

Lampiran 1 Informed Consent

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Usia :

Jenis kelamin :

Pendidikan terakhir :

Pekerjaan :

Telah mendapatkan penjelasan mengenai penelitian yang berjudul:

“Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik
Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul.”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi perawat dan rumah sakit dalam meningkatkan mutu pelayanan keperawatan yang berorientasi pada kepuasan pasien.

Bapak/Ibu dipilih sebagai responden karena memenuhi kriteria penelitian, yaitu pasien Poliklinik Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul, berusia 18–80 tahun, telah melakukan kontrol minimal dua kali, mampu berkomunikasi dengan baik, dan bersedia mengikuti penelitian secara sukarela.

Dengan ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini secara sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta,

(.....)

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian

Identitas Responden

Usia	_____ tahun
Jenis kelamin	☐ Laki-laki ☐ Perempuan
Pendidikan terakhir	☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ Lainnya: _____
Pekerjaan	_____
Frekuensi kontrol di poli jantung	☐ 1–2 kali ☐ 3–5 kali ☐ >5 kali
Tanggal pengisian	_____

A. Kuesioner Caring Behavior Inventory (CBI-24) Perawat

Skala: 1=Tidak Pernah | 2=Jarang | 3=Kadang-kadang | 4=Sering | 5=Hampir Selalu
| 6=Selalu

[illegible]

[illegible]

18	Perawat membantu memenuhi kebutuhan saya	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	Perawat memberikan dukungan	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	Perawat memberikan informasi yang jelas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	Perawat menunjukkan kesungguhan dalam merawat saya	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	Perawat membuat saya merasa dihargai	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23	Perawat memperhatikan kenyamanan saya	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24	Perawat memberikan pelayanan dengan tulus	☐	☐	☐	☐	☐	☐

B. Kuesioner SERVQUAL (Kepuasan Pasien)

Skala: 1=Sangat Tidak Puas | 2=Tidak Puas | 3=Cukup Puas | 4=Puas | 5=Sangat Puas

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Pelayanan diberikan dengan cepat	☐	☐	☐	☐	☐
2	Petugas tanggap terhadap	☐	☐	☐	☐	☐

	kebutuhan saya					
3	Petugas bersikap ramah dan sopan	☐	☐	☐	☐	☐
4	Saya merasa dihargai selama pelayanan	☐	☐	☐	☐	☐
5	Fasilitas poliklinik nyaman	☐	☐	☐	☐	☐
6	Petugas memberikan informasi yang jelas	☐	☐	☐	☐	☐
7	Saya merasa aman selama pelayanan	☐	☐	☐	☐	☐
8	Pelayanan sesuai dengan harapan saya	☐	☐	☐	☐	☐
9	Saya puas dengan pelayanan	☐	☐	☐	☐	☐

	yang diberikan					
10	Saya ingin kembali berobat di tempat ini	☐	☐	☐	☐	☐

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Bapak/Ibu sangat berarti dalam membantu kelancaran penelitian ini. Semua jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Semoga Bapak/Ibu senantiasa diberikan kesehatan dan kebaikan atas partisipasi yang telah diberikan.

Hormat saya,
Brigita Efida Tyas Utami

Lampiran 3 Surat Permohonan Ijn Uji Etik

12 Juni 2026

Nomor : 066/Sarkep Ners/VI/2026

Perihal : Pengantar uji etik

Yth. Ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Jalan Tantular 401, Pringwulung,

Condongcatur, Depok, Sleman

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas pada mata kuliah Skripsi (SK VIII.3) bagi mahasiswa Program Studi Keperawatan Program Sarjana Program RPL STIKes Panti Rapih Yogyakarta Tahun Akademik 2025/2026, maka dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta akan melakukan Uji Etik di Komite Etik Penelitian Kesehatan STIKes Panti Rapih Yogyakarta. Adapun data mahasiswa sebagai berikut:

