,780	,988
VAR00006	157,5250	976,153	,731	,988
VAR00007	157,6250	965,163	,894	,988
VAR00008	157,5000	965,026	,911	,988
VAR00009	157,4250	976,610	,789	,988
VAR00010	157,5000	962,923	,851	,988
VAR00011	157,5250	970,769	,854	,988
VAR00012	157,4750	968,666	,885	,988
VAR00013	157,6500	979,669	,704	,988
VAR00014	157,6000	964,297	,890	,988
VAR00015	157,6250	978,753	,727	,988
VAR00016	157,4750	972,820	,809	,988
VAR00017	157,6000	975,579	,794	,988
VAR00018	157,5250	964,974	,832	,988
VAR00019	157,6000	964,297	,890	,988
VAR00020	157,6000	964,297	,890	,988
VAR00021	157,6500	972,233	,842	,988
VAR00022	157,5000	968,000	,834	,988
VAR00023	157,5750	977,481	,739	,988
VAR00024	157,5500	977,023	,731	,988
VAR00025	157,6000	964,297	,890	,988
VAR00026	157,4500	968,254	,825	,988
VAR00027	157,4500	975,997	,762	,988
VAR00028	157,5500	976,151	,746	,988
VAR00029	157,6000	965,272	,899	,988
VAR00030	157,4500	965,279	,901	,988
VAR00031	157,3750	977,728	,766	,988
VAR00032	157,4500	965,997	,779	,988
VAR00033	157,4750	971,025	,842	,988
VAR00034	157,4500	969,792	,876	,988
VAR00035	157,5250	979,128	,700	,988
VAR00036	157,5750	964,404	,895	,988
VAR00037	157,5500	979,997	,700	,988
VAR00038	157,4000	974,964	,753	,988
VAR00039	157,6000	976,554	,804	,988
VAR00040	157,5250	977,025	,639	,988
VAR00041	157,6000	965,272	,899	,988
VAR00042	157,6000	965,272	,899	,988

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
161,3750	1019,061	31,92273	42

Deskripsi Hasil Uji Reliabilitas

Instrumen terdiri dari dua variabel Budaya TEDUH (25 butir) dan Tingkat Kepuasan (17 butir). Hasil menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan memiliki nilai Cronbach's Alpha untuk kuesioner Budaya TEDUH serta Kepuasan Pasien sebesar 0,988, yang berarti memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi. Reliabel untuk digunakan dalam penelitian.

LAMPIRAN 11

Data Responden Valid	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Kode Jenis Kelamin	Kode Usia	Kode Pendidikan	TOTAL TEDUH	TOTAL SERVQUAL
Sdr. A	Laki-Laki	24	S1	1	1	5	119	74
Ny L	Perempuan	48	SMA	2	3	3	125	80
Ny. A	Perempuan	39	SMA	2	2	3	109	73
Tn.S	Laki-laki	64	SMA	1	4	3	110	75
Ny. L	Perempuan	41	S1	2	2	5	125	85
Ny.E	Perempuan	38	SMA	2	2	3	112	72
Ny. D	Perempuan	18	SMA	2	1	3	111	79
Tn. S	Laki-laki	69	S1	1	4	5	94	68
NY. K	Perempuan	63	SD	2	4	1	105	67
Ny. S	Perempuan	56	D3	2	3	4	103	68
Tn.B	Laki-Laki	45	SD	1	3	1	114	75
Ny. S	Perempuan	45	SMA	2	3	3	100	68
Tn. M	Laki-Laki	53	SD	1	3	1	101	72
Tn M	Laki-Laki	27	SMA	1	2	3	101	68
Ny.W	Perempuan	47	SMA	2	3	3	115	81
Ny. s	Perempuan	47	SMA	2	3	3	100	68
Ny. H	Perempuan	59	SMA	2	3	3	104	68
Ny. S	Perempuan	55	SMP	2	3	2	112	80
Ny. C	Perempuan	36	SMA	2	2	3	125	85
Tn. K	Laki-Laki	61	S2	1	4	5	121	82
Tn.A	Laki-Laki	54	SMA	1	3	3	109	77
NY. S	Perempuan	49	SMA	2	3	3	117	76

