

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



YAYASAN PANTI RAPIH
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Jalan Tantular 401 Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta
Telp. (0274) 518977, 542744 Fax (0274) 587143
Website : www.stikespantirapih.ac.id E-mail : stikespr@stikespantirapih.ac.id



20 Juli 2026

Nomor : 1525/STIKes-PR/B/VII/2026
Perihal : Permohonan izin pengambilan data penelitian
Lampiran : 1 lembar

Yth. Direktur Utama Rumah Sakit Panti Rapih
Jalan Cik Di Tiro 30
Yogyakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas pada Mata Kuliah Skripsi (SG VII.2) bagi Mahasiswa Program Studi Gizi Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta Tahun Akademik 2025/2026, maka dengan ini kami mohon mahasiswa di bawah ini yang sudah mendapatkan Surat Keterangan Kelaikan Etik dari Komite Etik Penelitian Kesehatan STIKes Panti Rapih Yogyakarta Nomor: 177/KEPK-STIKes-PR/VII/2026 diperkenankan melakukan pengambilan data penelitian di **Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta**. Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Wewanti Dallo
NPM : 202233029
Judul Skripsi : Hubungan Pelayanan Makanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih

Demikian surat permohonan izin dari kami. Atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Ketua

Yulia Wardani, MAN

Lampiran 2. Jawaban Izin penelitian



YAYASAN PANTI RAPIH
RUMAH SAKIT PANTI RAPIH

Jalan Cik Ditiro 30 Yogyakarta 55223

Telepon : 0274 - 514014, 514845, 563333 (hunting system) Fax : 0274 - 564583
0274 - 552118 Instalasi Gawat Darurat
0274 - 514004, 514006 Informasi / Pendaftaran
E-mail : admin@pantirapih.or.id http://www.pantirapih.or.id



24 Juli 2026

Nomor : L.1628/RSPR/E/II/2026
Hal : Jawaban Permohonan Izin Penelitian

Kepada
Yth. Ketua STIKes Panti Rapih Yogyakarta
Jalan Tantular 401 Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta

Menanggapi surat Bapak/Ibu nomor : 1525/STIKes-PR/B/II/2026 tertanggal 20 Juli 2026 tentang Permohonan Izin Penelitian di RS Panti Rapih Yogyakarta, atas nama:

Nama Ketua Peneliti : Wewanti Dallo
NIM : 202233029
Lembaga : STIKes Panti Rapih Yogyakarta
Judul/Topik Penelitian : Hubungan Pelayanan Makanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih

bersama ini kami sampaikan bahwa Rumah Sakit Panti Rapih mengizinkan permohonan Penelitian tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Data hanya untuk kepentingan karya ilmiah.
2. Wajib menjaga kerahasiaan data hasil penelitian.
3. Pengambilan data Penelitian dilakukan dengan pendampingan penyedia data.
4. Penelitian dilakukan diluar ruang lingkup data keuangan RS Panti Rapih.
5. Melakukan pembayaran biaya Penelitian sebesar Rp 350.000,00/ topik penelitian.
6. Mengirimkan *softfile* pas foto peneliti utama dan anggota peneliti.
7. Wajib menyerahkan "*naskah publikasi*" dari hasil Penelitian kepada RS Panti Rapih.
8. Izin dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang izin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.
9. Rumah Sakit Panti Rapih tidak bertanggung jawab atas penyimpangan dalam penulisan karya tulis ini, yang dilakukan oleh yang bersangkutan.
10. Penelitian dapat dilaksanakan setelah yang bersangkutan melakukan koordinasi dengan Instalasi Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian RS Panti Rapih.

Demikian surat izin Penelitian ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Direktur SDM dan Umum


dr. Dion Sulisty, M.P.H.