No	NPM	Nama	Judul Skripsi	Pembimbing 1	Pembimbing 2
1	202543046	Apriliana Putri Setyaningrum	Pengaruh Buerger Allen Exercise terhadap Skor Ankle Brachial Index pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 di Rumah Sakit Panti Rahayu Kelor	Dr. Th. Titin Marlina, Ns., M.Kep	Emmelia Ratnawati, M.Kep., Ns.Sp.Kep.Kom
2	202543014	Brigita Efida Tyas Utami	Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul	Paulus Subiyanto, M.Kep., Sp.KMB., Ph.D.	Ch. Ririn Widiyanti, M.Kep.,Ns.,Sp. Kep.An

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana dan

Prodi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Dr. Th. Titin Marlina, Ns., M.Kep



Lampiran 4 Surat Ijin Uji Etik



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Jln Tantular No.401, Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta

email: kepk@stikespantirapih.ac.id

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA THE HEALTH RESEARCH ETHICAL PANTI RAPIH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

KETERANGAN KELAIKAN ETIK ("ETHICAL CLEARANCE")

No. 160/KEPK-STIKes-PR/VII/2026

Komite Etik Penelitian Kesehatan STIKes Panti Rapih Yogyakarta, setelah mempelajari dengan seksama rancangan penelitian yang diusulkan:

The Health Research Ethical Panti Rapih School of Health Sciences, after studying the proposed research design carefully :

"Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul"

Peneliti Utama : Brigita Efida Tyas Utami
Principal Investigator
Anggota Peneliti : -
Investigator member
Lokasi penelitian : Poliklinik Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul
Location
Unit/Lembaga : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta
Institution

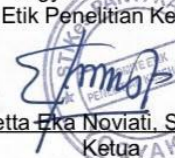
Maka dengan ini menyatakan bahwa rencana penelitian tersebut telah memenuhi syarat atau dinyatakan laik etik untuk dilaksanakan.

Thus hereby declare that the research design has qualified and been approved for the implementation.

Demikian surat keterangan lolos kaji etik ini dibuat untuk diketahui dan dimaklumi oleh yang berkepentingan dan berlaku sejak tanggal 03 Juli 2026 sampai dengan 02 Juli 2027.

This ethical clearance is issued to be used appropriately and understood by all stakeholders and valid from July 03, 2026 until July 02, 2027.

Yogyakarta, 03 Juli 2026
Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK)


Bernadetta Eka Novianti, S.Kep., Ns., MM
Ketua

Catatan (Notes):

Kewajiban peneliti (*The obligations of researcher*):

1. Menjaga kerahasiaan identitas subjek penelitian
Keeping the confidentiality of the research subject identity.
2. Memberitahukan status penelitian apabila setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, atau ada perubahan protokol. Peneliti wajib mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian (amandemen protokol).
Informing about the research status if the research is not completed after passes the validity period of the ethical clearance, or there is a change in the protocol. The researchers must reappplies the application for a research ethical review (amendment protocol).
3. Melaporkan status penelitian apabila penelitian berhenti di tengah jalan, ada kejadian serius yang tidak diinginkan dan melaporkan pelaksanaan penelitian secara berkala.
Reporting the research status if it stops before it is completed, there are serious adverse events, and reporting the research conduct periodically.
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apa pun pada subjek sebelum penelitian lolos kaji etik, ada surat izin penelitian dan memberikan informed consent kepada subjek penelitian.
Researchers should not take any action on the subject before the study passes an ethical review, having a research license, and provides informed consent to the research subjects.
5. Setelah selesai penelitian, peneliti wajib memberikan laporan penelitian kepada Komite Etik Penelitian STIKes Panti Rapih.
After completing the research, the researchers is obliged to provide a report to the Health Research Ethical Committee of Panti Rapih Yogyakarta School of Health Sciences.