Ny. I	Perempuan	47	SMA	2	3	3	112	75
Ny. F	Perempuan	22	SMP	2	1	2	102	68
Ny. T	Perempuan	64	SD	2	4	1	117	79
Ny. E	Perempuan	32	SMA	2	2	3	107	74
Ny. S	Perempuan	61	SMP	2	4	2	105	71
Ny. S	Perempuan	66	SMP	2	4	2	102	68
Tn.T	Laki-Laki	46	SMA	1	3	3	108	66
Tn.S	Laki-Laki	18	SMA	1	1	3	109	78
Ny.w	Perempuan	24	S1	2	1	5	104	69
Tn A	Laki-Laki	33	D3	1	2	4	118	81
Ny.A	Perempuan	21	SMA	2	1	3	125	85
Tn. H	Laki-Laki	42	S1	1	2	5	106	68
Tn.l	Laki-Laki	18	SMA	1	1	3	96	68
Ny.M	Perempuan	45	SMA	2	3	3	100	68
Tn.H	Laki-Laki	29	SMP	1	2	2	105	70
Tn.P	Laki-Laki	53	SD	1	3	1	102	69
NY.s	Perempuan	60	SD	2	4	1	99	75
Ny.d	Perempuan	21	SMA	2	1	3	110	80
Ny.s	Perempuan	34	Sma	2	2	3	110	79
Ny.A	Perempuan	31	D3	2	2	4	102	69
Ny.n	Perempuan	62	SD	2	4	1	120	84
Ny.S	Perempuan	18	SMA	2	1	3	107	71
Ny. N	Perempuan	30	S2	2	2	5	125	79
Ny. R	Perempuan	36	S1	2	2	5	103	68
Ny.D	Perempuan	20	SMA	2	1	4	95	62
Tn. E	Laki-Laki	49	SD	1	3	1	110	77

Tn.S	Laki-Laki	41	SMA	1	2	3	99	68
Ny.N	Perempuan	33	SMP	2	2	2	124	83
Ny.N	Perempuan	67	SMP	2	4	2	115	74
Tn.S	Laki-Laki	60	SD	1	4	1	110	77
Tn.L	Laki-Laki	23	S1	1	1	5	98	68
Tn.T	Laki-Laki	62	S1	1	4	5	124	85
Ny.P	Perempuan	73	SD	2	4	1	103	70
Ny.P	Perempuan	70	SD	2	4	1	106	71
Ny.S	Perempuan	63	SD	2	4	1	113	78
Tn. D	Laki-Laki	18	SMA	1	1	3	108	71
Ny. W	Perempuan	46	SD	2	3	1	102	60
Tn.E	Laki-Laki	24	S1	1	1	5	111	73
Tn.W	Laki-Laki	50	SD	1	3	1	113	79
Ny.H	Perempuan	45	S1	2	3	5	106	69
NY.S	Perempuan	55	SD	2	3	1	102	73
Tn.S	Laki-Laki	64	STM	1	4	3	113	82
Ny.M	Perempuan	53	SD	2	3	1	95	66
Tn.F	Laki-Laki	18	SMA	1	1	3	114	74
Ny.L	Perempuan	36	D3	2	2	4	95	63
Tn.R	Laki-Laki	18	SMA	1	1	3	124	84
Tn.D	Laki-Laki	42	S1	1	2	5	125	85
Ny.M	Perempuan	38	SMA	2	2	3	115	79
NY.T	Perempuan	65	SD	2	4	1	92	62
Tn.s	Laki-Laki	66	SD	1	4	1	95	68
Tn.K	Laki-Laki	73	SD	1	4	1	115	85
Ny.K	Perempuan	18	SMA	2	1	3	99	66

