

LAMPIRAN

Lampiran 1 Ijin Penelitian



YAYASAN PANTI RAPIH
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Jalan Tumbler 401 Pongrehung, Condongpura, Depok, Sleman, Yogyakarta
Telp (0274) 518911, 542744 Fax (0274) 587543
Website: www.stikespanti-rapih.ac.id E-mail: stikespanti-rapih.ac.id



9 Juni 2025

Nomor: 1191/STIKes-PR/BI/2025
Hal: Permohonan Izin Pengambilan Data

Yth. Direktur Rumah Sakit Santa Elisabeth
Jalan Kaligondang, Sumbemulyo, Bambanglipuro, Bantul,
D.I. Yogyakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas pada Mata Kuliah Skripsi (SK VIII 1) bagi Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta Tahun Akademik 2023/2024, maka dengan ini kami mohon mahasiswa di bawah ini diperkenankan melakukan pengambilan data di Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran.

Adapun mahasiswa tersebut adalah

Nama:	Flaviana Nuft Muras
NPM:	202123021
Judul Skripsi:	Hubungan Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Elisabeth Gajuran

Demikian surat permohonan izin dari kami. Atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Yulia Wardani, MAN

Lampiran 2 Jawaban Ijin Penelitian



YAYASAN PANTI RAPIH
RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH

Ganjuran, Sumbermulyo, Bambanglipura, Bantul 55784 Yogyakarta, Indonesia
Kotak Pos 149, Telepon: (0274) 367501, Fax: (0274) 368053 e-mail: rsu.santa.elisabeth.yogyakarta@gmail.com
website: www.rshebeth.or.id



13 Juni 2025

Nomor : 378/RSSE/B/VI/2025

Perihal : Jawaban Permohonan Izin Pengambilan Data

Yth. Ketua STIKes Panti Rapih

Jl. Tantular 401 Pringwulung, Condong Catur, Depok, Sleman

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Program Studi Sarjana Keperawatan Tahun Akademik 2023/2024 dengan nomor : 1191/STIKes-PR/B/VI/2025 tertanggal 9 Juni 2025 tentang permohonan izin pengambilan data di Rumah Sakit Santa Elisabeth, maka dengan ini kami memberikan izin pengambilan data bagi:

Nama : Flaviana Nuet Muras

NPM : 202123021

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis pelaksanaan izin pengambilan data akan dikoordinasikan oleh Seksi Diklat Rumah Sakit Santa Elisabeth.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur,



dr. Tandean Arif Wibowo, M.P.H.

Lampiran 3 Ethical Clearance



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Yogyakarta
Komite Etik Penelitian Kesehatan

📍 Jalan Tata Bumi No. 3, Banyuraden, Gamping,
Sleman, D.I. Yogyakarta 55293
☎ (0274) 617601
🌐 <https://poltekkesjogja.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.DP.04.03/e-KEPK.1/821/2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Flaviana Nuet Muras
Principal In Investigator

Nama Institusi : STikes Panti Rapih
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth
Ganjuran"**

*"The Relationship of Therapeutic Communication to Patient Satisfaction in the Inpatient Ward of Santa Elisabeth Ganjuran
Hospital"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 10 Juni 2025 sampai dengan tanggal 10 Juni 2026.

This declaration of ethics applies during the period June 10, 2025 until June 10, 2026.



June 10, 2025
Chairperson,



Dr. drg. Wiworo Haryani, M.Kes.

Lampiran 4 Penjelasan Penelitian

Judul Penelitian	Hubungan Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran
Nama Peneliti	Flaviana Nuet Muras
Institusi	STIKes Panti Rapih Yogyakarta
Latar Belakang Penelitian	Komunikasi terapeutik merupakan salah satu keterampilan penting yang harus dimiliki oleh tenaga kesehatan, terutama perawat, dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Melalui komunikasi yang efektif, empatik, dan terarah, perawat dapat membantu pasien merasa nyaman, dimengerti, dan dihargai selama menjalani perawatan di rumah sakit. Kepuasan pasien menjadi salah satu indikator penting dalam menilai mutu pelayanan kesehatan. Pasien yang merasa puas cenderung lebih patuh terhadap pengobatan, memiliki kondisi psikologis yang lebih baik, dan berpotensi mengalami proses penyembuhan yang lebih optimal. Penelitian ini penting dilakukan untuk mengetahui sejauh mana komunikasi terapeutik yang diterapkan perawat berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran, sehingga dapat menjadi dasar dalam peningkatan kualitas pelayanan keperawatan.

