

LAPORAN PENELITIAN
HUBUNGAN LAMA KERJA, USIA DAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN
KETEPATAN MENENTUKAN PENILAIAN TRIAGE DI IGD TZU CHI HOSPITAL



DI SUSUN OLEH :

Erma Zatwiga Puspitaning Tyas

NPM : 202443027

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA
2026

LAPORAN PENELITIAN
HUBUNGAN FAKTOR LAMA KERJA, USIA DAN TINGKAT PENDIDIKAN
DENGAN KETEPATAN MENENTUKAN PENILAIAN TRIAGE DI IGD TZU
CHI HOSPITAL



DI SUSUN OLEH :

Erma Zatwiga Puspitaning Tyas

NPM : 202443027

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA SEKOLAH TINGGI
ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA
2026

LAPORAN PENELITIAN
HUBUNGAN FAKTOR LAMA KERJA, USIA DAN TINGKAT
PENDIDIKAN DENGAN KETEPATAN MENENTUKAN PENILAIAN
TRIAGE DI IGD TZU CHI HOSPITAL

Disusun Oleh :

Erma Zatwiga Puspitaning Tyas

NPM : 202443027

Laporan penelitian ini Telah Memenuhi Persyaratan Untuk Diujikan Disetujui

Pada Tanggal 18 Februari 2026

Pembimbing I,



Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns., MSN., Ph.D NS

NIK: 200050005

Pembimbing II,



Herlin Lidya, Ns., M.Kep

NIK: 201650002

SKRIPSI

HUBUNGAN FAKTOR LAMA KERJA, USIA DAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KETEPATAN MENENTUKAN PENILAIAN TRIAGE DI IGD TZU CHI HOSPITAL

Disusun oleh:

Erma Zatwiga Puspitaning Tyas

NPM 202443027

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Sarjana Keperawatan
Pada Tanggal 28 Januari 2026

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta



Yulia Wardani, MAN
NIK 201450001

Ketua Penguji : Dwi Antara Nugraha, M.Tr.Kep

Anggota : 1. Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,Msn., Ph.D., NS

2. Herlin Lidya, Ns., M.Kep



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erma ZatwigaPuspitaning Tyas

NIM : 202443027

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian dengan judul:

” Hubungan Faktor Lama Kerja, Usia Dan Tingkat Pendidikan Dengan Ketepatan
Menentukan Penilaian Triage Di Igd Tzu Chi Hospital”

Yang telah saya laksanakan selama satu bulan Juli - Agustus 2025. seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya saya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administrative serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Yogyakarta, 04 April 2025

Yang membuat pernyataan,

Erma Zatwiga

MOTTO

“Orang yang sabar akan menguasai dunia, bukan karena lemah, tetapi karena tahu cara bertindak dengan bijaksana.”

“Success is not final, failure is not fatal: it is the courage to continue that counts.” “Jangan pernah menyerah, karena hal-hal besar butuh waktu.