Ny.Y	Perempuan	43	S1	2	2	5	125	85
Ny.D	Perempuan	23	D3	2	1	4	125	82
Ny.S	Perempuan	68	SMA	2	4	3	106	74
Ny.T	Perempuan	60	S1	2	4	5	101	68
Ny.R	Perempuan	58	SD	2	3	1	97	67
NY.W	Perempuan	64	SD	2	4	1	104	69
tn.E	Laki-Laki	47	SD	1	3	1	113	80
Ny.P	Perempuan	65	SD	2	4	1	109	74
Tn.S	Laki-Laki	57	SMP	1	3	2	119	81
Tn.D	Laki-Laki	62	SD	1	4	1	100	66
NY.A	Perempuan	61	SD	2	4	1	109	75
Tn.M	Laki-Laki	52	SMA	1	3	3	122	82
Tn.H	Laki-Laki	75	SD	1	5	1	123	85
Ny.M	Perempuan	70	SD	2	4	1	109	72
NY.S	Perempuan	36	D3	2	2	4	120	80
ny.L	Perempuan	25	S1	2	2	5	119	82
Ny.D	Perempuan	26	SMA	2	2	3	104	69
Ny.Kus	Perempuan	37	SMA	2	2	3	100	68
Ny.A	Perempuan	18	SMA	2	1	3	86	62
Tn.S	Laki-Laki	42	SMA	1	2	3	109	74
Tn.I	Laki-Laki	62	SMP	1	4	2	110	74
Tn.I	Laki-Laki	27	SMA	1	2	3	110	74
Sdr.D	Laki-Laki	35	SMA	1	2	3	110	75
Ny.F	Perempuan	22	SMA	2	1	3	110	75
Ny.H	Perempuan	45	SMA	2	3	3	110	75
Tn.K	Laki-Laki	35	SMA	1	2	3	125	85

Jenis Kelamin	Keterangan
Laki-Laki	1
Perempuan	2

Tingkat Pendidikan	Keterangan
SD	1
SMP	2
SMA	3
D3	4
S1-S2	5

Usia	Keterangan
18-24	1
25-44	2
45-59	3
60-74	4
≥ 75	5

Total Responden yang Valid	96
----------------------------	----

Kode Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	TEDUH 1	TEDUH 2	TEDUH 3	TEDUH 4	TEDUH 5	TEDUH 6	TEDUH 7	TEDUH 8	TEDUH 9	TEDUH 10	TEDUH 11	TEDUH 12	TEDUH 13	TEDUH 14	TEDUH 15	TEDUH 16	TEDUH 17	TEDUH 18	TEDUH 19	TEDUH 20	TEDUH 21	TEDUH 22	TEDUH 23	TEDUH 24	TEDUH 25	TOTAL
Sdr. A	Laki-Laki	24	S1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	119
Ny L	Perempuan	48	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Ny. A	Perempuan	39	SMA	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	109
Tn.S	Laki-laki	64	SMA	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	110
Ny. L	Perempuan	41	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Ny.E	perempuan	38	SMA	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	112
Ny. D	Perempuan	18	SMA	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	111
Tn. S	Laki-laki	69	S1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
NY. K	Perempuan	63	SD	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	105
Ny. S	Perempuan	56	D3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
Tn.B	Laki-Laki	45	SD	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	114
Ny. S	Perempuan	45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
Tn. M	Laki-Laki	53	SD	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
Tn M	Laki-Laki	27	SMA	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	101
Ny.W	Perempuan	47	SMA	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	115
Ny. s	Perempuan	47	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
Ny. H	Perempuan	59	SMA	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
Ny. S	Perempuan	55	SMP	5	4	4	5	2	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	112
Ny. C	Perempuan	36	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Tn. K	Laki-Laki	61	S2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	121
Tn.A	Laki-Laki	54	SMA	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	109
NY. S	Perempuan	49	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	117
Ny. I	Perempuan	47	SMA	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	112
Ny. F	Perempuan	22	SMP	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
Ny. T	Perempuan	64	SD	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	117
Ny. E	Perempuan	32	SMA	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5		5	5	5	5	5	4	107
Ny. S	Perempuan	61	SMP	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	105