Tembusan

- ☐ Kepala Instalasi Pendidikan, Pelatihan, dan Penelitian
- ☐ Kepala Bidang SDM Keperawatan
- ☐ Instalasi Gizi

Lampiran 3. Ethical Clearance



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Jln Tantular No.401, Pringwulung, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta
email: kepk@stikespantirapih.ac.id

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PANTI RAPIH YOGYAKARTA
THE HEALTH RESEARCH ETHICAL
PANTI RAPIH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

KETERANGAN KELAIKAN ETIK
("ETHICAL CLEARANCE")
No. 177/KEPK-STIKes-PR/VI/2026

Komite Etik Penelitian Kesehatan STIKes Panti Rapih Yogyakarta, setelah mempelajari dengan seksama rancangan penelitian yang diusulkan:

The Health Research Ethical Panti Rapih School of Health Sciences, after studying the proposed research design carefully :

"Hubungan Pelayanan Makanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih"

Peneliti Utama : Wewanti Dallo
Principal Investigator
Anggota Peneliti : -
Investigator member
Lokasi penelitian : Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta
Location
Unit/Lembaga : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta
Institution

Maka dengan ini menyatakan bahwa rencana penelitian tersebut telah memenuhi syarat atau dinyatakan laik etik untuk dilaksanakan.

Thus hereby declare that the research design has qualified and been approved for the implementation.

Demikian surat keterangan lolos kaji etik ini dibuat untuk diketahui dan dimaklumi oleh yang berkepentingan dan berlaku sejak tanggal 17 Juli 2026 sampai dengan 16 Juli 2027.

This ethical clearance is issued to be used appropriately and understood by all stakeholders and valid from July 17, 2026 until July 16, 2027.

Yogyakarta, 17 Juli 2026
Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK)


Bernadetta Eka Noviani, S.Kep., Ns., MM
Ketua

Catatan (Notes):

Kewajiban peneliti (The obligations of researcher):

1. Menjaga kerahasiaan identitas subjek penelitian.
Keeping the confidentiality of the research subject identity.
2. Memberitahukan status penelitian apabila setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, atau ada perubahan protokol. Peneliti wajib mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian (amandemen protokol).
Informing about the research status if the research is not completed after passes the validity period of the ethical clearance, or there is a change in the protocol. The researchers must reappplies the application for a research ethical review (amendment protocol).
3. Melaporkan status penelitian apabila penelitian berhenti di tengah jalan, ada kejadian serius yang tidak diinginkan dan melaporkan pelaksanaan penelitian secara berkala.
Reporting the research status if it stops before it is completed, there are serious adverse events, and reporting the research conduct periodically.
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apa pun pada subjek sebelum penelitian lolos kaji etik, ada surat izin penelitian dan memberikan informed consent kepada subjek penelitian.
Researchers should not take any action on the subject before the study passes an ethical review, having a research license, and provides informed consent to the research subjects.
5. Setelah selesai penelitian, peneliti wajib memberikan laporan penelitian kepada Komite Etik Penelitian STIKes Panti Rapih.
After completing the research, the researchers is obliged to provide a report to the Health Research Ethical Committee of Panti Rapih Yogyakarta School of Health Sciences.



LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN KEPADA RESPONDEN

Saya, Wewanti Dallo, mahasiswi Program Studi Sarjana Gizi, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta, saat ini sedang melakukan penelitian sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana gizi. Penelitian yang akan saya lakukan berjudul: “Hubungan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 2 dan 3 Di Rumah Sakit Panti Rapih.” Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pelayanan makanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai responden penelitian.

A. Kesukarelaan Berpartisipasi

Keikutsertaan Bapak/Ibu dalam penelitian ini bersifat sukarela tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Bapak/Ibu berhak untuk menolak berpartisipasi atau mengundurkan diri dari penelitian kapan saja tanpa alasan apapun dan tanpa dikenakan sanksi maupun konsekuensi negatif terhadap pelayanan kesehatan yang Bapak/Ibu terima.

B. Prosedur Penelitian

Apabila Bapak/Ibu bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, maka Bapak/Ibu akan diminta menandatangani lembar persetujuan (informed consent) yang diberikan oleh peneliti. Selanjutnya prosedur penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Peneliti akan menjelaskan tujuan dan prosedur penelitian kepada Bapak/Ibu.
2. Bapak/Ibu akan diminta untuk menandatangani lembar persetujuan (informed consent) sebagai tanda kesediaan berpartisipasi dalam penelitian.
3. Peneliti akan memberikan kuesioner mengenai pelayanan makanan dan tingkat kepuasan pasien selama menjalani perawatan di Rumah Sakit Panti Rapih.

