

SKRIPSI

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN KEPATUHAN

FIVE MOMENT HAND HYGIENE DI POLIKLINIK

TZU CHI HOSPITAL



ADE SARTIKA

NPM. 202443030

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

SKRIPSI

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN KEPATUHAN

FIVE MOMENT HAND HYGIENE DI POLIKLINIK

TZU CHI HOSPITAL

“Disusun untuk Memenuhi Tugas Akhir Pendidikan Program Studi Keperawatan

Program Sarjana”



ADE SARTIKA

NPM. 202443030

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

SKRIPSI

PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN KEPATUHAN

***FIVE MOMENT HAND HYGIENE* DI POLIKLINIK**

TZUCHI HOSPITAL

Disusun Oleh:

Ade Sartika

NIM. 202443030

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan Tim

Penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta, Tanggal 22 Agustus 2025

Pembimbing I,



Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D., NS

NIK 200050005

Pembimbing II,



Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep

NIK. 201250003

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade Sartika

NIM : 202443030

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa study kasus dengan judul:

“Pengalaman Perawat dalam Melakukan Kepatuhan *Five Moment Hand Hygiene* di Poliklinik Tzuchi Hospital”

Yang telah saya laksanakan selama 6 bulan dari tanggal 17 maret sampai dengan 17 agustus 2025, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan yang berlaku.

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Ade Sartika

SKRIPSI
PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN KEPATUHAN
***FIVE MOMENT HAND HYGIENE* DI POLIKLINIK**
TZUCHI HOSPITAL

Disusun Oleh:

Ade Sartika

NIM. 202443030

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih Untuk
memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan Pada Tanggal

22 Agustus 2025

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta



NIK. 201450001

Penguji :
Ketua : Dr. Th. Titin Marlina, Ns.,M. Kep
Anggota : 1. Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D., NS
2. Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep

Two handwritten signatures in blue ink are shown next to the names of the examiners. The first signature is for Dr. Th. Titin Marlina, and the second is for Siwi Ikaristi Maria Theresia. Each signature is written over a horizontal dotted line.

MOTO

"Mulai dari mana kamu berada. Gunakan apa yang kamu punya. Lakukan apa yang kamu bisa."

"Kebaikan sekecil apa pun tidak akan pernah sia-sia."

"Cuci tangan adalah langkah kecil untuk keselamatan besar"

"Five moment hand hygiene : sederhana tapi menyelamatkan dunia"

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas limpahan rahmat, karunia, serta kemudahan yang senantiasa menyertai setiap langkah hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta, suami dan anak-anakku terkasih, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat yang tiada henti.
3. Ibu Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns., MSN., Ph.D., NS dan Ibu Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, semangat, dan ketulusan telah membimbing serta memberikan arahan hingga terselesaikannya laporan penelitian ini.
4. Tzu Chi Hospital, tempat saya berkarya dan mengabdikan, yang telah memberikan kesempatan berharga melalui beasiswa pendidikan ini. Semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit.
5. Seluruh teman satu angkatan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang telah kita lalui bersama dalam proses ini.

INTISARI

Nama : Ade Sartika
NIM : 202443030
Judul : Pengalaman Perawat dalam Melakukan Kepatuhan *Five Moment Hand Hygiene* di Poliklinik Tzuchi Hospital
Tanggal Ujian : 20 Agustus 2025
Pembimbing : 1. Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns., MSN., PhD., NS
2. Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep
Jumlah Pustaka : 33 pustaka (tahun 2003-2022)
Jumlah Halaman : 75 halaman, 2 tabel, 9 lampiran

Hand hygiene adalah pembersihan mekanis tangan dengan sabun atau disinfektan di bawah air mengalir menggunakan *handsrub* dengan tujuan untuk mengurangi jumlah mikroorganisme sementara dan menghilangkan kotoran dari kulit. Angka kepatuhan *hand hygiene* di Indonesia masih sangat rendah hanya sebesar 48,3%. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami pengalaman perawat dalam melakukan *Five Moments for Hand Hygiene* di Poliklinik Tzu Chi Hospital. Penelitian ini menggunakan desain kualitatif fenomenologi dengan jumlah sampel sebanyak 5 partisipan yang ditentukan berdasarkan teknik *purposive sampling*. Kata kunci: Kepatuhan, *five moment*, *hand hygiene*, perawat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Pengalaman Perawat Dalam Melakukan Kepatuhan *Five Moments Hand Hygiene* di Poliklinik Tzu Chi Hospital" ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Keperawatan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mth. Siwi Ikaristi, Ns., MSN., Ph.D., NS selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
3. dr. Gunawan Susanto Sp.BS, selaku Direktur Tzu Chi Hospital yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis
4. Seluruh staf dan tenaga medis di Poliklinik Tzu Chi Hospital yang telah memberikan izin serta dukungan dalam pengumpulan data penelitian ini
5. Keluarga, teman, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia keperawatan serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 17 Agustus 2025



Ade Sartika

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Teori	5
2.2. Kerangka Teori	11
2.3. Kerangka Konsep	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1. Metode Penelitian	13
3.2. Populasi dan Sampel	14
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.4. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	16
3.5. Etika Penelitian	16
3.6. Pengolahan dan Analisis Data	17
3.7. Triangulasi Data	18
3.8. Interpretasi Hasil dan Kesimpulan	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian	20
4.2. Hasil dan Pembahasan	21
4.3. Kelemahan Penelitian	40
4.4. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1. Simpulan	42
5.2. Saran	42
INTISARI	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tema Temuan Penelitian	31
Tabel 4.2 Analisis Data Seluruh Partisipan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Penelitian	33
Lampiran 2 Jawaban Izin Penelitian	34
Lampiran 3 <i>Ethical Clereance</i>	35
Lampiran 4 Penjelasan Penelitian	36
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i>	37
Lampiran 6 Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	38
Lampiran 7 Instrumen Penelitian	39
Lampiran 8 Transkrip Wawancara	40
Lampiran 9 Bukti Konsultasi dengan Pembimbing 1 dan 2	41