

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP KELAS 2 DAN 3 DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH



WEWANTI DALLO
NPM 202233029

PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP KELAS 2 DAN 3 DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH



WEWANTI DALLO
NPM 202233029

PROGRAM STUDI GIZI PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH
YOGYAKARTA

2026

LAPORAN PENELITIAN
HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP KELAS 2 DAN 3 DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH

Disusun Oleh:
Wewanti Dallo
NPM: 202233029

Laporan Penelitian ini Telah Diperiksa, Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan
Tim penguji Tugas Akhir Mahasiswa STIKes Panti Rapih Yogyakarta
Yogyakarta, 24 Agustus 2026

Pembimbing 1,



Bernadetta Eka Noviati, S.Kep., Ns., M.M.
NIK 201850002

Pembimbing 2,



Gracenatha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien
NIK 202550003

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wewanti Dallo

NPM : 202233029

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian dengan judul:

**“Hubungan Pelayanan Makanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat
Inap Kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih”**

Yang telah saya laksanakan selama 5 bulan dari tanggal 30 Maret 2026 sampai dengan 19 Agustus 2026, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun terhadap bagian-bagian tertentu dalam penulisan hasil penelitian yang saya kutip secara langsung maupun tidak langsung dari hasil karya orang/pihak lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etik penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian penulisan hasil penelitian ini terbukti bukan karya sendiri atau terdapat indikasi adanya plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi moral, sanksi administratif serta dituntut ganti rugi dan atau pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan keaslian penelitian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dari siapapun dan atau dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Wewanti Dallo

SKRIPSI

HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEIN RAWAT INAP KELAS 2 DAN 3 DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH

Disusun Oleh:

Wewanti Dallo

NPM: 202233029

Telah dipertahankan dan diuji di depan dewan penguji Skripsi STIKes Panti Rapih
Untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa Prodi Gizi Program Sarjana
Pada Tanggal 19 Agustus 2026

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta


Yulia Wardani MAN
NIK. 201450001

Penguji

Ketua

: Hildagardis Meliyani E. Nai, S.K.M., M.P.H.


.....

Anggota

: 1. Bernadetta Eka Noviati, S.Kep., Ns., M.M.


.....

2. Gracenatha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien


.....

MOTTO

“Aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku”

(Mazmur 118:13)

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

*“Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang
yang tidak pernah melangkah”*

(Buya Hamka)

“Tidak perlu membandingkan dirimu dengan orang lain.

Jadilah diri sendiri dengan versi terbaik dan tumbuhlah dengan jauh lebih indah”

*“Bisikanlah, terima kasih pada diri sendiri, hebat dia, terus menjagamu dan
sayangimu”*

(Tulus – Diri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena berkat, kebaikan, anugerah dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas kasih, doa, dukungan, dan pengorbanan yang selalu mengiringi setiap langkah saya. Terima kasih telah selalu percaya dan menguatkan saya hingga sampai titik ini. Semoga segala kebaikan dan kasih yang diberikan dapat saya balas dengan kebahagiaan dan kebanggaan.
3. Kakakku tercinta, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, doa dan semangat yang selalu diberikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu menguatkan dan mendukung saya dalam setiap proses hingga sampai pada titik ini. Semoga kebahagiaan dan keberhasilan selalu menyertai setiap langkahmu.
4. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta, yang telah menjadi rumah belajar bagi penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas ilmu, fasilitas, dan lingkungan akademik yang mendukung penulis untuk bertumbuh baik secara intelektual maupun karakter, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
5. Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini. Terima kasih kepada seluruh jajaran Instalasi Gizi dan pihak-pihak terkait yang telah membantu selama proses pengambilan data, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan lancar.
6. Ibu Bernadetta Eka Noviati, S.Kep., Ns., M.M. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak karena telah memberikan waktu luang untuk bimbingan, memberikan ilmu, saran, semangat serta motivasi dalam proses menyelesaikan laporan penelitian ini dengan penuh kesabaran.
7. Ibu Gracenatha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak karena telah memberikan waktu luang

untuk bimbingan, memberikan ilmu, saran, semangat serta motivasi dalam proses menyelesaikan laporan penelitian ini dengan penuh kesabaran.