4. Bapak/Ibu akan diminta untuk mengisi kuesioner yang berisi pertanyaan mengenai penilaian terhadap pelayanan makanan yang diterima serta tingkat kepuasan Bapak/Ibu terhadap pelayanan tersebut.
5. Apabila terdapat pertanyaan yang kurang dipahami, peneliti akan membantu memberikan penjelasan.
6. Pengisian kuesioner membutuhkan waktu kurang lebih 15-20 menit dan dilakukan pada waktu yang tidak mengganggu proses perawatan maupun waktu istirahat Bapak/Ibu.

C. Kewajiban Responden Penelitian

Responden penelitian diharapkan mengikuti seluruh prosedur penelitian sebagaimana telah dijelaskan di atas. Apabila terdapat hal-hal yang belum dipahami, Bapak/Ibu dapat menanyakan secara langsung kepada peneliti atau asisten peneliti.

D. Risiko dan Ketidaknyamanan

Penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau bahaya bagi Bapak/Ibu. Kegiatan yang dilakukan hanya berupa pengisian kuesioner yang bersifat sukarela dan tidak mengganggu proses perawatan yang sedang Bapak/Ibu jalani. Apabila selama proses pengisian kuesioner Bapak/Ibu merasa lelah atau tidak nyaman, Bapak/Ibu berhak untuk berhenti sewaktu-waktu tanpa konsekuensi apapun.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini tidak memberikan manfaat langsung secara medis maupun materi kepada Bapak/Ibu sebagai responden. Namun, partisipasi Bapak/Ibu sangat bermanfaat dalam memberikan masukan mengenai pelayanan makanandi Rumah Sakit Panti Rapih. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi rumah sakit dalam meningkatkan mutu pelayanan makanan sehingga kepuasan pasien rawat inap dapat terus ditingkatkan.

F. Kerahasiaan data

Seluruh informasi yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Identitas Bapak/Ibu tidak akan dicantumkan dalam laporan penelitian. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak akan disebarluaskan kepada pihak yang tidak berkepentingan. Peneliti akan

menyajikan data secara kelompok sehingga identitas Bapak/Ibu tidak dapat diketahui.

G. Informasi Lebih Lanjut

Apabila Bapak/Ibu memiliki pertanyaan atau membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai penelitian ini, Bapak/Ibu dapat menghubungi peneliti:

Nama : Wewanti Dallo

NPM : 202233029

Program Studi : Sarjana Gizi, STIKes Panti Rapih Yogyakarta

No. HP/WA: 081356701492

E-mail : dallowewanti@gmail.com

Demikian penjelasan penelitian ini disampaikan. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi, peneliti mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta2026

Wewanti Dallo

Lampiran 5. Informed Consent

INFORMED CONSENT

(SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : L / P

No. Telp :

Dengan ini menyatakan bahwa setelah mendapat penjelasan mengenai tujuan dan prosedur penelitian secara keseluruhan serta telah memahami penjelasan tersebut, maka saya bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 2 Dan 3 Di Rumah Sakit Panti Rapih” yang dilaksanakan oleh:

Nama : Wewanti Dallo

NPM : 202233029

Demikian surat pernyataan persetujuan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 2026

Responden,

Peneliti,

(.....)

(Wewanti Dallo)

Lampiran 6. Lembar Syarat Responden

LEMBAR SYARAT RESPONDEN

Responden yang dapat mengikuti penelitian ini adalah pasien rawat inap kelas 2 dan 3 di Rumah Sakit Panti Rapih yang memenuhi persyaratan berikut:

Kriteria inklusi: (diisi dengan $\surd$ bila sesuai)

☐ Pasien rawat inap kelas 2 atau 3 yang sudah mendapatkan makanan dari instalasi gizi Rumah Sakit Panti Rapih minimal 2 (dua) kali penyajian.

☐ Pasien usia 18-65 tahun.

Jenis kelamin: ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

☐ Pasien dalam kondisi sadar dan mampu berkomunikasi dengan baik.

☐ Pasien bersedia menjadi responden penelitian (telah menandatangani lembar informed consent).

Kriteria eksklusi: (diisi dengan $\surd$ bila sesuai)

☐ Pasien dengan kehilangan pendengaran.

☐ Pasien yang sedang menjalani puasa.