Ny. S	Perempuan	66	SMP	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
Tn. T	Laki-Laki	46	SMA	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	108
Tn. S	Laki-Laki	18	SMA	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	109
Ny. w	Perempuan	24	S1	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	104
Tn. A	Laki-Laki	33	D3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	118
Ny. A	Perempuan	21	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Tn. H	Laki-Laki	42	S1	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	106
Tn. I	Laki-Laki	18	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	96
Ny. M	Perempuan	45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
Tn. H	Laki-Laki	29	SMP	4	4	5	5	4	5	3	5	3	3	5	5	5	3	4	4	5	5	105
Tn. P	Laki-Laki	53	SD	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
NY. s	Perempuan	60	SD	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
Ny. d	Perempuan	21	SMA	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	110
Ny. s	Perempuan	34	SMA	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	110
Ny. A	Perempuan	31	D3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	102
Ny. n	Perempuan	62	SD	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	120
Ny. S	Perempuan	18	SMA	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	107
Ny. N	Perempuan	30	S2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Ny. R	Perempuan	36	S1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
Ny. D	Perempuan	20	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	95
Tn. E	Laki-Laki	49	SD	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	110
Tn. S	Laki-Laki	41	SMA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
Ny. N	Perempuan	33	SMP	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
Ny. N	Perempuan	67	SMP	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	115
Tn. S	Laki-Laki	60	SD	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	110
Tn. L	Laki-Laki	23	S1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
Tn. T	Laki-Laki	62	S1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
Ny. P	Perempuan	73	SD	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	103
Ny. P	Perempuan	70	SD	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	3	3	106

Ny.S	Perempuan	63	SD	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	113
Tn. D	Laki-Laki	18	SMA	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	108
Ny. W	Perempuan	46	SD	4	3	4	5	5	3	2	5	4	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	5	3	102
Tn.E	Laki-Laki	24	S1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	111
Tn.W	Laki-Laki	50	SD	4	4	4	5	2	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	113
ny.H	Perempuan	45	S1	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	106
NY.S	Perempuan	55	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	102
Tn.S	Laki-Laki	64	STM	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	113
Ny.M	Perempuan	53	SD	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	95
Tn.F	Laki-Laki	18	SMA	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	114
Ny.L	Perempuan	36	D3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	95
Tn.R	Laki-Laki	18	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	124
Tn.D	Laki-Laki	42	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Ny.M	Perempuan	38	SMA	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	115
NY.T	Perempuan	65	SD	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	92
Tn.s	Laki-Laki	66	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	95
Tn.K	Laki-Laki	73	SD	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	115
Ny.K	Perempuan	18	SMA	4	3	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
Ny.Y	Perempuan	43	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Ny.D	Perempuan	23	D3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
Ny.S	Perempuan	68	SMA	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	106
Ny.T	Perempuan	60	S1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
Ny.R	Perempuan	58	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97
NY.W	Perempuan	64	SD	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	104
tn.E	Laki-Laki	47	SD	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	113
Ny.P	Perempuan	65	SD	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	109
Tn.S	Laki-Laki	57	SMP	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119
Tn.D	Laki-Laki	62	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
NY.A	Perempuan	61	SD	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	109

Tn.M	Laki-Laki	52	SMA	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	122
Tn.H	Laki-Laki	75	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
Ny.M	Perempuan	70	SD	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	109
NY.S	Perempuan	36	D3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	120
ny.L	Perempuan	25	S1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	119
Ny.D	Perempuan	26	SMA	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	104
Ny.K	Perempuan	37	SMA	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	100
Ny.A	Perempuan	18	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	86
Tn.S	Laki-Laki	42	SMA	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	109
Tn.I	Laki-Laki	62	SMP	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	110
Tn.I	Laki-Laki	27	SMA	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	110
Sdr.D	Laki-Laki	35	SMA	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	110
Ny.F	Perempuan	22	SMA	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	110
Ny.H	Perempuan	45	SMA	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	110
Tn.K	Laki-Laki	35	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
				433	437	452	456	425	454	431	444	435	421	448	442	443	411	427	416	432	438	425	450	454	445	434	434	435	10922

