

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran* terhadap 184 responden, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 5.1.1 Komunikasi terapeutik perawat pada pasien rawat inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran mayoritas berada dalam kategori sangat baik, yaitu sebanyak 161 responden (87,5%).
- 5.1.2 Kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran sebagian besar berada dalam kategori sangat puas, yaitu sebanyak 177 responden (96,2%).
- 5.1.3 Hasil uji *Spearman's Rank* menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap, dengan nilai $p = 0,192$ dan nilai korelasi $r = 0,097$. Meskipun demikian, secara deskriptif terlihat bahwa komunikasi terapeutik yang lebih baik tetap cenderung diikuti oleh peningkatan kepuasan pasien.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran, berikut saran yang dapat diberikan :

- 5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya
Diharapkan peneliti selanjutnya untuk mempertimbangkan penambahan variabel lain, seperti kualitas layanan medis, kondisi fasilitas, serta persepsi pasien terhadap sistem rumah sakit secara menyeluruh, guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif terhadap berbagai faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.