

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN TINGKAT TRIASE, PEMERIKSAAN PENUNJANG,
DAN KESIAPAN RUANG RAWAT INAP
DENGAN LAMA WAKTU TUNGGU PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS. PANTI RAPIH
YOGYAKARTA



YUDA ALBERTH PRATAMA PUTRA

202543042

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN TINGKAT TRIASE, PEMERIKSAAN PENUNJANG,
DAN KESIAPAN RUANG RAWAT INAP
DENGAN LAMA WAKTU TUNGGU PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS. PANTI RAPIH
YOGYAKARTA



YUDA ALBERTH PRATAMA PUTRA

202543042

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN

**HUBUNGAN TINGKAT TRIASE, PEMERIKSAAN PENUNJANG,
DAN KESIAPAN RUANG RAWAT INAP
DENGAN LAMA WAKTU TUNGGU PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS. PANTI RAPIH
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Yuda Alberth Pratama Putra

202543042

Laporan Penelitian Ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji

Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta

Yogyakarta 19 Agustus 2026

Pembimbing I,



Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns., MSN., Ph.D NS

NIK 200050005

Pembimbing II,



Herlin Lidya, Ns., M.Kep.

NIK 201650002

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuda Alberth Pratama Putra

NPM : 202543042

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan penelitian dengan judul :

" Hubungan Tingkat Triase, Pemeriksaan Penunjang, dan Kesiapan Ruang Rawat Inap dengan Lama Waktu Tunggu Pasien di IGD RS Panti Rapih Yogyakarta "

Yang telah saya laksanakan bulan Mei 2026 sampai dengan Agustus 2026 seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut Ganti rugi atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ancaman dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Yuda Alberth Pratama Putra

HALAMAN MOTTO

"Aku belajar bahwa kunci bertahan hidup bukanlah selalu berpikir positif, tetapi mempunyai kemampuan untuk menerima. Menerima jika tidak semua hari akan berjalan baik, tidak semua rencana akan berjalan lancar, tidak semua orang akan berlaku baik ketika kamu baik kepada mereka. Dan itu semua tidak apa-apa."

Brian Khrisna – Seporsi Mie Ayam Sebelum Mati

“Tidak ada peristiwa yang betul-betul "kebetulan".”

Henry Manampiring - Filosofi Teras

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin dan rahmat-Nya, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan hormat setinggi-tingginya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat memperlancar dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Saya sendiri yang sudah mau berjuang.
3. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan doa restu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan penuh kesabaran.
4. Ibu Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D NS dan Ibu Herlin Lidya, Ns., M.Kep., yang sudah dengan sabar dan teliti telah meluangkan waktu, pikiran, serta memberi masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, bimbingan dan fasilitas khususnya dalam menunjang penyusunan skripsi ini.
6. Direktur dan seluruh staff Rumah Sakit Panti Rapih yang telah memberikan ijin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian saya di Rumah Sakit Panti Rapih.
7. Seluruh teman-teman RPL angkatan 25 yang selalu menemani dan menyemangati.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pelayanan masyarakat

Yogyakarta, 12 Agustus 2026

INTISARI

Nama : Yuda Alberth Pratama Putra
NPM : 202543042
Judul : *Hubungan Tingkat Triase, Pemeriksaan Penunjang, dan Kesiapan Ruang Rawat Inap dengan Lama Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Gawat Darurat RS. Panti Rapih Yogyakarta*
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2026
Pembimbing : 1. Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns., MSN., Ph.D NS
2. Herlin Lidya, Ns., M.Kep.
Jumlah Pustaka : 36 (2014-2025)
Jumlah Halaman : i-vi, 66 halaman, tabel, gambar, lampiran