Kode Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	SERVQUAL 1	SERVQUAL 2	SERVQUAL 3	SERVQUAL 4	SERVQUAL 5	SERVQUAL 6	SERVQUAL 7	SERVQUAL 8	SERVQUAL 9	SERVQUAL 10	SERVQUAL 11	SERVQUAL 12	SERVQUAL 13	SERVQUAL 14	SERVQUAL 15	SERVQUAL 16	SERVQUAL 17	TOTAL
Sdr. A	Laki-Laki	24	S1	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	74
Ny L	Perempuan	48	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Ny. A	Perempuan	39	SMA	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	73
Tn.S	Laki-laki	64	SMA	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	75
Ny. L	Perempuan	41	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Ny.E	perempuan	38	SMA	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
Ny. D	Perempuan	18	SMA	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	79
Tn. S	Laki-laki	69	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
NY. K	Perempuan	63	SD	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	67
Ny. S	Perempuan	56	D3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Tn.B	Laki-Laki	45	SD	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	75
Ny. S	Perempuan	45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Tn. M	Laki-Laki	53	SD	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	72
Tn M	Laki-Laki	27	SMA	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	68
Ny.W	Perempuan	47	SMA	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	81
Ny. s	Perempuan	47	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Ny. H	Perempuan	59	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Ny. S	Perempuan	55	SMP	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	80
Ny. C	Perempuan	36	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Tn. K	Laki-Laki	61	S2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82
Tn.A	Laki-Laki	54	SMA	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	77
NY. S	Perempuan	49	SMA	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	76
Ny. I	Perempuan	47	SMA	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	75
Ny. F	Perempuan	22	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Ny. T	Perempuan	64	SD	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	79
Ny. E	Perempuan	32	SMA	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	74
Ny. S	Perempuan	61	SMP	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71

Ny. S	Perempuan	66	SMP	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Tn.T	Laki-Laki	46	SMA	3	5	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	66
Tn.S	Laki-Laki	18	SMA	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	78
Ny.w	Perempuan	24	S1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	69
Tn.A	Laki-Laki	33	D3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	81
Ny.A	Perempuan	21	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Tn. H	Laki-Laki	42	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Tn.I	Laki-Laki	18	SMA	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	68
Ny.M	Perempuan	45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Tn.H	Laki-Laki	29	SMP	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	70
Tn.P	Laki-Laki	53	SD	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
NY.s	Perempuan	60	SD	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	75
Ny.d	Perempuan	21	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	80
Ny.s	Perempuan	34	SMA	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	79
Ny.A	Perempuan	31	D3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	69
Ny.n	Perempuan	62	SD	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
Ny.S	Perempuan	18	SMA	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	71
Ny. N	Perempuan	30	S2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	79
Ny. R	Perempuan	36	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Ny.D	Perempuan	20	SMA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	62
Tn. E	Laki-Laki	49	SD	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	77
Tn.S	Laki-Laki	41	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Ny.N	Perempuan	33	SMP	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	83
Ny.N	Perempuan	67	SMP	3	5	4	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	4	74
Tn.S	Laki-Laki	60	SD	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	77
Tn.L	Laki-Laki	23	S1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	68
Tn.T	Laki-Laki	62	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Ny.P	Perempuan	73	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	70
Ny.P	Perempuan	70	SD	3	4	3	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	71