☐ Pasien yang sedang menjalani diet tertentu.

Kesimpulan: Responden ☐ memenuhi syarat / ☐ tidak memenuhi syarat untuk mengikuti penelitian ini

Enumerator : Tanggal pengambilan data :

Lampiran 7. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian



Lampiran 8. Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

**HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP KELAS 2 DAN 3 DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH**

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda (✓) atau melingkari salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/i.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

IDENTITAS SUBYEK	
Nama Subyek :	Umur :
	Jenis Penyakit :
No. Rekam Medis :	
Centang jawaban yang sesuai	
KARAKTERISTIK PASIEN	
Jenis Kelamin*	() Laki-laki () Perempuan
Tanggal lahir / Umur	/...../..... Umur : tahun
Pendidikan terakhir*	() Tidak sekolah () SD / sederajat () SMP / sederajat () SLTA / sederajat () Akademi (Diploma) Perguruan Tinggi (S1/S2/S3)
Pekerjaan utama*	
Lama rawat inap*	 hari
Alamat	
Status Pernikahan	

KUESIONER PELAYANAN MAKANAN

Untuk keterangan berikut ada 4 (empat) pilihan jawaban :

SB = Sangat Baik

KB = Kurang Baik

B = Baik

Br = Buruk

Beri tanda (✓) pada kolom yang jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman yang Saudara rasakan mengenai kualitas makanan yang disajikan oleh rumah sakit selama Saudara di rawat di RS Panti Rapih

No	Aspek Kualitas Makan yang Dinilai	SB	B	KB	Br
	CITA RASA MAKANAN				
1	Aroma dari nasi yang disajikan				
2	Aroma dari lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan				
3	Aroma dari sayur yang disajikan				
4	Rasa bumbu dari sayur yang disajikan				
5	Tekstur dari nasi yang disajikan				
6	Tekstur dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam)				
7	Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe)				
8	Tingkat kematangan sayur yang disajikan				
9	Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan				
10	Tingkat kematangan nasi yang disajikan				
11	Suhu makanan yang disajikan				
	PENAMPILAN MAKANAN				
12	Warna masakan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan				
13	Warna masakan sayur yang disajikan				
14	Kombinasi warna masakan pada menu yang disajikan				
15	Variasi menu makanan yang disajikan				
16	Bentuk cetakan nasi yang disajikan				
17	Besar porsi / jumlah makanan yang disajikan				

18	Kebersihan makanan (ada tidaknya benda asing seperti batu, rambut, dan sebagainya serta serangga kecil atau ulat di makanan yang disajikan)				
19	Kebersihan peralatan makanan (piring, sendok, mangkok, gelas, nampan, tutup gelas) di rumah sakit.				
20	Cara menyusun makanan dalam tempat penyajian makanan				
SKOR					

Beri tanda (✓) pada kolom yang jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman yang Saudara rasakan terhadap perilaku petugas penyaji makanan selama di rawat di rumah sakit

	PERILAKU PETUGAS PENYAJI MAKANAN	Selalu	Sering	Jarang	Tidak Pernah
1	Mengucapkan salam ketika mengantarkan dan mengambil kembali makanan				
2	Tersenyum selama melayani pasien				
3	Memberikan penjelasan kepada pasien/menjawab pertanyaan pasien ketika pasien bertanya (komunikatif)				
4	Sopan dalam menjawab pertanyaan/melayani pasien				
5	Berpenampilan rapi selama melayani pasien				
6	Berpenampilan bersih dan memperhatikan kebersihan selama melayani pasien				
7	Memperhatikan permintaan/kebutuhan pasien yang terkait dengan pelayanan makanan di rumah sakit				
SKOR					

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

Untuk keterangan berikut ada 4 (empat) pilihan jawaban :

SP = Sangat Puas KP = Kurang Puas
P = Puas TP = Tidak Puas

Kami ingin mengetahui bagaimana Kepuasan Saudara terhadap pelayanan makanan di RS Panti Rapih. Saudara diminta untuk memberi tanda (✓) pada pilihan jawaban yang paling dekat dengan yang Saudara rasakan/alami selama dirawat di RS Panti Rapih.