Tujuan Penelitian	Mengetahui hubungan antara komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran.
Prosedur Penelitian	Responden akan diminta untuk: 1. Mengisi kuesioner yang berisi pertanyaan mengenai pengalaman pasien terhadap komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat selama perawatan. 2. Mengisi kuesioner kepuasan pasien terkait pelayanan keperawatan di ruang rawat inap. 3. Memberikan informasi tambahan terkait karakteristik umum seperti usia, jenis kelamin, lama dirawat, dan diagnosa penyakit.
Manfaat Penelitian	1. Manfaat Ilmiah: Memberikan informasi ilmiah mengenai hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap, yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya. 2. Manfaat Praktis: Menjadi bahan evaluasi bagi pihak rumah sakit, khususnya perawat, dalam meningkatkan keterampilan komunikasi terapeutik untuk mendukung peningkatan mutu pelayanan dan kepuasan pasien.
Kerahasiaan Data	Seluruh data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya. Identitas responden tidak akan dicantumkan dalam laporan hasil penelitian dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini saja.

Resiko dan Keuntungan

Penelitian ini tidak menimbulkan risiko fisik maupun psikologis bagi partisipan. Tidak ada keuntungan langsung yang diberikan, namun data dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam peningkatan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit.

Partisipasi Sukarela

Keikutsertaan dalam penelitian ini bersifat sukarela. Responden bebas untuk mengundurkan diri kapan saja tanpa konsekuensi apa pun.

Kontak Peneliti

Flaviana Nuet Muras

No.HP/WA:081288527106

Email: flaviananuet@gmail.com

Dengan membaca dan memahami informasi di atas, Anda dapat memutuskan untuk ikut serta dalam penelitian ini secara sukarela.

Lampiran 5 Informed Consent

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Judul Penelitian:

Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AY

Usia : 60 thn

Jenis Kelamin : Laki - Laki

Alamat : Kedon, Sumbermulyo, Bambanglipuro, Bantul

Dengan ini **bersedia menjadi responden** dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama Peneliti : Fitriana Nur Mura

Institusi : STIKes Panti Rapih

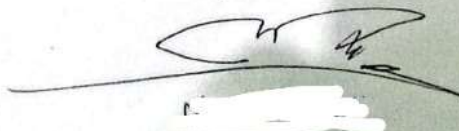
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah cara perawat berkomunikasi berpengaruh terhadap kepuasan pasien selama dirawat.

Saya telah mendapatkan penjelasan dan pemahaman bahwa:

1. Identitas saya dijamin rahasia.
2. Saya tidak bisa menjawab pertanyaan yang tidak nyaman.
3. Saya bisa berhenti kapan saja tanpa masalah.
4. Tidak ada risiko atau bahaya dalam penelitian ini.
5. Saya bersedia ikut penelitian ini **dengan sukarela**.

Yogyakarta, 20 Juni 2025

Responden



**KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANGAN RAWAT INAP RUMAH
SAKIT SANTA GANJURAN**

A. Data Demografi

Isilah data-data di bawah ini sesuai dengan identitas Anda. Jawablah setiap pertanyaan yang sudah tertera dibawah ini

Nama instal : PK

1. Umur : 60 thn
2. Jenis kelamin: Laki - Laki
3. Age : [redacted]
4. Pekerjaan : Pensiunan
5. [redacted]
6. Pendidikan : S1