Ny.S	Perempuan	63	SD	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	78
Tn. D	Laki-Laki	18	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	71
Ny. W	Perempuan	46	SD	4	3	3	4	3	5	4	2	3	2	3	4	4	4	5	3	4	60
Tn.E	Laki-Laki	24	S1	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	73
Tn.W	Laki-Laki	50	SD	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	79
ny.H	Perempuan	45	S1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
NY.S	Perempuan	55	SD	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	73
Tn.S	Laki-Laki	64	STM	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82
Ny.M	Perempuan	53	SD	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
Tn.F	Laki-Laki	18	SMA	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	74
Ny.L	Perempuan	36	D3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	63
Tn.R	Laki-Laki	18	SMA	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
Tn.D	Laki-Laki	42	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Ny.M	Perempuan	38	SMA	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	79
NY.T	Perempuan	65	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	62
Tn.s	Laki-Laki	66	SD	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	68
Tn.K	Laki-Laki	73	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Ny.K	Perempuan	18	SMA	2	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
Ny.Y	Perempuan	43	S1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Ny.D	Perempuan	23	D3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82
Ny.S	Perempuan	68	SMA	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	74
Ny.T	Perempuan	60	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Ny.R	Perempuan	58	SD	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
NY.W	Perempuan	64	SD	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	69
tn.E	Laki-Laki	47	SD	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	80
Ny.P	Perempuan	65	SD	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	74
Tn.S	Laki-Laki	57	SMP	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81
Tn.D	Laki-Laki	62	SD	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
NY.A	Perempuan	61	SD	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	75

Tn.M	Laki-Laki	52	SMA	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	82
Tn.H	Laki-Laki	75	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
Ny.M	Perempuan	70	SD	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	72
NY.S	Perempuan	36	D3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	80
ny.L	Perempuan	25	S1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	82
Ny.D	Perempuan	26	SMA	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
Ny.K	Perempuan	37	SMA	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	68
Ny.A	Perempuan	18	SMA	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	62
Tn.S	Laki-Laki	42	SMA	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	74
Tn.I	Laki-Laki	62	SMP	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	74
Tn.I	Laki-Laki	27	SMA	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	74
Sdr.D	Laki-Laki	35	SMA	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	75
Ny.F	Perempuan	22	SMA	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	75
Ny.H	Perempuan	45	SMA	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	75
Tn.K	Laki-Laki	35	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
				399	438	428	443	450	422	446	425	418	425	444	460	459	443	445	432	436	7413

FREQUENCIES VARIABLES=Usia
 /STATISTICS=VARIANCE
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes		
Output Created		11-AUG-2025 12:54:28
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=Usia /STATISTICS=VARIANCE /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

Usia

N	Valid	100
	Missing	0
Variance		1.223

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-24tahun	19	19.0	19.0	19.0
	25-44tahun	27	27.0	27.0	46.0
	45-59tahun	26	26.0	26.0	72.0
	60-74tahun	27	27.0	27.0	99.0
	? 75	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=Jenis_Kelamin
 /NTILES=4
 /STATISTICS=VARIANCE
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes		
Output Created		11-AUG-2025 12:59:09
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=Jenis_Kelamin /NTILES=4 /STATISTICS=VARIANCE /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

Jenis_Kelamin

N	Valid	100
	Missing	0
Variance		.240
Percentiles	25	1.0000
	50	2.0000
	75	2.0000

Jenis Kelamin		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	39	39.0	39.0	39.0
	Permpuan	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=Pendidikan
 /NTILES=4
 /STATISTICS=VARIANCE
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes		
Output Created		11-AUG-2025 13:01:01
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=Pendidikan /NTILES=4 /STATISTICS=VARIANCE /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

Pendidikan

N	Valid	100
	Missing	0
Variance		1.841
Percentiles	25	1.0000
	50	3.0000
	75	3.0000

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	27	27.0	27.0	27.0
	SMP	9	9.0	9.0	36.0
	SMA	41	41.0	41.0	77.0
	D3	7	7.0	7.0	84.0
	S1-S2	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=TEDUH
 /NTILES=4
 /STATISTICS=VARIANCE
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes		
Output Created		11-AUG-2025 13:20:02
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=TEDUH /NTILES=4 /STATISTICS=VARIANCE /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

TEDUH

N	Valid	100
	Missing	0
Variance		83.749
Percentiles	25	102.0000
	50	109.0000
	75	115.0000