Dimensi Kepuasan Yang Dinilai	SP	P	KP	TP
Pelayanan Makanan				
Ketepatan waktu penyajian makanan dengan jadwal makan yaitu Pagi (pukul 07.00-08.00), Siang (pukul 11.30-12.00), dan Sore (pukul 17.00-18.00)				
Kesesuaian makanan yang disajikan dengan permintaan pasien terkait dengan tidak menyajikan makanan alergi dan makanan pantangan dalam agama/budaya				
Suara peralatan makan dibereskan setelah selesai makan oleh petugas rumah sakit terhadap selera makan				
Perilaku dan Penampilan Petugas Penyaji Makanan				
Kesopanan petugas dalam melayani penyajian makanan Anda di rumah sakit				
Keramahan petugas dalam melayani penyajian makanan Anda di rumah sakit				
Kelancaran komunikasi yang terjalin antara pasien dan petugas penyaji (menjelaskan/menjawab pertanyaan pasien)				
Kesediaan petugas penyaji mau/bersedia dalam mendengarkan permintaan pasien				
Kerapian petugas penyaji selama melayani makanan pasien				
Kebersihan petugas penyaji selama melayani makanan pasien				
Kualitas Makanan				
Cita Rasa Makanan				

Aroma dari nasi yang disajikan				
Aroma dari sayur yang disajikan				
Rasa bumbu dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan				
Rasa bumbu dari lauk nabati(tahu, tempe) yang disajikan				
Rasa bumbu dari sayur yang disajikan				
Tekstur dari nasi yang disajikan				
Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe)				
Tingkat kematangan sayur yang disajikan				
Tingkat kematangan lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan				
Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan				
Tingkat kematangan nasi yang disajikan				
Suhu makanan yang disajikan				
Suhu minuman yang disajikan				
Penampilan Makanan				
Warna masakan lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan				
Warna masakan sayur yang disajikan				
Variasi menu makanan yang disajikan				
Bentuk cetakan nasi yang disajikan				
Bentuk/potongan lauk hewani yang disajikan				
Bentuk/potongan lauk nabati yang disajikan				
Bentuk/potongan sayuran dalam masakan yang disajikan				
Besar porsi / jumlah makanan yang disajikan				
Kebersihan makanan (ada tidaknya benda asing seperti batu, rambut, dan sebagainya serta serangga kecil atau ulat di makanan yang disajikan)				
Cara menyusun makanan dalam tempat penyajian makanan				
Kebersihan peralatan makanan (piring, sendok, mangkok, gelas, nampan, tutup gelas) di rumah sakit.				
SKOR				

Lampiran 9. Rekapitulasi Data Penelitian

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Data Editor window with the Variable View tab selected. The variable list contains five variables:

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	JK	Numeric	8	0	Jenis Kelamin	{1, laki-laki}...	None	8	Right	Nominal	Input
2	Usia	Numeric	8	0	Usia	{1, Dewasa ...}	None	8	Right	Ordinal	Input
3	TP	Numeric	8	0	Tingkat Pendi...	{1, Dasar (S...	None	8	Right	Ordinal	Input
4	Pekerjaan	Numeric	8	0	Pekerjaan	{1, bekerja}...	None	8	Right	Nominal	Input
5	LRI	Numeric	8	0	Lama Rawat Inap	{1, ≤ 3 hari}...	None	8	Right	Ordinal	Input

The bottom status bar indicates the current view is "Variable View".

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Data Editor interface. The title bar indicates the file is 'Karakteristik Fiks.sav [DataSet1]'. The menu bar includes File, Edit, View, Data, Transform, Analyze, Graphs, Utilities, Extensions, Window, and Help. The toolbar contains icons for opening files, saving, printing, and various data manipulation functions. The main data grid has 23 rows and 13 columns. The first five columns are labeled with variables: JK, Usia, TP, Pekerjaan, and LRI. The remaining eight columns are labeled 'var'. The data is as follows:

	JK	Usia	TP	Pekerjaan	LRI	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	1	2	3	1	1										
2	1	3	1	1	2										
3	1	1	3	2	1										
4	1	1	3	1	1										
5	1	2	1	1	1										
6	1	2	3	1	1										
7	1	3	1	1	2										
8	1	3	2	1	1										
9	2	1	2	2	1										
10	1	1	3	2	1										
11	1	1	2	2	1										
12	1	3	1	1	2										
13	1	3	1	2	1										
14	1	2	3	1	2										
15	2	1	3	2	1										
16	2	2	2	2	1										
17	1	3	2	2	1										
18	1	1	3	1	1										
19	1	1	3	1	1										
20	2	2	3	2	1										
21	1	1	2	1	2										
22	1	1	3	1	1										
23	1	1	2	1	1										

The status bar at the bottom indicates 'Data View' and 'Variable View' tabs, with 'Data View' currently selected. The bottom right corner shows 'Visible: 5 of 5 Variables'.

