

LAPORAN PENELITIAN

PENGALAMAN HIDUP GENERASI-Z
DALAM MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS : STUDI FENOMENOLOGI
DI UNIT HEMODIALISA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
YOGYAKARTA



MELINDA SANDRA SARI

NPM 202543028

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN

PENGALAMAN HIDUP GENERASI-Z
DALAM MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS : STUDI FENOMENOLOGI
DI UNIT HEMODIALISA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
YOGYAKARTA



MELINDA SANDRA SARI
NPM 202543028

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN

**PENGALAMAN HIDUP GENERASI- Z
DALAM MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS : STUDI FENOMENOLOGI
DI UNIT HEMODIALISA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :
Melinda Sandra Sari
NPM 202543028

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan
dihadapan Tim Penguji Tugas Akhir, Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta, 18 Agustus 2026

Pembimbing I,



Theresia Tatik Pujiastuti I, Ns, M.Kep., Ph.D
NIK 200050001

Pembimbing II,



Arimbi Karunia Estri, Ns., M.Kep
NIK 201250003

SKRIPSI

**PENGALAMAN HIDUP GENERASI- Z
DALAM MENJALANI TERAPI HEMODIALISIS : STUDI FENOMENOLOGI
DI UNIT HEMODIALISA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH
YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

Melinda Sandra Sari

NPM: 202543028

Telah dipertahankan dan diuji di depan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana
Pada Tanggal 14 Agustus 2026

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta



Penguji :

Ketua : Dr. Chatarina Setya W., M.Kep., Ns.Sp.Kep.M.B

Anggota : 1. Theresia Tatik Pujiastuti, Ns.,M.Kep.,PhD

2. Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melinda Sandra Sari

NPM : 202543028

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan penelitian dengan judul :

"Pengalaman Hidup Generasi Z Dalam Menjalani Terapi Hemodialisis: Studi Fenomenologi di Unit Hemodialisis Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta"

Yang telah saya susun dan laksanakan selama empat bulan, mulai tanggal 03 Mei sampai dengan 14 Agustus 2026, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip, baik secara langsung maupun tidak langsung dari karya orang lain, telah saya cantumkan sumbernya secara lengkap dan jelas sesuai dengan norma, kaidah serta etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian isi penelitian ini bukan merupakan karya saya sendiri atau mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta tuntutan ganti rugi dan/atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku

Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 14 Agustus 2026


Melinda Sandra Sari

HALAMAN MOTTO

“ Jangan pernah takut untuk bertanya dan belajar. Karena rasa ingin tahu adalah kunci untuk terus berkembang “

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, penyertaan, dan berkat-Nya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik

Karya sederhana ini saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan pengharapan dalam setiap langkah kehidupan saya

Kedua orang tua dan suami tercinta, terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, serta dukungan yang tiada henti

Dosen pembimbing, dosen penguji, seluruh dosen STIKES Panti Rapih Yogyakarta, keluarga besar Unit Hemodialisis RS Panti Rapih Yogyakarta, serta seluruh partisipan penelitian, terima kasih atas ilmu, bimbingan, kesempatan, pengalaman, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses laporan penelitian ini

Sahabat dan teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, semangat, doa, dan dukungan selama perjalanan pendidikan ini.

Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan, terus berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan setiap proses dengan penuh syukur

Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi berkat bagi banyak orang.

INTISARI

Nama	:	Melinda Sandra Sari
NPM	:	202543028
Judul	:	Pengalaman Hidup Generasi – Z Dalam Menjalani Terapi Hemodialisis: Studi Fenomenologi
Tanggal Ujian	:	14 Agustus 2026
Pembimbing	:	1. Theresia Tatik Pujiastuti, Ns.,M.Kep.,PhD 2. Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep
Jumlah Pustaka	:	94
Jumlah Halaman	:	108

Kesehatan global yang terus meningkat, dengan hemodialisis sebagai terapi pengganti ginjal yang paling banyak digunakan. Kasus hemodialisis pada usia muda, termasuk Generasi Z, menunjukkan tren peningkatan dan menimbulkan dampak fisik, psikologis, sosial, serta ekonomi yang kompleks, sehingga pengalaman hidup mereka penting untuk dipahami secara mendalam. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengalaman hidup Generasi Z dalam menjalani terapi hemodialisis melalui perspektif *Patient-Centered Care (PCC)* di Unit Hemodialisa Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Delapan partisipan (P1–P8) dipilih melalui *purposive sampling* hingga mencapai saturasi data. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam semi-terstruktur dan dianalisis menggunakan analisis konten (*content analysis*). Hasil penelitian mengidentifikasi terdapat 16 tema. yang mencakup: proses pengambilan keputusan terapi yang melibatkan keluarga disertai respons psikologis; edukasi kesehatan dari tenaga kesehatan dan keluarga terkait cairan, obat, dan diet; hambatan akses layanan yang menuntut penyesuaian hidup sehari-hari; dukungan emosional berkesinambungan dalam adaptasi menghadapi diagnosis; dinamika relasi sosial dan stigma lingkungan; strategi mandiri menjaga keberlangsungan perawatan; perubahan fisik yang dikelola bersama tenaga kesehatan; serta kualitas komunikasi dan harapan terhadap mutu layanan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengalaman hidup pasien Generasi Z merupakan perjuangan menghadapi keterbatasan fisik, tekanan psikologis, dan stigma sosial di usia muda yang menempa kemandirian dan penerimaan diri, sehingga diperlukan penerapan PCC yang komprehensif dan sesuai kebutuhan pasien usia muda untuk mengembangkan edukasi, komunikasi terapeutik, dan dukungan psikososial yang lebih adaptif.

Kata kunci: hemodialisis, Generasi Z, *patient-centered care*, pengalaman hidup, fenomenologi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul **“Pengalaman Hidup Generasi-Z Dalam Menjalani Terapi Hemodialisis: Studi Fenomenologi di Unit Hemodialisa Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta ”** . laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Skripsi pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta dan saarana pembelajaran bagi penulis dalam mengembangkan kemampuan berpikir ilmiah, dengan berfokus pada topik yang telah dipilih penulis.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini secara khusus kepada :

1. Ibu Yulia Wardani, MAN, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta.
2. Ibu Theresia Tatik Pujiastuti, Ns.,M.Kep.,PhD selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta motivasi selama penyusunan laporan penelitian ini.
3. Ibu Arimbi Karunia Estri, Ns.,M.Kep selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta motivasi selama penyusunan laporan penelitian ini.
4. Direktur Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan penelitian ini. Semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan dan meningkatkan praktik keperawatan.

Yogyakarta, 17 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PROPOSAL PENELITIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PEMBIMBING	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan teori	8
2.2 Kerangka teori.....	23

2.3 Kerangka konsep.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain penelitian.....	21
3.2 Tema dan batasan tema.....	21
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.6 Analisis Data.....	27
3.7 Validitas Data	30
3.8 Etika Penelitian.....	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	36
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	38
4.3 Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian	104
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Tema dan Batasan Tema.....	21
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Teori Patient-Centered Care (PCC)</i>	23
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	24
Gambar 4.2.1 Pengalaman keterlibatan dalam pengambilan keputusan selama menjalani terapi hemodialisis	39
Gambar 4.2.2 Pengalaman informasi dan edukasi selama menjalani terapi hemodialisis..... ..	49
Gambar 4.2.3 Pengalaman tentang akses pelayanan kesehatan selama menjalani Terapi hemodialisis	57
Gambar 4.2.4 Pengalaman dukungan emosional selama menjalani terapi hemodialisis	66
Gambar 4.2.5 Pengalaman keterlibatan dan dampak keluarga, teman serta lingkungan Sosial.....	74
Gambar 4.2.6 Pengalaman kesinambungan perawatan selama menjalani terapi Hemodialisis	81
Gambar 4.2.7 Pengalaman tentang kenyamanan fisik selama menjalani terapi Hemodialisis	89
Gambar 4.2.8 Pengalaman tentang keterpaduan dan koordinasi pelayanan perawatan Selama menjalani terapi hemodialisis	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Lolos Etik Penelitian (*Ethical Clearance*)
- Lampiran 4 Surat Pengantar Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Jawaban Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Keterangan Lokasi Penelitian
- Lampiran 7 *Informed Consent*
- Lampiran 8 Instrumen Penelitian
- Lampiran 9 Pelaksanaan Kegiatan Penelitian
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara
- Lampiran 11 *Coding* Pribadi
- Lampiran 12 *Coding* Analisis
- Lampiran 13 Hasil Uji Turnitin