

PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
KETEPATAN IDENTIFIKASI PADA PASIEN: STUDI FENOMENOLOGI
DI RUANG RAWAT INAP TZU CHI HOSPITAL



AFRINDA RAHMAWATI
202443004

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN
PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
KETEPATAN IDENTIFIKASI PADA PASIEN: STUDI FENOMENOLOGI
DI RUANG RAWAT INAP TZU CHI HOSPITAL



AFRINDA RAHMAWATI
202443004

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2025

LAPORAN PENELITIAN

**PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
KETEPATAN IDENTIFIKASI PADA PASIEN: STUDI FENOMENOLOGI
DI RUANG RAWAT INAP TZU CHI HOSPITAL**

Disusun Oleh :
Afrinda Rahmawati
NPM 202443004

Laporan Penelitian Ini Telah Diperiksa dan Dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta
Yogyakarta 29 Agustus 2025

Pembimbing I,



Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., Ph.D NS

NIK199450001

Pembimbing II,



Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep

NIK 201250003

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afrinda Rahmawati

NIM : 202443004

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa study fenomenologi dengan judul:

“Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Ketepatan Identifikasi Pasien Di Ruang Rawat Inap Tzu Chi Hospital ”

Yang telah saya laksanakan selama enam bulan dari bulan Februari 2025 sampai dengan bulan Agustus 2025, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Agustus 2025



(Afrinda Rahmawati)

SKRIPSI

**PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENERAPKAN
KETEPATAN IDENTIFIKASI PADA PASIEN: STUDI FENOMENOLOGI
DI RUANG RAWAT INAP TZU CHI HOSPITAL**

Disusun Oleh :
Afrinda Rahmawati
NPM 202443004

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan
Pada Tanggal 20 Agustus 2025

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta

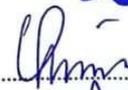
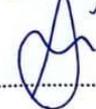

M. Yulia Wardani, MAN
NIK 201450001

Penguji

Ketua : Dr. Ana Setiyorini, APP, M.Kes

Anggota : 1. Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., Ph.D NS

2. Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep


.....

.....

.....

MOTO

“Dari hati ke hati, merawat dengan sepenuh jiwa.”

“Kepedulian adalah esensi keperawatan, Melayani dengan kasih, merawat dengan tulus, Setiap tetes keringat adalah pengabdian”

“Mata hati seorang perawat, melihat penderitaan dan menyembuhkan dengan cinta”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan dengan penuh syukur dan ketulusan kepada :

1. Allah SWT, sumber kekuatan dan petunjuk dalam setiap langkah hidup saya.
2. Kedua orang tua tercinta, suami tersayang, yang tak pernah lelah mendoakan dan mendukung dengan cinta dan pengorbanan tanpa batas.
3. Para dosen pembimbing : Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., Ph.D NS, Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep yang telah membimbing dengan sabar, membekali ilmu, dan menginspirasi dalam setiap proses penulisan laporan ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi semangat dan dukungan selama proses studi dan penyusunan laporan ini.
5. Seluruh perawat di Tzu Chi Hospital, khususnya perawat Lt. 10 yang telah menjadi bagian penting dalam penelitian ini yang memberikan makna dalam perjalanan akademik dan spiritual saya.
6. Saya sendiri, yang telah berjuang melalui suka duka untuk mencapai titik ini. Semoga ini menjadi awal dari pengabdian yang penuh makna bagi dunia keperawatan.

INTISARI

Nama	:	Afrinda Rahmawati
NPM	:	202443004
Judul	:	Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Ketepatan Identifikasi Pasien Di Ruang Rawat Inap Tzu Chi Hospital
Tanggal Ujian	:	20 Agustus 2025
Pembimbing	:	1.Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., Ph.D NS 2.Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep
Jumlah Pustaka	:	30 pustaka (tahun 2021–2025)
Jumlah Halaman	:	xi, 63 halaman, tabel, gambar, lampiran

Keselamatan pasien merupakan elemen penting di rumah sakit untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Keselamatan pasien sangat terkait dengan kejadian identifikasi pasien. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan penerapan keselamatan pasien dan meminimalkan insiden keselamatan pasien adalah dengan melakukan identifikasi pasien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki gambaran positif tentang keselamatan pasien dan penerapan identifikasi pasien, meskipun masih ditemukan kasus kesalahan dalam pemberian obat akibat identifikasi yang kurang tepat. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi fenomenologi karena bertujuan untuk menggali secara mendalam pengalaman subjektif perawat pelaksana dalam menerapkan ketepatan identifikasi pasien di ruang rawat inap. Melalui fenomenologi, peneliti dapat memahami makna, persepsi, dan dinamika pengalaman perawat sebagaimana dialami secara langsung oleh partisipan, bukan sekadar mengukur perilaku secara kuantitatif.

Berdasarkan hasil analisis data dari 10 partisipan, ditemukan lima tema utama yang merepresentasikan dinamika praktik keperawatan di lapangan, yaitu : pemahaman perawat tentang identifikasi pasien, pelaksanaan identifikasi pasien, hambatan dalam penerapan identifikasi pasien, strategi perawat dalam mengatasi hambatan, dan upaya optimalisasi keselamatan pasien. Dari kelima tema tersebut, hanya elemen pertama dan kedua yang sudah sesuai, sedangkan elemen ketiga hingga kelima belum maksimal penerapannya.

Penelitian ini merekomendasikan perlunya optimalisasi melalui peningkatan kesadaran, fasilitasi pelatihan keselamatan pasien, serta kerja sama tim yang baik terutama dalam pelaporan insiden keselamatan pasien.

Kata kunci : Keselamatan Pasien, Perawat, identifikasi pasien

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Pengalaman Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Ketepatan Identifikasi Pasien : Studi Fenomenologi di Ruang Rawat Inap Tzu Chi Hospital” sesuai dengan waktu yang ditentukan. Laporan ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Yulia Wardani, MAN selaku Ketua STIKES Panti Rapih.
2. Ibu M.I. EkatrinaWijayanti, Ns, M.S.N, selaku Ketua Program Studi Ners dan Keperawatan.
3. Ibu Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., Ph.D NS selaku dosen pembimbing I yang sangat sabar dan telaten membimbing selama proses penyusunan proposal berlangsung.
4. Ibu Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep selaku dosen pembimbing II yang sangat sabar dan telaten membimbing selama proses penyusunan proposal berlangsung.
5. Tzu Chi Hospital yang telah memberikan kesempatan dan mendukung saya untuk melanjutkan jenjang pendidikan.
6. Bapak Sudar dan Ibu Karwanti selaku orangtua saya yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan pendidikan.
7. Briptu Muhammad Iqbal Prasetya, S.H selaku suami saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan pendidikan.

8. Keluarga besar dan teman dekat saya yang selalu memberikan semangat dan siap membantu saya dalam menyelesaikan proposal.
9. Teman-teman perawat lantai 10 pediatric ward yang sudah bersedia menjadi partisipan secara suka rela dan membantu dalam proses wawancara.

Saya menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan guna perbaikan lebih lanjut. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu keperawatan, khususnya dalam meningkatkan ketepatan identifikasi pasien dalam pelayanan kesehatan.

Demikian kata pengantar ini saya susun. Semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi dunia akademik dan praktik keperawatan.

Jakarta, 20 Agustus 2025

Penulis

