

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN PADA

PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS TERHADAP SISA MAKANAN DI

SMK KARYA RINI SLEMAN



ANASTASIA NIA OCTAVIA

NPM 202233003

PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN PADA

PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS TERHADAP SISA MAKANAN DI

SMK KARYA RINI SLEMAN



ANASTASIA NIA OCTAVIA

NPM 202233003

PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM SARJANA

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH

YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN
HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN PADA
PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS TERHADAP SISA MAKANAN DI SMK
KARYA RINI SLEMAN

Disusun Oleh :

Anastasia Nia Octavia

NPM 202233003

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan Tim
Penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta
Yogyakarta, 7 Agustus 2026

Pembimbing I



Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gz

NIK 202050002

Pembimbing II



Gracenatha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien

NIK 202550003

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anastasia Nia Octavia

NPM : 202233003

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya penelitian dengan judul:

"Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan pada Program Makan Bergizi Gratis terhadap Sisa Makanan di SMK Karya Rini Sleman"

Yang telah saya laksanakan selama April hingga Agustus 2026, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/ pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri maupun terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif, serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun maupun pihak manapun.

Yogyakarta, 14 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,

Anastasia Nia Octavia

SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN PADA PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS TERHADAP SISA MAKANAN DI SMK KARYA RINI SLEMAN

Disusun Oleh :

Anastasia Nia Octavia

NPM: 202233003

Telah dipertahankan dan diujikan di depan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Gizi Program Sarjana
Pada tanggal 7 Agustus 2026

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta


*Yulia Wardani, M.N
NIK. 201450001

Penguji

Ketua : Hiasinta A. Purnawijayanti, S.TP., M.P



Anggota : 1. Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gizi



2. Gracenatha Destiana Saputri, S.Gz.,
MPH., Dietisien



HALAMAN MOTTO

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41:10)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

(Filipi 4:6)

Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri, kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.

(Matius 6:34)

Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapatkan; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu.

(Matius 7:7)

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:18)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh ketulusan dan rasa hormat, karya ini penulis persembahkan sebagai ungkapan terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan kasih, kekuatan, dan penyertaan-Nya dalam setiap proses kehidupan dan perjuangan penulis hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik
2. Mendiang papa tercinta, meskipun beliau tidak lagi berada di sisi penulis, kasih sayang, doa, dukungan, semangat dan segala pengorbanan beliau semasa hidup akan selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis.
3. Mama tercinta dan Mba tersayang, dua sosok yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan kasih sayang yang tulus, yang tak henti memberikan dukungan serta motivasi, dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk penulis. Terima kasih atas segala doa dan pengorbanan yang tak terhingga.
4. Ibu Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gizi, selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketegasan telah membimbing saya. Terima kasih atas segala masukan, arahan, dan semangat yang telah ibu berikan. Saya juga mengucapkan terima kasih atas waktu, pikiran, tenaga serta kepercayaan ibu kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Grace Natha Destiana Saputri, S.Gz., MPH, selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan ketelitian telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan kepada saya. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, pikiran serta kepercayaan yang ibu berikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan dan terkhusus pada “Lavender dan Barudak” (Dhini, Laras, Karisa, Dea, Detta, Cimo, Alesia, Anja, Rahma, Gita dan Olla), yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini berbagi suka maupun duka, berbagi tawa, dan semangat. Terima kasih untuk kebersamaan yang kita jalin, dukungan yang selalu ada, dan motivasi yang bikin penulis tetap bertahan dari awal kuliah sampai skripsi ini selesai.
7. Terima kasih untuk diri sendiri yang tetap berjuang, walau lelah dan ragu datang bergantian. Setiap langkah, air mata, dan doa yang terlewat mengingatkan bahwa penulis sebenarnya sanggup melewati semuanya. Pencapaian ini semoga menjadi awal untuk langkah yang lebih kuat dan bijak.

INTISARI

Nama : Anastasia Nia Octavia
NPM : 202233003
Judul : Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan pada Program Makan Bergizi Gratis terhadap Sisa Makanan di SMK Karya Rini Sleman
Tanggal Ujian : 7 Agustus 2026
Pembimbing : 1. Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gizi
2. Grace Natha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien
Jumlah Pustaka : 98 pustaka (2016 – 2025)
Jumlah Halaman : 92 halaman

Latar Belakang: Program Makan Bergizi Gratis (MBG) bertujuan mendukung pemenuhan gizi siswa. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan sisa makanan yang tinggi sehingga dapat mengurangi efektivitas program. Salah satu faktor yang diduga berhubungan dengan sisa makanan adalah tingkat kepuasan siswa terhadap pelayanan makanan. **Tujuan:** Untuk menganalisis hubungan antara tingkat kepuasan pelayanan makanan pada Program Makan Bergizi Gratis (MBG) dengan sisa makanan di SMK Karya Rini Sleman. **Metode:** Penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional* menggunakan observasional analitik. Sampel berjumlah 110 siswa kelas X dan XI SMK Karya Rini Sleman yang ditentukan menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Tingkat kepuasan pelayanan makanan diukur menggunakan kuesioner modifikasi *Food Service Satisfaction Questionnaire (FSSQ)*, sedangkan sisa makanan diukur menggunakan metode visual *comstock*. Analisis data menggunakan uji statistik *Chi-Square* dengan tingkat signifikansi 5%. **Hasil:** Mayoritas siswa (77,3%) tidak puas terhadap pelayanan makanan, dengan ketidakpuasan tertinggi pada cita rasa (74,54%), suhu (69,09%), kebersihan wadah (59,09%), dan waktu penyajian (53,63%). Sebanyak 79,1% siswa menyisakan makanan dalam kategori banyak (>20%), dengan rata-rata total sisa 53% dan sayuran sebagai komponen tertinggi (72%). Uji *Chi-Square* menunjukkan hubungan signifikan antara kepuasan dan sisa makanan ($p\text{-value} = 0,001$). **Kesimpulan:** Terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan pelayanan makanan pada Program Makan Bergizi Gratis (MBG) terhadap sisa makanan di SMK Karya Rini Sleman. Siswa yang merasa tidak puas cenderung menyisakan makanan dalam jumlah yang banyak. **Saran:** Menggunakan waktu pengamatan yang lebih panjang, instrumen kepuasan yang lebih sesuai dengan konteks MBG, dan metode pengukuran sisa makanan yang lebih objektif.

Kata Kunci: Program MBG, tingkat kepuasan pelayanan makanan, sisa makanan, *Food Service Satisfaction Questionnaire*, visual *Comstock*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan Pada Program Makan Bergizi Gratis terhadap Sisa Makanan di SMK Karya Rini Sleman” dengan lancar dan tepat waktu. Keberhasilan dalam penyusunan laporan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan oleh berbagai pihak, sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Yulia Wardani, MAN selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih yang telah membimbing serta memfasilitasi kami mahasiswa.
2. Ibu Hildagardis Meliyani Erista Nai, S.KM., M.P.H, selaku koordinator mata kuliah skripsi yang telah membimbing serta memfasilitasi kami mahasiswa.
3. Ibu Veronica Ima Pujiastuti, S.TP., M.Gizi selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing serta memotivasi selama penyusunan laporan penelitian.
4. Ibu Grace Natha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing serta memotivasi selama proses penyusunan laporan penelitian.

Semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan referensi bagi pembaca. Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari segala pihak.

Yogyakarta, 14 Agustus 2026

Penulis