Lampiran 5 Surat Jawaban Permohonan Izin Studi Pendahuluan



YAYASAN PANTI RAPIH
RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH

Ganjuran, Sumbermulyo, Bambanglipuro, Bantul 55764 Yogyakarta, Indonesia
Kotak Pos 149, Telepon: (0274) 367502, Fax: (0274) 368052 e-mail: rsu.santa.elisabeth.yogyakarta@gmail.com
website: www.rselisabeth.or.id



5 Mei 2026

Nomor : 375/RSSE/B/V/2026

Perihal : Jawaban Permohonan Izin Studi Pendahuluan

Yth. Wakil Ketua I STIKes Panti Rapih
Jl. Tantular 401 Pringwulung, Condong Catur, Depok, Sleman
Yogyakarta

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Program Studi Keperawatan Program Sarjana Program RPL tahun Akademik 2025/2026 dengan nomor : 795/STIKes-PR/B/IV/2026 tertanggal 17 April 2026 tentang permohonan izin studi pendahuluan di Rumah Sakit Santa Elisabeth, maka dengan ini kami **memberikan izin studi pendahuluan** bagi:

No.	Nama	NPM	Judul Skripsi
1.	Brigita Efida Tyas Utami	202543014	Hubungan Perilaku Caring Perawat dan Dokter dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Yogyakarta
2.	Melinda Septiana Wigati	202543060	Hubungan antara Pengetahuan Perawat tentang Insiden Keselamatan Pasien dan Tingkat Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Ganjuran Yogyakarta

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis pelaksanaan studi pendahuluan akan dikoordinasikan oleh Seksi Diklat Rumah Sakit Santa Elisabeth.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



dr. Sandan Arif Wibowo, M.P.H.

Lampiran 6 Surat Jawaban Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian



YAYASAN PANTI RAPIH RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH

Ganjuran, Sumbermulyo, Bambanglipuro, Bantul 55764 Yogyakarta, Indonesia
Kotak Pos 149, Telepon: (0274) 367502, Fax: (0274) 368052 e-mail: rsu.santa.elisabeth.yogyakarta@gmail.com
website: www.rselisabeth.or.id



09 Juli 2026

Nomor : 533/RSSE/B/VII/2026

Perihal : Jawaban Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian

Yth. Ketua STIKes Panti Rapih
Jl. Tantular 401 Pringwulung, Condong Catur, Depok, Sleman
Yogyakarta

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Program Studi Keperawatan Program Sarjana Tahun Akademik 2025/2026 dengan nomor : 1376/STIKes-PR/B/VII/2026 tertanggal 06 Juli 2026 tentang permohonan izin pengambilan data penelitian di Rumah Sakit Santa Elisabeth, maka dengan ini kami **memberikan izin pengambilan data penelitian** bagi:

No	NPM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi	Surat Keterangan Layak Etik
1.	202543020	Helena Della Arinanda	Pengaruh Pemberian Aromaterapi Serai (Cymbopogon Citratus) terhadap Kualitas Yidur Pasien ACS (Acute Coronary Syndrome) di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth dan Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta	No.159/KEPK-STIKes-PR/VII/2026
2.	202543014	Brigita Efida Tyas Utami	Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul	No.160/KEPK-STIKes-PR/VII/2026

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis pengambilan data akan dikoordinasikan oleh Seksi Diklat Rumah Sakit Santa Elisabeth.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



dr. Tandeat Arif Wibowo, M.P.H.

Lampiran 7 Pengolahan Data

UJI ANALISIS UNIVARIAT PERILAKU CARING PERAWAT

Statistics

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12
N Valid	188	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
Missing	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	5.90	5.90	5.90	5.91	5.91	5.92	5.93	5.92	5.92	5.92	5.93	5.92
Median	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
Mode	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Std. Deviation	.440	.420	.444	.434	.434	.417	.379	.404	.398	.398	.379	.385
Minimum	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Maximum	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Sum	1110	1115	1115	1117	1117	1118	1120	1118	1119	1119	1120	1119