Instalasi Gawat Darurat (IGD) dituntut memberikan pelayanan cepat, tepat, dan terintegrasi. Lama waktu tunggu pasien merupakan salah satu indikator pelayanan IGD yang dapat dipengaruhi oleh tingkat triase, pemeriksaan penunjang, dan kesiapan ruang rawat inap. Penelitian ini menganalisis hubungan tingkat triase, pemeriksaan penunjang, dan kesiapan ruang rawat inap dengan lama waktu tunggu pasien di IGD RS Panti Rapih Yogyakarta. Penelitian menggunakan desain observasional analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 251 pasien. Data dikumpulkan menggunakan lembar observasi dan dianalisis secara univariat serta bivariat. Uji hubungan menggunakan *Spearman Rank* karena data tidak berdistribusi normal. Mayoritas pasien berada pada triase ESI 3 sebanyak 197 pasien (78,5%). Median waktu pemeriksaan penunjang adalah 91 menit, kesiapan ruang rawat inap 23 menit, dan lama waktu tunggu pasien 208 menit. Tidak terdapat hubungan signifikan antara tingkat triase dan lama waktu tunggu ($r = 0,037$; $p = 0,556$). Terdapat hubungan signifikan antara pemeriksaan penunjang dan lama waktu tunggu ($r = 0,129$; $p = 0,042$) serta antara kesiapan ruang rawat inap dan lama waktu tunggu ($r = 0,459$; $p = 0,001$). Hal tersebut menandakan tingkat triase tidak berhubungan signifikan dengan lama waktu tunggu, sedangkan pemeriksaan penunjang dan kesiapan ruang rawat inap berhubungan signifikan dengan lama waktu tunggu pasien. Kesiapan ruang rawat inap memiliki hubungan paling kuat sehingga optimalisasi koordinasi antarunit diperlukan untuk mengurangi waktu tunggu pasien.

Kata kunci: kesiapan ruang rawat inap, lama waktu tunggu, pemeriksaan penunjang, triase.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Penelitian dengan judul “Hubungan Tingkat Triase, Pemeriksaan Penunjang, dan Kesiapan Ruang Rawat Inap dengan Lama Waktu Tunggu Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di RS Panti Rapih Yogyakarta”. Penyusunan laporan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yuliana Wardani, MAN selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta.
2. Direktur Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta beserta pihak rumah sakit yang telah memberikan izin dan fasilitas penelitian.
3. Ibu Siwi Ikaristi Maria Theresia, Ns.,MSN., Ph.D NS dan Ibu Herlin Lidya, Ns., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan laporan penelitian ini.
4. Keluarga besar IGD Rumah Sakit Panti Rapih yang mendukung saya melanjutkan studi.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan laporan penelitian ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 11 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
BAB 2	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan teori	5
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.3 Kerangka Konsep	15
2.4 Kerangka Hipotesis	15
BAB 3	16
METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Definisi Operasional.....	16
3.3 Populasi dan Sampel	17
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.5 Instrumen Pengumpulan dan Teknik Pengumpulan Data	19

3.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	21
3.7 Etika Penelitian	23
BAB 4	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	25
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	27
4.3 Kelamahan dan Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB 5	41
SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Tingkat Triase Pasien di IGD RS Panti Rapih Yogyakarta.....	42
Tabel 4.2 Gambaran uji normalitas data.....	43
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi lama waktu penunjang, kesiapan ruang rawat rawat inap, lama waktu tunggu pasien di IGD RS Panti Rapih Yogyakarta	44
Tabel 4.4 Hubungan tingkat triase dengan lama waktu tunggu pasien di IGD RS Panti Rapih Yogyakarta.....	46
Tabel 4.5 Hubungan pemeriksaan penunjang, kesiapan ruang rawat inap dengan lama waktu tunggu pasien Di IGD RS Panti Rapih Yogyakarta.....	48

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	15
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 3 Surat Izin Pengajuan *Ethical Clearance*

Lampiran 4 Surat *Ethical Clearance*

Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 6 Surat Jawaban Pengambilan Data

Lampiran 7 Surat Keterangan Menyelesaikan Pengambilan

Lampiran 8 Penjelasan Penelitian

Lampiran 9 Hasil Rekap Data

Lampiran 10 Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 11 Hasil Uji Turnitin