Lampiran 6 Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Penelitian



Lampiran 7 Instrumen Penelitian

a. Kuesioner Komunikasi Terapeutik

Petunjuk pengisian: berilah tanda chek list (√) pada kolom pernyataan dibawah ini sesuai dengan pengalaman anda. Keterangan:

SL (Selalu) : 5

SR (Sering) : 4

KD (Kadang – Kadang) : 3

HT (Hampir Tidak Pernah) : 2

TP (Tidak Pernah) : 1

No	Pernyataan	SL	SR	KD	HT	TP
	Tahap Orientasi					
1.	Perawat memperkenalkan diri pada awal pertemuan					
2.	Perawat mengucapkan salam pada awal pertemuan					
3.	Perawat menjelaskan tujuannya pada awal pertemuan					
4.	Perawat menyapa anda dengan menyebut nama anda					
5.	Perawat menanyakan tentang keluhan yang anda rasakan					
	Tahap Kerja					
6.	Perawat menjelaskan tindakan yang akan dilakukan					

7.	Perawat menjelaskan lama nya waktu yang dibutuhkan untuk tindakan yang akan dilakukan					
8.	Perawat meminta persetujuan anda terhadap tindakan yang akan dilakukan					
9.	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukan					
10.	Perawat mendiskusikan tindakan yang diberikan					
	Tahap Terminasi					
11.	Perawat menanyakan keadaan-perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan					
12.	Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik, dan tujuan yang sudah dibicarakannya					
13.	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada pasien tentang pemeriksaan/tindakan lanjutan					
14.	Perawat pamitan kepada pasien Ketika meninggalkan pasien					
15.	Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan setelah tindakan					

b. Kusioner kepuasan pasien

Petunjuk pengisian: berilah tanda cheklist (√) pada kolom pernyataan dibawah ini sesuai dengan pengalaman anda Keterangan:

SS (Sangat Setuju): 5

SE (Setuju): 4

BS (Biasa Saja): 3

TS (Tidak Setuju): 2

ST (Sangat Tidak Setuju): 1

No	Pernyataan	SS	SE	BS	TS	ST
	Keandalan / Reliability					
1.	Perawat bersikap simpatik dan meyakinkan dalam menghadapi masalah pasien					
2.	Perawat memberi tahu pasien setiap memberikan layanan					
3.	Perawat bersedia menyelesaikan masalah pasien					
	Daya tanggap / Responsiveness					
4.	Perawat memberikan pelayanan yang cepat pasien					
5.	Perawat selalu bersedia untuk membantu					
6.	Perawat dapat meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan pasien					
	Jaminan / Assurance					
7.	Perawat dapat meyakinkan pasien					
8.	Perawat bersikap sopan pada pasien					
9.	Perawat mampu menjawab pertanyaan pasien					
	Perhatian / Empathy					

10.	Perawat memberi perhatian khusus pada setiap pasien					
11.	Perawat memperhatikan keluhan pasien					
12.	Perawat memahami kebutuhan setiap pasie					
	Kenyataan / Tangibels					
13.	Perawat selalu bersikap sopan kepada pasien tetap melakukan tindakan keperawatan					
14.	Perawat menjelaskan prosedur tindakan					
15.	Perawat berpenampilan rapi					

(Armi, & Rogavah 2022)

