

LAPORAN PENELITIAN
PENGALAMAN PASIEN TENTANG KOMUNIKASI PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP VIP TZU CHI HOSPITAL



Nadiantari Madiyah

202443035

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN
PENGALAMAN PASIEN TENTANG KOMUNIKASI PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP VIP TZU CHI HOSPITAL



Nadiantari Madiyah

202443035

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2026

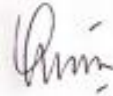
LAPORAN PENELITIAN

**PENGALAMAN PASIEN TENTANG KOMUNIKASI PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP VIP TZU CHI HOSPITAL**

Disusun Oleh:
Nadiantari Madiyah
NPM 202443035

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih
Yogyakarta 18 Februari 2026

Pembimbing I,



Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., PhD NS
NIK 199450001

Pembimbing II,



Ns Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M
NIK 20175000

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadiantari Madiyah

NIM : 202443035

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa study kasus dengan judul:

**"Pengalaman Pasien tentang Komunikasi Perawat
di Ruang Rawat Inap VIP Tzu Chi Hospital"**

Yang telah saya laksanakan sejak dari bulan Maret 2025 sampai dengan bulan Februari 2026, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaedah dan etika penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan yang berlaku. Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Februari 2026



(Nadiantari Madiyah)

SKRIPSI
PENGALAMAN PASIEN TENTANG KOMUNIKASI PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP VIP TZU CHI HOSPITAL

Disusun Oleh :

Nadiantari Madiyah

202443035

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih

Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan

Pada Tanggal 16 Februari 2026

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta

Ayu Wardani, MAN
NIK. 201450001

Penguji:

Ketua : Agnes Mahayanti, Ns., M.Kep

Anggota : 1. Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., PhD NS

2. Ns Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M



MOTO

“ Boleh jadi keterlambatanmu dari suatu perjalanan adalah keselamatanmu ”

“ Jika selalu berniat baik, maka setiap saat adalah saat yang baik, setiap hari adalah hari yang baik. ”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan dengan penuh syukur dan ketulusan kepada :

1. Allah SWT, sumber kekuatan dan petunjuk dalam setiap langkah hidup saya.
2. Kedua orang tua, yang tak pernah lelah mendoakan dan mendukung dengan cinta dan pengorbanan tanpa batas.
3. Para dosen pembimbing : ibu Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., PhD NS dan ibu Ns Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M yang telah membimbing dengan sabar, membekali ilmu, dan menginspirasi dalam setiap proses penulisan laporan ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi semangat dan dukungan selama proses studi dan penyusunan laporan ini.
5. Seluruh pasien di Tzu Chi Hospital, khususnya pasien yang sudah secara sukarela menjadi partisipan pada penelitian saya.
6. Untuk diri saya sendiri, yang telah berproses, bertumbuh, dan bertahan dalam setiap dinamika perjalanan ini. Semoga pencapaian ini menjadi pijakan awal dalam mengabdikan diri secara profesional dan penuh empati di bidang keperawatan.

INTISARI

Nama : Nadiantari Madiyah
NPM : 202443035
Judul : Pengalaman Pasien tentang Komunikasi Perawat di Ruang Rawat Inap VIP Tzu Chi Hospital
Tanggal Ujian : 16 Februari 2026
Pembimbing : 1. Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., PhD NS
2. Ns. Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M
Jumlah Pustaka : 22 pustaka (tahun 2016–2025)
Jumlah Halaman : xvi, 52 halaman, tabel, gambar, lampiran

Komunikasi merupakan aspek penting dalam pelayanan keperawatan karena berperan dalam membangun hubungan saling percaya dan mendukung proses penyembuhan pasien. Di ruang rawat inap VIP Tzu Chi Hospital, komunikasi perawat menjadi faktor yang memengaruhi pengalaman pasien selama menjalani perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman pasien tentang komunikasi perawat di ruang rawat inap VIP Tzu Chi Hospital. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi dan melibatkan 10 pasien sebagai partisipan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dianalisis menggunakan metode Colaizzi. Hasil penelitian menghasilkan tiga tema utama, yaitu: komunikasi perawat yang jelas dan empatik menumbuhkan rasa nyaman, sikap dan perilaku perawat membangun kepercayaan, serta ketanggapan perawat membentuk rasa aman selama perawatan. Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi tidak hanya berfungsi sebagai penyampaian informasi, tetapi juga sebagai proses interpersonal yang membentuk kenyamanan emosional, kepercayaan, dan rasa aman pasien. Saran: Perlu peningkatan konsistensi komunikasi perawat melalui pelatihan dan evaluasi berkala guna menjaga mutu pelayanan keperawatan.

Kata kunci: komunikasi; pengalaman pasien; perawat; rawat inap VIP.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan penelitian yang berjudul “Pengalaman Pasien Tentang Komunikasi Pasien di Ruag Rawat Inap VIP Tzu Chi Hospital” ini dapat diselesaikan dengan cukup baik. Laporan ini disusun dengan tujuan untuk menggali secara mendalam pengalaman pasien terhadap komunikasi yang dilakukan oleh perawat selama menjalani perawatan di ruang rawat inap. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang bermakna mengenai peran komunikasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan serta kepuasan pasien.

Dalam proses penyusunan laporan ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Ibu Yulia Wardani, MAN selaku ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta
3. Ibu Dr. Th Titin Marlina, Ns. M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan profesi Ners STIKes Panti Rapih Yogyakarta
4. Ibu Ag. Sri Oktri Hastuti, M.Kep., PhD NS, selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan laporan ini
5. Ibu Ns Riski Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan laporan ini
6. Dr. Gunawan Susanto Sp.Bs selaku direktur Rumah Sakit Tzu Chi Hospital
7. Ibu Ester Maria., M.Kep., Ns selaku manajer Keperawatan Tzu Chi Hospital
8. Pihak Rumah Sakit Tzu Chi yang memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian ini.
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini, sehingga data yang di perlukan dapat terkumpul dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh

karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini ke depannya. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta Utara, Februari 2026

Peneliti