

LAPORAN PENELITIAN

STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PERAWAT DALAM
MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN PALIATIF DI UNIT HOME
CARE TZU CHI HOSPITAL, JAKARTA



JULIA GABRIEL MIDU

202443014

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2024/2025

LAPORAN PENELITIAN

STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PERAWAT DALAM
MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN PALIATIF DI UNIT HOME
CARE TZU CHI HOSPITAL, JAKARTA



JULIA GABRIEL MIDU

202443014

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN PALIATIF DI UNIT HOME CARE TZU CHI HOSPITAL, JAKARTA

Disusun Oleh:

Julia Gabriel Midu

202443014

Laporan penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta,

Disetujui Pada tanggal 17 Agustus 2025

Pembimbing I,

Yulia Wardani, MAN

NIK: 201450001

Pembimbing II,

Ns. Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M

NIK: 201750004

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Julia Gabriel Midu

NIM : 20244014

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian yang berjudul:

“Studi Fenomenologi Pengalaman Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Paliatif Unit Homecare di Tzu Chi Hospital, Jakarta”

Yang telah saya laksanakan selama 6 bulan 2 hari dari tanggal 13 Februari 2025 sampai 15 Agustus 2025 seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya pihak lain/orang lain, telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah, etika penulisannya karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh penulisan hasil ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif, serta dituntut ganti rugi dana atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun atau dari siapapun.

Jakarta, 20 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Julia Gabriel Midu

SKRIPSI

**STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PERAWAT DALAM
MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN PALIATIF DI UNIT HOME
CARE TZU CHI HOSPITAL, JAKARTA**

Disusun Oleh:

Julia Gabriel Midu

202443014

Telah dipertahankan dan diuji di depan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Yogyakarta untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan

Pada tanggal 26 Agustus 2025

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Ilmu Kesehatan Tinggi Panti Rapih Yogyakarta



Yulia Wardani MAN

NIK 201450001

Penguji :

Ketua : Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep

Anggota : 1. Yulia Wardani MAN

2. Ns. Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M

HALAMAN MOTTO

“The fear of the lord is the beginning of knowledge, but fools descipline.”

-PROVERBS 1:7-

INTISARI

Nama	: Julia Gabriel Midu
NIM	: 20243014
Judul	: Studi Fenomenologi Pengalaman Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Paliatif Unit Home care di Tzu Chi Hospital
Tanggal Ujian	: 20 Agustus 2025
Pembimbing I	: Yulia Wardani, MAN
Pembimbing II	: Riski Wulandari, M. Kep., Sp. Kep.M
Jumlah Pustaka	: 73 Pustaka
Jumlah Halaman	: 96 Halaman, 1 Tabel, 7 Lampiran

Seiring meningkatnya kebutuhan layanan paliatif di Indonesia, khususnya di DKI Jakarta, jumlah pasien dengan penyakit terminal dan kronis yang memerlukan perawatan paliatif terutama layanan *home care* terus bertambah. Namun, perawat di unit *home care* sering menghadapi tantangan seperti keterbatasan tenaga, kurangnya pelatihan khusus, tekanan emosional, dan minimnya keterlibatan keluarga. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengalaman perawat dalam memberikan asuhan keperawatan paliatif di unit *home care* Tzu Chi Hospital Jakarta. Pendekatan penelitian menggunakan metode kualitatif fenomenologi deskriptif dengan informan dipilih secara *purposive sampling* jumlah sampel dalam penelitian 5 informan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ditemukan 4 tema yaitu: perawat memiliki pengalaman dalam melakukan asuhan keperawatan paliatif yang meliputi pengkajian, diagnosa keperawatan, inetrvensi implementasi, dan evaluasi. Hambatan dan tantangan dalam asuhan keperawatan antara lain hambatan pasien dan keluarga seperti penolakan pasien dalam memberikan tindakan, hambatan eksternal seperti keterbatasan alat dirumah serta keterbatasan biaya. Harapan perawat paliatif meliputi kualitas pelayanan, SDM dan sistem seperti pelatihan perawat paliatif dalam manajemen nyeri, komunikasi terapeutik dan lainnya. Strategi mengatasi hambatan meliputi komunikasi dan edukasi, adaptasi dan kolaborasi tim. Penelitian ini merekomendasi adanya pelatihan bagi perawat paliatif tentang konsep paliatif, prinsip komunikasi, manajemen nyeri khusus pasien paliatif, kebutuhan psikososial-spiritual fokus pada layanan di rumah pasien. Bagi pemerintah dan lembaga kesehatan pemerintah bersama lembaga kesehatan perlu melakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat mengenai perawatan paliatif, sehingga pemahaman yang berkembang tidak terbatas pada pelayanan menjelang kematian, tetapi sebagai upaya peningkatan kualitas hidup pasien dengan penyakit kronis maupun terminal.

Kata kunci: Pengalaman, Perawat, Paliatif

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas yang berjudul “Studi Fenomenologi Pengalaman Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Paliatif di Unit Home care Tzu Chi Hospital Jakarta”. Tugas ini disusun sebagai salah satu syarat dalam Program Studi RPL Sarjana Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta.

Penyusunan ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yulia Wardani, MAN. Selaku Ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta serta, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan ini.
2. Ibu Maria Imaculata Ekatrina Wijayanti, Ns, MSN. Selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners STIKes Panti Rapih.
3. Ibu Ns. Riski Wulandari, M. Kep., Sp.Kep.M. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan tugas ini.
4. Dr. Gunawan Susanto Sp. Bs selaku direktur utama Tzu Chi Hospital yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
5. Para informan yang bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden
6. Rekan-rekan yang telah membantu bekerja sama dengan penuh dedikasi dan semangat.

Dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan ilmu keperawatan, khususnya “Studi Fenomenologi Pengalaman Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Paliatif di Unit Home Care Tzu Chi Hospital Jakarta”.

Jakarta, 20 Agustus 2025



(Julia Gabriel Midu)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	3
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN TEORI	6
2.1 Konsep Keperawatan Paliatif	6
2.2 Konsep Homecare	8
2.3 Asuhan Keperawatan Paliatif	14
2.4 Pengalaman Perawat Dalam Asuhan Perawatan Paliatif	18
2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Perawat Dalam Asuhan Perawatan Paliatif	20
2.6 Hambatan Dan Tantangan Dalam Memberikan Asuhan Perawatan Paliatif	23
2.7 Startegi Dalam Memberikan Asuhan Perawatan Paliatif	24
2.8 Harapan Dalam Memberikan Asuhan Perawatan Paliatif	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Etika Penelitian	34
3.7 Analisis Data	35
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	36

4.1 Gambaran lokasi penelitian	36
4.2 Hasil dan Pembahasan	37
4.3 Kelemahan Penelitian	45
14.4 Keterbatasan Penelitian	47
BAB V Simpulan dan Saran	48
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Defnisi Operasional	38
1.2 Analisis Tematik	46

DAFTAR BAGAN

1.1 KATA PENGANTAR

28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Tugas
- Lampiran 2: Clearance
- Lampiran 3: Lembar Penjelasan
- Lampiran 4: Persetujuan
- Lampiran 5: Data Demografi Informan
- Lampiran 6: Pedoman Wawancara
- Lampiran 7: Transkrip Wawancara
- Lampiran 8: Pelaksanaan Kegiatan Penelitian
- Lampiran 9: Catatan Lapangan