INTI SARI

Nama : Erma Zatwiga puspitaningtyas
NIM : 202443027
Judul : Hubungan Faktor Lama Kerja, Usia Dan Tingkat Pendidikan Dengan Ketepatan Menentukan Penilaian Triage Di Igd Tzu Chi Hospital
Tanggal Ujian : 28 Januari 2026
Pembimbing : 1. Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns., Msn., Ph.D., Ns
2. Herlin Lidya, Ns., M.Kep
Jumlah Pustaka : 41 Hal,
Jumlah Halaman : 79 Hal
Kata Kunci : Triase, Australian Triage Scale (ATS), Perawat, Instalasi Gawat Darurat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara usia, lama kerja, dan tingkat pendidikan perawat dengan ketepatan penilaian triase menggunakan Australian Triage Scale (ATS) di Instalasi Gawat Darurat RS Tzu Chi. Ketepatan triase merupakan aspek krusial dalam pelayanan kegawatdaruratan karena berpengaruh langsung terhadap penentuan prioritas penanganan pasien serta keselamatan pasien. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif analitik dengan pendekatan retrospektif. Data diperoleh dari rekam medis elektronik (Electronic Medical Record/EMR) serta data karakteristik perawat yang bertugas di IGD RS Tzu Chi dengan jumlah responden sebanyak 25 perawat. Analisis data dilakukan secara univariat untuk menggambarkan distribusi karakteristik responden dan secara bivariat menggunakan uji Chi-Square untuk mengetahui hubungan antara variabel usia, lama kerja, dan tingkat pendidikan dengan ketepatan penilaian triase ATS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara usia perawat dengan ketepatan penilaian triase ATS ($p = 0,000$). Perawat dengan usia yang lebih matang cenderung memiliki ketepatan penilaian triase yang lebih baik, yang berkaitan dengan kematangan berpikir dan pengalaman klinis. Selain itu, lama kerja perawat juga menunjukkan hubungan yang signifikan dengan ketepatan penilaian triase ATS ($p = 0,008$), di mana perawat dengan pengalaman kerja yang lebih lama memiliki kemampuan penilaian triase yang lebih akurat. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa tingkat pendidikan perawat memiliki hubungan yang signifikan dengan ketepatan penilaian triase ATS ($p = 0,000$). Perawat dengan tingkat pendidikan yang lebih tinggi cenderung menunjukkan kemampuan analisis klinis dan pengambilan keputusan yang lebih baik dalam menentukan prioritas triase pasien. Secara keseluruhan, inti sari penelitian ini menyimpulkan bahwa usia, lama kerja, dan tingkat pendidikan perawat berhubungan secara signifikan dengan ketepatan penilaian triase ATS di Instalasi Gawat Darurat RS Tzu Chi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pertimbangan bagi manajemen rumah sakit dalam penempatan petugas triase, perencanaan pelatihan berkelanjutan, serta upaya peningkatan mutu dan keselamatan pelayanan kegawatdaruratan.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Dr. Gunawan Susanto Sp.BS selaku Direktur Rumah Sakit, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit yang Bapak pimpin. Terima kasih atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama proses penelitian berlangsung.
2. Ibu Yulia Wardani, MAN selaku Ketua STIKes, yang telah memberikan motivasi, arahan, dan dukungan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk berkembang selama menempuh pendidikan
3. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan cinta yang tiada henti.
4. Dosen pembimbing, ibu Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D., NS dan Herlin Lidya, Ns., M.Kep atas bimbingan, ilmu, dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Para perawat IGD di Rumah Sakit Tzu Chi, yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan banyak pelajaran berharga.
6. Sahabat dan rekan seperjuangan, yang telah menjadi teman dalam tawa, lelah, dan semangat selama masa studi.
7. Diriku sendiri, karena telah berjuang sejauh ini, meski tidak mudah, tetap memilih untuk tidak menyerah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul Analisis Faktor Lama Kerja Usia Dan Tingkat Pendidikan Dengan Ketepatan Menentukan Penilaian Triage Di Igd Tzu Chi Hospital dengan baik. Penyusunan karya tulis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di program studi keperawatan serta sebagai sarana untuk menambah wawasan dan pemahaman mengenai pentingnya peran perawat dalam proses triase di Instalasi Gawat Darurat. Dalam proses penyusunan karya ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, naskah ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Gunawan Susanto Sp.BS selaku Direktur Rumah Sakit, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit yang Bapak pimpin. Terima kasih atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama proses penelitian berlangsung.
2. Ibu Yulia Wardani, MAN selaku Ketua STIKes, yang telah memberikan motivasi, arahan, dan dukungan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk berkembang selama menempuh pendidikan
3. Ibu/Bapak Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti.
4. Pihak manajemen dan seluruh staf di Tzu Chi Hospital yang telah memberikan izin dan membantu dalam pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pembaca yang tertarik pada topik keperawatan, khususnya di bidang triase gawat darurat.

Peneliti