Lampiran 8 Rekapitulasi data penelitian

Nama	Coding	Usia	Coding	JK	Coding	Agama	Coding	Pekerjaan	Coding	Status	Coding	Pendidik	Coding	Komunik	Kepuasan	Orientasi	Kerja	Terminas	Keandala	Days Tan	Jaminan	Perhatian	Kenyata
R1		73	5	L		1 Islam		1 Pensiunai	8	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R2		60	4	L		1 Katolik		2 Pensiunai	8	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R3		60	4	P		2 Islam		1 Pensiunai	8	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
R4		48	4	L		1 Katolik		2 Swasta	2	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R5		70	5	L		1 Islam		1 Pensiunai	8	Cerai mati		3 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R6		53	4	L		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R7		53	4	L		1 Islam		1 Swasta	2	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R8		24	2	P		2 Islam		1 Swasta	2	Menikah		1 Perguruan	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
R9		44	3	P		2 Islam		1 Wiraswasta	8	Menikah		1 SD	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2
R10		52	4	P		2 Islam		1 IRT	4	Menikah		1 Perguruan	5	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
R11		57	4	P		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SD	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R12		34	3	P		1 Islam		1 IRT	4	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
R13		60	4	L		1 Islam		1 Petani	3	Cerai mati		3 SD	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
R14		51	4	L		1 Islam		1 Petani	3	Cerai mati		3 SMA	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
R15		60	4	L		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R16		19	1	L		1 Katolik		2 Pelajar	6	Belum menikah		2 SMP	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R17		70	5	L		1 Islam		1 Pensiunai	8	Menikah		1 SMA	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
R18		61	5	P		2 Islam		1 Pensiunai	8	Menikah		1 Perguruan	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R19		66	5	L		1 Islam		1 Petani	3	Menikah		1 SD	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R20		54	4	L		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SMP	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R21		49	4	L		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SMP	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
R22		46	4	P		2 Islam		1 Pedagang	8	Cerai mati		3 SMA	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R23		20	2	P		2 Katolik		2 Pelajar	6	Belum menikah		2 SMP	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
R24		47	4	L		1 Islam		1 Wiraswasta	8	Menikah		1 Perguruan	5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
R25		60	4	L		1 Islam		1 Petani	3	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
R26		59	4	P		2 Katolik		2 Pedagang	8	Cerai hidup		3 SMP	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
R27		70	5	L		1 Islam		1 Buruh	7	menikah		1 SMP	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
R28		61	5	P		2 Islam		1 IRT	4	Menikah		1 SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R29		50	4	L		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SMP	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
R30		36	3	L		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SMP	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
R31		64	5	L		1 Islam		1 Petani	3	Menikah		1 SD	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
R32		64	5	L		1 Islam		1 Petani	3	Cerai mati		3 SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R33		24	2	P		2 Islam		1 IRT	4	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R34		57	4	L		1 Islam		1 Swasta	2	Menikah		1 D3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R35		19	1	L		1 Islam		1 Pelajar	6	Belum menikah		2 SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R36		72	5	L		1 Islam		1 Petani	3	Menikah		1 SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R37		31	3	L		1 Islam		1 Swasta	2	Menikah		1 Perguruan	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R38		53	4	L		1 Islam		1 Swasta	2	Menikah		1 SMA	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
R39		53	4	L		1 Islam		1 Buruh	7	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
R40		60	4	L		1 Katolik		2 Pensiunai	8	Menikah		1 SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R41		49	4	P		2 Islam		1 Pedagang	8	Menikah		1 SD	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1