TEDUH

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	86.00	1	1.0	1.0	1.0
	92.00	1	1.0	1.0	2.0
	94.00	1	1.0	1.0	3.0
	95.00	4	4.0	4.0	7.0
	96.00	1	1.0	1.0	8.0
	97.00	1	1.0	1.0	9.0
	98.00	1	1.0	1.0	10.0
	99.00	3	3.0	3.0	13.0
	100.00	5	5.0	5.0	18.0
	101.00	3	3.0	3.0	21.0
	102.00	6	6.0	6.0	27.0
	103.00	3	3.0	3.0	30.0
	104.00	4	4.0	4.0	34.0
	105.00	3	3.0	3.0	37.0
	106.00	4	4.0	4.0	41.0
	107.00	2	2.0	2.0	43.0
	108.00	2	2.0	2.0	45.0
	109.00	7	7.0	7.0	52.0
	110.00	10	10.0	10.0	62.0
	111.00	2	2.0	2.0	64.0
	112.00	3	3.0	3.0	67.0
	113.00	4	4.0	4.0	71.0
	114.00	2	2.0	2.0	73.0
	115.00	4	4.0	4.0	77.0
	117.00	2	2.0	2.0	79.0
	118.00	1	1.0	1.0	80.0
	119.00	3	3.0	3.0	83.0
	120.00	2	2.0	2.0	85.0
	121.00	1	1.0	1.0	86.0
	122.00	1	1.0	1.0	87.0
	123.00	1	1.0	1.0	88.0
	124.00	3	3.0	3.0	91.0
	125.00	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=SERVQUAL
 /NTILES=4
 /STATISTICS=VARIANCE
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes		
Output Created		11-AUG-2025 13:22:54
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=SERVQUAL /NTILES=4 /STATISTICS=VARIANCE /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

SERVQUAL

N	Valid	100
	Missing	0
Variance		42.276
Percentiles	25	68.0000
	50	74.0000
	75	79.7500

SERVQUAL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	60.00	1	1.0	1.0	1.0
	62.00	3	3.0	3.0	4.0
	63.00	1	1.0	1.0	5.0
	66.00	4	4.0	4.0	9.0
	67.00	2	2.0	2.0	11.0
	68.00	17	17.0	17.0	28.0
	69.00	6	6.0	6.0	34.0
	70.00	2	2.0	2.0	36.0
	71.00	4	4.0	4.0	40.0
	72.00	3	3.0	3.0	43.0
	73.00	3	3.0	3.0	46.0
	74.00	9	9.0	9.0	55.0
	75.00	8	8.0	8.0	63.0
	76.00	1	1.0	1.0	64.0
	77.00	3	3.0	3.0	67.0
	78.00	2	2.0	2.0	69.0
	79.00	6	6.0	6.0	75.0
	80.00	5	5.0	5.0	80.0
	81.00	3	3.0	3.0	83.0
	82.00	5	5.0	5.0	88.0
	83.00	1	1.0	1.0	89.0
	84.00	2	2.0	2.0	91.0
	85.00	9	9.0	9.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
TEDUH * SERVQUAL	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Directional Measures

			Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Somers' d	Symmetric	.774	.030	25.424	.000
		TEDUH Dependent	.785	.031	25.424	.000
		SERVQUAL Dependent	.763	.030	25.424	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Laporan Hasil Penelitian_Lin Cahya Abraham_202443072. Turnitin.docx

by eka.vie@gmail.com 1

Submission date: 13-Aug-2025 10:41AM (UTC+0700)

Submission ID: 2719809685

File name: Laporan_Hasil_Penelitian_Lin_Cahya_Abraham_202443072._Turnitin.docx (111.34K)

Word count: 11339

Character count: 74874

Laporan Hasil Penelitian_Lin Cahya Abraham_202443072. Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

22 %

SIMILARITY INDEX

20 %

INTERNET SOURCES

11 %

PUBLICATIONS

9 %

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES
