

LAPORAN PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH
GANJURAN BANTUL
YOGYAKARTA



Melinda Septiana Wigati

NIM: 202543060

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH
GANJURAN BANTUL
YOGYAKARTA



Melinda Septiana Wigati

NIM: 202543060

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA
2026

LAPORAN PENELITIAN
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
SANTA ELISABETH GANJURAN BANTUL
YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

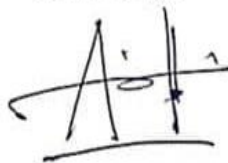
Melinda Septiana Wigati

NIM: 202543060

Laporan Penelitian ini Telah Memenuhi Persyaratan Untuk Diujikan

Disetujui Pada Tanggal 10 Agustus 2026

Pembimbing I,



Dwi Antara Nugraha, S.Pd.,S.S.T.,M.Tr.Kep

NIK 201150004

Pembimbing II,



Herlin Lidya, Ns.,M.Kep

NIK 201650002

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melinda Septiana Wigati

NIM : 202543060

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa study kasus dengan judul:

**“Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien
di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran Bantul Yogyakarta”**

Yang telah saya laksanakan selama empat bulan dari bulan April hingga bulan Agustus 2026, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administrasi serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun atau pihak manapun.

Yogyakarta, Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Melinda Septiana Wigati

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH GANJURAN BANTUL YOGYAKARTA

Disusun oleh
Melinda Septiana Wigati
NIM 202543060

Telah dipertahankan dan diuji didepan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana
Pada Tanggal 14 Agustus 2026

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta



Penguji:

Ketua : MI. Ekatrina Wijayanti, Ns.,MSN

.....

Anggota : 1. Dwi Antara Nugraha, S.Pd.,S.S.T.,M.Tr.Kep

.....

2. Herlin Lidya, Ns.,M.Kep

.....

INTI SARI

Nama : Melinda Septiana Wigati
NPM : 202543060
Judul : Faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran Bantul Yogyakarta
Tanggal ujian : 14 Agustus 2026
Pembimbing : 1. Dwi Antara Nugraha, S.Pd.,S.S.T.,M.Tr.Kep
2. Herlin Lidya, Ns.,M.Kep
Jumlah pustaka : 52 pustaka (tahun 2010-2025)
Jumlah halaman : xii, 54 halaman, tabel, lampiran

Pelaporan insiden keselamatan pasien merupakan bagian penting dalam meningkatkan mutu rumah sakit dan keselamatan pasien. Ketertiban perawat dalam pelaporan insiden diperlukan sebagai dasar evaluasi, pembelajaran, perbaikan sistem pelayanan, serta pencegahan terjadinya insiden serupa secara berulang. Sehingga penting untuk melakukan identifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keterlibatan perawat dalam pelaporan insiden keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran Bantul Yogyakarta. Desain penelitian ini menggunakan desain korelasional dengan pendekatan retrospektif. Sampel berjumlah 58 perawat yang telah mengikuti pelatihan internal insiden keselamatan pasien dengan teknik *total sampling*. Analisis hubungan menggunakan uji Pearson dan Spearman Rank sesuai karakteristik data. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara pengetahuan perawat ($p\text{ value}=0,028$; $r=0,567$) memiliki arah positif dengan kekuatan hubungan sedang, tingkat pendidikan ($p\text{ value}=0,014$; $r=0,617$) memiliki arah positif dengan kekuatan hubungan kuat, dan unit kerja ($p\text{ value}<0,001$; $r=0,818$) memiliki arah positif dengan kekuatan hubungan sangat kuat dengan tingkat pelaporan insiden keselamatan pasien. Pengetahuan perawat, tingkat pendidikan, dan unit kerja merupakan faktor yang berhubungan dengan tingkat pelaporan insiden keselamatan pasien. Perilaku pelaporan dapat dilakukan dengan sosialisasi dan pelatihan secara berkala.

Kata kunci: keselamatan pasien, pelaporan insiden, perawat, pengetahuan, unit kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran Bantul Yogyakarta”.

Laporan hasil penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Studi Keperawatan Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yulia Wardani, MAN selaku ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta
2. Bapak Dwi Antara Nugraha, S.Pd., S.S.T., M.Tr.Kep. selaku pembimbing satu dalam penulisan skripsi
3. Ibu Herlin Lidya, Ns., M.Kep selaku pembimbing dua dalam penulisan skripsi
4. dr Tandean Arif Wibowo, MPH selaku direktur Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran beserta staf yang telah membantu dalam proses penelitian ini
5. Bapak Rajiya dan Ibu Kriswanti sebagai orangtua penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Bantul, Agustus 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan teori.....	5
2.2 Insiden keselamatan pasien.....	8
2.3 Pelaporan keselamatan pasien	10
2.4 Perawat.....	11
2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaporan insiden keselamatan pasien	12
2.6 Tingkat pelaporan insiden keselamatan pasien.....	15
2.7 Sarana dan prasarana pendukung keselamatan pasien	18
2.8 Faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien dengan tingkat pelaporan insiden keselamatan pasien.....	18
2.9 Kerangka konsep	21
2.10 Hipotesis penelitian	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain penelitian	22
3.2 Definisi operasional.....	22

3.3	Populasi dan sampel	23
3.4	Tempat dan waktu penelitian	24
3.5	Teknik dan instrument pengumpulan data	24
3.6	Pengolahan data	28
3.7	Analisis data	29
3.8	Etika penelitian	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran lokasi penelitian	33
4.2	Hasil dan pembahasan	34
4.3	Kelemahan dan keterbatasan penelitian	50
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		51
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi operasional.....	22
Tabel 3.2 Lembar observasi independen.....	26
Tabel 3.3 Lembar observasi dependen.....	28
Tabel 4.1 Analisis faktor instrinsik skala kategorik pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran Bantul bulan februari 2026.....	34
Tabel 4.2 Analisis faktor instrinsik skala numerik pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran Bantul bulan Februari 2026.....	37
Tabel 4.3 Analisis faktor ekstrinsik pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran Bantul bulan Februari 2026.....	40
Tabel 4.4 Hubungan pengetahuan perawat, tingkat pendidikan, unit kerja, jenis kelamin dengan tingkat pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran Bantul pada bulan Februari 2026	42
Tabel 4.5 Hubungan usia dan lama kerja dengan tingkat pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Gajuran Bantul pada bulan Februari 2026.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep	21
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Schedule Penelitian

Lampiran 2. Instrumen pengetahuan pelatihan interna di Rumah Sakit Santa
Elisabeth Ganjuran

Lampiran 3. Surat izin studi pendahuluan

Lampiran 4. Surat keterangan kelaikan etik

Lampiran 5. Surat izin pengambilan data penelitian

Lampiran 6. Surat keterangan bukti pengambilan data

Lampiran 7. Instrumen lembar observasi variabel independen

Lampiran 8. Instrumen lembar observasi variabel dependen

Lampiran 9. Hasil analisis data *pre test*

Lampiran 10. Hasil analisis data *post test*