8. Sahabat-sahabat yang selalu hadir, terima kasih telah menemani berbagai proses, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, dan menjadi tempat berbagi di tengah perjalanan yang tidak selalu mudah. Terima kasih untuk setiap tawa, cerita, dan kebersamaan yang selalu menjadi bagian berharga dari perjalanan ini.
9. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap melangkah meskipun perjalanan tidak selalu mudah, tetap mencoba ketika merasa tidak mampu, dan tetap percaya meskipun sempat dipenuhi keraguan. Terima kasih karena tidak menyerah ketika semuanya terasa berat. Skripsi ini bukan hanya tentang hasil akhir, tetapi juga tentang setiap proses, perjuangan, air mata, dan keberanian untuk terus melangkah. Hari ini menjadi bukti bahwa setiap langkah kecil yang dilakukan dengan keberanian akhirnya membawa saya sampai pada titik ini. Perjalanan ini mungkin belum berakhir, tetapi saya bangga karena telah sampai sejauh ini.

INTISARI

Nama : Wewanti Dallo
NPM : 202233029
Judul : Hubungan Pelayanan Makanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2026
Pembimbing : 1. Bernadetta Eka Novianti, S.Kep., Ns., M.M.
2. Gracenatha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien
Jumlah Pustaka : 57 (2013 – 2026)
Jumlah Halaman : 119

Latar Belakang: Pelayanan makanan merupakan salah satu bentuk pelayanan gizi rumah sakit yang berperan dalam memenuhi kebutuhan makanan pasien selama menjalani rawat inap. Kualitas pelayanan makanan yang diberikan dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi rumah sakit. **Tujuan:** mengetahui hubungan antara pelayanan makanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih. **Metode:** penelitian ini menggunakan desain observasional analitik dengan pendekatan cross-sectional. Sampel berjumlah 86 pasien rawat inap kelas 2 dan 3 yang dipilih menggunakan teknik consecutive sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner pelayanan makanan dengan kuesioner tingkat kepuasan pasien. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan Fisher's Exact Test. **Hasil:** sebagian besar responden menilai pelayanan makanan dalam kategori baik, yaitu 80 responden (93,0%) dan sebanyak 77 responden (89,5%) menyatakan puas dan 9 responden (10,5%) menyatakan tidak puas terhadap pelayanan makanan. Hasil uji Fisher's Exact Test menunjukkan $p = 0,496$ ($p > 0,05$). **Kesimpulan:** Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan makanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih. **Saran:** Instalasi Gizi Rumah Sakit Panti Rapih disarankan tetap mempertahankan kualitas pelayanan makanan yang telah dinilai baik, serta melakukan evaluasi berkala terhadap aspek yang masih dinilai kurang baik, terutama tingkat kematangan dan rasa/tekstur lauk hewani.

Kata kunci: kepuasan pasien, pelayanan makanan, rawat inap, rumah sakit

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Hubungan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 2 Dan 3 Di Rumah Sakit Panti Rapih” dengan baik dan tepat waktu. Dalam penyusunan laporan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Bernadetta Eka Noviati, S.Kep., Ns., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Gracenatha Destiana Saputri, S.Gz., MPH., Dietisien selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dukungan selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
3. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan, sarana, dan dukungan akademik kepada penulis selama menempuh pendidikan Program Studi Gizi Program Sarjana.
4. Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta, khususnya Instalasi Gizi dan seluruh pihak terkait, yang telah memberikan izin penelitian serta membantu kelancaran proses pengumpulan data selama penelitian ini berlangsung.
5. Orang tua, keluarga, sahabat, serta teman-teman yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan penelitian ini bisa selesai dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang gizi penyelenggaraan makanan

Yogyakarta, 19 Agustus 2026

Wewanti Dallo

202233029