R42	65	5	L	1	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	1	1	2	1
R43	59	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R44	66	5	P	2	Katolik	2	Swasta	2	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1
R45	70	5	L	1	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R46	39	3	P	2	Katolik	2	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	2	1	1	1	1
R47	39	3	L	1	Katolik	2	Swasta	2	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	2	1	1	2	1
R48	22	2	P	2	Katolik	2	Swasta	2	Belum m	2	SMA	3	1	1	1	2	1	1	2	1
R49	54	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	2	1	1	2	1
R50	45	4	P	2	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	2	1	1	1
R51	19	1	L	1	Islam	1	Pelajar	6	Belum m	2	SMA	3	1	1	1	1	2	1	1	1
R52	32	3	L	1	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	2	1	1	1
R53	70	5	P	1	Katolik	2	Pedagan	8	Cersi m	3	SMP	2	1	1	1	1	2	1	1	1
R54	60	4	L	1	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	Pergurus	5	2	1	1	1	1	1	1	1
R55	50	4	P	2	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R56	65	4	P	2	Katolik	2	Pensiunai	8	Menikah	1	SMA	3	2	2	1	1	1	2	1	1
R57	58	4	L	1	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1
R58	25	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	SMA	3	2	1	1	1	1	2	2	1
R59	20	2	L	1	Islam	1	Mahasiswa	5	Menikah	1	SMA	3	1	1	2	1	2	1	2	1
R60	36	3	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	1	1	2	1	2	1	2	1
R61	66	5	P	2	Katolik	2	IRT	4	Cersi m	3	SD	1	1	1	1	2	1	2	1	1
R62	50	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R63	60	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SD	1	2	1	1	2	2	1	2	1
R64	48	4	P	2	Katolik	2	Swasta	2	Belum m	2	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1
R65	45	3	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1
R66	44	3	P	2	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMP	3	1	1	1	1	1	1	1	1
R67	22	2	L	1	Islam	1	Swasta	2	Belum m	2	SMA	3	2	1	1	2	2	1	1	1
R68	18	1	P	2	Islam	1	Pelajar	6	Belum m	2	SMA	3	2	1	1	1	2	1	1	1
R69	50	4	L	1	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	2	1	1	1
R70	62	5	P	2	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R71	50	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R72	38	3	L	1	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	DS	4	2	2	1	2	2	1	1	1
R73	40	3	P	2	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SD	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R74	50	4	P	2	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	1	2	1	1
R75	42	3	L	1	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	2	2	1
R76	22	2	P	2	Islam	1	Mahasiswa	5	Belum m	2	Pergurus	5	1	1	1	1	1	2	1	1
R77	32	3	L	1	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1
R78	21	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Belum m	2	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1
R79	37	3	L	1	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1
R80	40	3	P	2	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R81	54	4	P	2	Islam	1	irt	4	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	2
R82	52	4	L	1	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	DS	4	1	1	1	1	2	1	2	1
R83	48	4	L	1	Islam	1	Pedagan	8	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1

[illegible]

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
R124			47	4	L	1	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R125			44	3	L	1	Islam	1	'Wiraswa	8	Menikah	1	SMK	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R126			52	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R127			46	4	P	2	Islam	1	Swasta	2	menikah	1	D3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R128			21	2	P	2	Katolik	2	Pelajar	6	Belum me	2	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R129			25	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	SLTA	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R130			47	4	P	2	Katolik	2	Swasta	2	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R131			70	5	L	1	Katolik	2	Pensiunasi	8	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R132			65	5	L	1	Katolik	2	Pensiunasi	8	Menikah	1	SLTA	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1
R133			41	3	L	1	Katolik	2	Swasta	2	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
R134			18	1	P	2	Katolik	2	Pelajar	6	Belum me	2	SMP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R135			46	4	P	2	Katolik	2	Swasta	4	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
R136			47	4	P	2	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SMA	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
R137			53	4	L	1	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
R138			46	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R139			34	3	P	2	Katolik	2	Pensiunasi	8	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R140			64	5	L	2	Katolik	1	Pensiunasi	8	Menikah	1	D3	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
R141			25	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
R142			45	3	P	2	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1
R143			55	4	L	2	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
R144			29	2	L	1	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SD	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R145			64	5	L	1	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R146			49	3	L	1	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R147			19	1	P	2	Islam	1	Pelajar	6	Belum me	2	SMP	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
R148			22	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Belum me	2	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R149			56	4	L	1	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R150			32	3	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	D3	4	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
R151			25	2	P	2	Katolik	2	PNS	1	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R152			42	3	L	1	Katolik	2	Swasta	2	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
R153			51	4	L	1	Katolik	2	Swasta	2	Menikah	1	SMA	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1
R154			23	2	L	1	Islam	1	PNS	1	Belum me	2	Pergurus	5	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1
R155			30	2	L	1	Islam	1	PNS	1	Menikah	1	Pergurus	5	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
R156			25	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	Pergurus	5	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
R157			68	5	P	2	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
R158			43	3	L	1	Islam	1	PNS	1	Menikah	1	Pergurus	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R159			18	1	L	1	Islam	1	Pelajar	6	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R160			56	4	P	2	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R161			48	4	P	2	Islam	1	'Wiraswa	8	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
R162			69	5	P	2	Katolik	2	'Wiraswa	8	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
R163			56	4	P	2	Katolik	2	'Wiraswa	8	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
R164			40	3	L	1	Katolik	2	Swasta	2	Belum me	2	D3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R165			29	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Belum me	2	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
R165			29	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Belum me	2	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
R166			18	1	L	1	Islam	1	Pelajar	6	Belum me	2	SMP	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
R167			43	4	P	2	Katolik	2	IRT	4	Menikah	1	SMP	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R168			53	4	P	2	Katolik	2	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
R169			43	4	P	2	Katolik	2	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R170			53	4	P	2	Islam	1	Pedagang	8	Cersi mo	3	SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
R171			24	2	L	2	Katolik	2	Swasta	2	Belum me	2	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R172			43	4	P	2	Katolik	2	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R173			59	4	L	1	Islam	1	Petani	3	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R174			44	3	P	2	Islam	1	Pedagang	8	Menikah	1	SMA	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R175			36	3	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R176			24	2	P	2	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	Pergurus	5	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
R177			38	3	P	1	Islam	1	IRT	4	Menikah	1	SMA	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R178			19	1	L	1	Katolik	2	Pelajar	6	Belum me	2	SMA	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
R179			47	4	P	2	Katolik	2	'Wiraswa	8	Menikah	1	Pergurus	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R180			35	3	P	2	Islam	1	Pedagang	8	Menikah	1	SMA	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
R181			29	2	L	1	Islam	1	PNS	1	Belum me	2	Pergurus	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R182			35	3	L	1	Islam	1	Swasta	2	Menikah	1	D3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
R183			52	4	L	1	Katolik	1	IRT	4	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
R184			48	4	P	2	Islam	1	Buruh	7	Menikah	1	SMP	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1