Statistics

	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24
N Valid	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	5.90	5.90	5.90	5.90	5.90	5.90	5.90	5.89	5.89	5.92	5.91	5.91
Median	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
Mode	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Std. Deviation	.401	.401	.420	.444	.414	.432	.414	.449	.449	.417	.422	.434
Minimum	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Maximum	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Sum	1116	1116	1115	1115	1116	1115	1116	1114	1114	1118	1117	1117

x1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kadang-Kadang	3	1.6	1.6	1.6
Sering	1	.5	.5	2.1
Hampir Selalu	7	3.7	3.7	5.9
Selalu	177	93.7	94.1	100.0
Total	188	99.5	100.0	
Missing System	1	.5		
Total	189	100.0		

x2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	2	1.1	1.1	2.1
5	9	4.8	4.8	6.9
6	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
4	1	.5	.5	2.1
Valid 5	8	4.2	4.2	6.3
6	177	93.7	93.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
4	1	.5	.5	2.1
Valid 5	6	3.2	3.2	5.3
6	179	94.7	94.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
4	1	.5	.5	2.1
Valid 5	6	3.2	3.2	5.3
6	179	94.7	94.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	3	1.6	1.6	2.6
Valid 5	4	2.1	2.1	4.8
6	180	95.2	95.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	1	.5	.5	1.6
Valid 5	6	3.2	3.2	4.8
6	180	95.2	95.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	2	1.1	1.1	2.1
Valid 5	6	3.2	3.2	5.3
6	179	94.7	94.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	2	1.1	1.1	2.1
Valid 5	5	2.6	2.6	4.8
6	180	95.2	95.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	2	1.1	1.1	2.1
Valid 5	5	2.6	2.6	4.8
6	180	95.2	95.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	1	.5	.5	1.6
Valid 5	6	3.2	3.2	4.8
6	180	95.2	95.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	1	.5	.5	1.6
Valid 5	7	3.7	3.7	5.3
6	179	94.7	94.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	1	.5	.5	1.6
Valid 5	10	5.3	5.3	6.9
6	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	1	.5	.5	1.6
Valid 5	10	5.3	5.3	6.9
6	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	2	1.1	1.1	2.1
Valid 5	9	4.8	4.8	6.9
6	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
4	1	.5	.5	2.1
Valid 5	8	4.2	4.2	6.3
6	177	93.7	93.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	2	1.1	1.1	2.1
Valid 5	8	4.2	4.2	6.3
6	177	93.7	93.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	3	1.6	1.6	2.6
Valid 5	7	3.7	3.7	6.3
6	177	93.7	93.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	1.1	1.1	1.1
4	2	1.1	1.1	2.1
Valid 5	8	4.2	4.2	6.3
6	177	93.7	93.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
4	1	.5	.5	2.1
Valid 5	9	4.8	4.8	6.9
6	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
4	1	.5	.5	2.1
Valid 5	9	4.8	4.8	6.9
6	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
Valid 5	7	3.7	3.7	5.3
6	179	94.7	94.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
5	8	4.2	4.2	5.8
Valid 6	178	94.2	94.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

x24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	1.6	1.6	1.6
4	1	.5	.5	2.1
Valid 5	6	3.2	3.2	5.3
6	179	94.7	94.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

Statistics

Total Perilaku Cacing Perawat

N	Valid	189
	Missing	0
Mean		141.778
Median		144.000
Mode		144.0
Std. Deviation		9.6835
Minimum		72.0
Maximum		144.0
Sum		26796.0

Total Perilaku Cacing Perawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
72.0	2	1.1	1.1	1.1
Valid 89.0	1	.5	.5	1.6
106.0	1	.5	.5	2.1

113.0	1	.5	.5	2.6
120.0	3	1.6	1.6	4.2
129.0	2	1.1	1.1	5.3
130.0	1	.5	.5	5.8
132.0	1	.5	.5	6.3
133.0	2	1.1	1.1	7.4
142.0	1	.5	.5	7.9
144.0	174	92.1	92.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

Perilaku Cacing Perawat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sedang	3	1.6	1.6	1.6
Valid Tinggi	186	98.4	98.4	100.0
Total	189	100.0	100.0	

TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Statistics

	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10
N Valid	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.95	4.94	4.92	4.91	4.92	4.92	4.92	4.93	4.92	4.93
Median	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Mode	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Std. Deviation	.268	.285	.341	.353	.331	.347	.325	.293	.331	.293
Minimum	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum	935	933	930	928	929	929	930	932	929	932

y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Cukup Puas	2	1.1	1.1	1.1
Puas	6	3.2	3.2	4.2
Sangat Puas	181	95.8	95.8	100.0
Total	189	100.0	100.0	

y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Cukup Puas	2	1.1	1.1	1.1
	Puas	8	4.2	4.2	5.3
	Sangat Puas	179	94.7	94.7	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	4	2.1	2.1	2.1
	Puas	7	3.7	3.7	5.8
	Sangat Puas	178	94.2	94.2	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	4	2.1	2.1	2.1
	Puas	9	4.8	4.8	6.9
	Sangat Puas	176	93.1	93.1	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	3	1.6	1.6	1.6
	Puas	10	5.3	5.3	6.9
	Sangat Puas	176	93.1	93.1	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	4	2.1	2.1	2.1
	Puas	8	4.2	4.2	6.3
	Sangat Puas	177	93.7	93.7	100.0
	Total	189	100.0	100.0	

y7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	3	1.6	1.6	1.6
Puas	9	4.8	4.8	6.3
Sangat Puas	177	93.7	93.7	100.0
Total	189	100.0	100.0	

y8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	2	1.1	1.1	1.1
Puas	9	4.8	4.8	5.8
Sangat Puas	178	94.2	94.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

y9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	3	1.6	1.6	1.6
Puas	10	5.3	5.3	6.9
Sangat Puas	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

y10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	2	1.1	1.1	1.1
Puas	9	4.8	4.8	5.8
Sangat Puas	178	94.2	94.2	100.0
Total	189	100.0	100.0	

Statistics

Total Tingkat Kepuasan Pasien

N	Valid	189
---	-------	-----

Missing	0
Mean	49.24
Median	50.00
Mode	50
Std. Deviation	3.059
Minimum	30
Maximum	50
Sum	9307

Total Tingkat Kepuasa Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
30	2	1.1	1.1	1.1
35	1	.5	.5	1.6
36	1	.5	.5	2.1
40	4	2.1	2.1	4.2
41	1	.5	.5	4.8
Valid 42	1	.5	.5	5.3
43	1	.5	.5	5.8
44	1	.5	.5	6.3
46	1	.5	.5	6.9
50	176	93.1	93.1	100.0
Total	189	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sedang	4	2.1	2.1	2.1
Valid Tinggi	185	97.9	97.9	100.0
Total	189	100.0	100.0	

Uji Korelasi Spearman Rank

Correlations

	Perilaku Cacing Perawat	Tingkat Kepuasan Pasien
--	-------------------------	-------------------------

Spearman's rho	Perilaku Cacing Perawat	Correlation Coefficient	1.000	.570**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	189	189
	Tingkat Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.570**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	189	189

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ORIGINALITY REPORT

28%
SIMILARITY INDEX23%
INTERNET SOURCES18%
PUBLICATIONS17%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eresources.thamrin.ac.id	Internet Source	2
2	jurnal.uym.ac.id	Internet Source	1
3	Submitted to Universitas Indonesia	Student Paper	1 %
4	jurnal.yoctobrain.org	Internet Source	1 %
5	Submitted to Fakultas Keperawatan	Student Paper	1 %
6	www.scribd.com	Internet Source	1 %
7	repository.ucb.ac.id	Internet Source	1 %
8	repository.stikesdrsoebandi.ac.id	Internet Source	1 %
9	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part III	Student Paper	1 %
10	jurnal.unigal.ac.id	Internet Source	<1 %
11	Ayu Andini, Supratman Supratman. "Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSU PKU Muhammadiyah Delanggu", Jurnal Ners, 2026	Publication	<1 %
12	123dok.com	Internet Source	<1 %
13	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Tengah	Student Paper	<1 %
14	repository.ub.ac.id	Internet Source	<1 %

15	repository.unissula.ac.id	Internet Source	<1 %
16	jurnal.rsmargono.id	Internet Source	<1 %
17	Submitted to Universitas Islam Negeri Raden Fatah	Student Paper	<1 %
18	docplayer.info	Internet Source	<1 %
19	ejr.stikesmuhkudus.ac.id	Internet Source	<1 %