Lampiran 9 Output Penelitian

Komunikasi Terapeutik

Komunikasi Terapeutik

			Freque ncy	Perce nt	Valid Percent	Cumulati ve Percent
Valid	Sangat Baik		161	87.5	87.5	87.5
	Baik		23	12.5	12.5	100.0
Total		184	100.0	100.0		

Orientasi

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	167	90.8	90.8	90.8
	Baik	17	9.2	9.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	153	83.2	83.2	83.2
	Baik	31	16.8	16.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Terminasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	-----------------------

	Sangat Baik	157	85.3	85.3	85.3
Valid	Baik	27	14.7	14.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien

Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Puas	177	96.2	96.2	96.2
Valid	Puas	7	3.8	3.8	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Puas	152	82.6	82.6	82.6
Valid	Puas	32	17.4	17.4	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Puas	168	91.3	91.3	91.3
Valid	Puas	16	8.7	8.7	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	154	83.7	83.7	83.7

Puas	30	16.3	16.3	100.0
Total	184	100.0	100.0	

Empathy

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Puas	158	85.9	85.9	85.9
Valid Puas	26	14.1	14.1	100.0
Total	184	100.0	100.0	

Tangibels

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Puas	162	88.0	88.0	88.0
Valid Puas	22	12.0	12.0	100.0
Total	184	100.0	100.0	

Uji Normalitas Data

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Komunikasi Terapeutik	.522	184	.000	.387	184	.000
Kepuasan Pasien	.541	184	.000	.187	184	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Uji Spearman Rank

Correlations

		Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Correlation Coefficient	1.000	.097
	Komunikasi Terapeutik Sig. (2-tailed)	.	.192
	N	184	184
	Correlation Coefficient	.097	1.000
	Kepuasan Pasien Sig. (2-tailed)	.192	.
	N	184	184

Lampiran 10 Bukti Konsultasi dengan Pembimbing

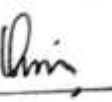
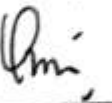


LEMBAR KONSULTASI

Judul Penelitian : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KEPUASAAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH GANJURAN

Pembimbing : AG SRI OKTRI HASTUTI, M.Kep., Ph.D NS

No.	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Senin, 24 Maret 2025	BAB 3	- Silahkan dipertimbangkan kembali jumlah sampel	
2.	Senin, 14 April 2025	BAB 3	- Dituliskan dalam penelitian ini nanti siapa populasinya dan jumlahnya berapa	
3.	Senin, 22 April	BAB 2 dan 3	- Tata tulis mengacu pedoman - Dibuat per paragraf sesuai isinya - Dalam berapa lama jumlah sekian itu ? - Kapan akan dilakukan, setiap apa dan selama berapa lama - Tidak perlu diulang2 (redudansi) - Teknik pengumpulan datanya seperti apa, dijelaskan secara detail - Menggunakan punya siapa apakah sudah dulakukan uji validitas dan reliabilitas ? - Dilengkapi dengan instrumen penelitian dan daftar pustaka	

4	Senin, 12 Mei 2025	BAB 3	- Menambahkan variabel perancu ya	
5	Kamis, 21 Juli 2025	BAB 4 dan 5	- Jika konsul disertakan seluruh bab - Pengumpulan datanya spt apa ? - Populasi dan sampel spt apa - Uji spt apa ? - Apakah bias ? - Bagaimana mengatasi dan mengantisipasi terhadap kondisi ini	
6	Minggu, 25 Juli 2025	BAB 4 dan 5	- Konsisten penulisannya supaya tidak membingungkan, juga dalam judulnya	
7	Rabu, 28 Juli 2025	BAB 4	- Tolong cek spasi penulisan abstrak 1 atau 1,5 dalam pedoman	
8	Kamis, 7 Agustus 2025	BAB 4 dan 5	- ACC Ujian Hasil	

Yogyakarta, 7 Agustus 2025
Pembimbing,


(Ag-Sri Oktia Hastuti)



LEMBAR KONSULTASI

Judul Penelitian: Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran

Pembimbing : Fitriya Kristanti, S.Kep.,Ns.,M.N.Sc

No.	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Senin, 14 April 2025	BAB 3	- Melampirkan Surat studi pendahuluan - Berapa jumlah sampelnya - Menggunakan per tahap misalnya, peneliti membuat proposal	
2.	Rabu, 16 April 2025	BAB 3	- Mengecek kembali cara penulisan per Bab - Menyusun secara rapi misalnya, Baik Cukup baik, Kurang Baik - Merapikan pengetikan - Mengecek kembali rumus dan jangan salah dlm pengetikan - Memperbaiki narasi bagian etik penelitian - Silahkan untuk mengirimkan dari cover -lampiran, untuk daftar pustaka - Menyesuaikan dengan panduan skripsi	
3.	Kamis, 24 April	BAB 1,2 dan 3	- Menuliskan sumber dan lampiran - Menambahkan sumber dibagian kusioner	

			- Menambahkan kolom	
4.	Juma'at 25 April 2025	BAB 3	- Menambahkan variable, anda masuk ke kategori atau numeric baru kolom uji normalitas (bila normal pakai uji apa), bila tidak normal pakai uji statistic apa)	
5	Senin, 21 Juli 2025	BAB 4 dan 5	- Untuk karakteristiknya jadi satu, Usia Jenis Kelamin, dst - Memberikan warna beda yg Usia, Jenis kelamin - Untuk pembagiannya (remaja dst itu tdk usah dicetak tebal) - Untuk tabel 4.2 itu nanti langsung penjelasan dari keseluruhan	
6.	Juma'at, 25 Juli 2025	BAB 4 dan 5	- Menambahkan (n:184) - Membold judul tabel	
7.	Rabu, 30 Juli 2025	BAB 4	- Memperbaiki tabel - Menguji normalitas dengan menggunakan Transform spss	
8.	Kamis, 7 Agustus 2025	BAB 4 dan 5	- ACC Ujian Hasil	

Yogyakarta, 7 Agustus 2025
Pembimbing,


Fitriyus Kristanti, S.Kep.Ns., M.N.Sc

Lampiran 11 Hasil Uji Turnitin

cek turnitin_ Flaviana Nuet Muras.docx

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

23%
INTERNET SOURCES

10%
PUBLICATIONS

7%
STUDENT PAPERS