[illegible]

*Karakteristik Fiks.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	JK	Numeric	8	0	Jenis Kelamin	{1, laki-laki}...	None	8	Right	Nominal	Input
2	Usia	Numeric	8	0	Usia	{1, Dewasa ...	None	8	Right	Ordinal	Input
3	TP	Numeric	8	0	Tingkat Pendidikan	{1, Dasar (S...	None	8	Right	Ordinal	Input
4	Pekerjaan	Numeric	8	0	Pekerjaan	{1, bekerja}...	None	8	Right	Nominal	Input
5	LRI	Numeric	8	0	Lama Rawat Inap	{1, ≤ 3 hari}...	None	8	Right	Ordinal	Input
6	PM	Numeric	8	0	Pelayanan Makanan	{1, buruk}...	None	8	Right	Nominal	Input
7	Kepuasan	Numeric	8	0	Tingkat Kepuasan Pasien	{1, tidak pu...	None	8	Right	Nominal	Input
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

Data View Variable View

*Karakteristik Fiks.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor

	JK	Usia	TP	Pekerjaan	LRI	PM	Kepuasan	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	1	2	3	1	1	1	1									
2	1	3	1	1	2	1	1									
3	1	1	3	2	1	1	1									
4	1	1	3	1	1	1	1									
5	1	2	1	1	1	1	1									
6	1	2	3	1	1	1	1									
7	1	3	1	1	2	1	1									
8	1	3	2	1	1	1	1									
9	2	1	2	2	1	1	1									
10	1	1	3	2	1	1	1									
11	1	1	2	2	1	1	1									
12	1	3	1	1	2	1	1									
13	1	3	1	2	1	1	1									
14	1	2	3	1	2	1	2									
15	2	1	3	2	1	1	1									
16	2	2	2	2	1	1	1									
17	1	3	2	2	1	1	1									
18	1	1	3	1	1	1	2									
19	1	1	3	1	1	2	1									
20	2	2	3	2	1	1	1									
21	1	1	2	1	2	1	1									
22	1	1	3	1	1	1	1									
23	1	1	2	1	1	1	1									

Data View Variable View

*Untitled1 [DataSet0] - IBM SPSS Statistics Data Editor

	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23	K24	total_pelayanan	kategori_pelayanan	total_kepuasan	kategori_kepuasan
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	2	95	2
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	2	92	2
60	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	72	2	66	1
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	2	92	2
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	2	94	2
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	2	92	2
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	2	96	2
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	2	92	2
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	2	96	2
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	1	92	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	2	94	2
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	2	94	2
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	2	96	2
71	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	70	2	89	2
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	2	96	2
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	2	96	2
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	2	96	2
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	2	72	2
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	2	66	1
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	1	96	1
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	2	96	2

Data View Variable View

Lampiran 10. Output Analisis Data

a. Analisis Bivariat

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	58	67.4	67.4	67.4
	perempuan	28	32.6	32.6	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dewasa awal (18-40)	30	34.9	34.9	34.9
	Dewasa Madya (41-60)	42	48.8	48.8	83.7
	Dewasa Akhir (≥ 60)	14	16.3	16.3	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dasar (SD, SMP/ sederajat)	19	22.1	22.1	22.1
	Menengah (SMA/ sederajat)	33	38.4	38.4	60.5
	Tinggi (Diploma, S1/S2/S3)	34	39.5	39.5	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bekerja	53	61.6	61.6	61.6
	tidak bekerja	33	38.4	38.4	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Lama Rawat Inap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤ 3 hari	75	87.2	87.2	87.2
	> 3 hari	11	12.8	12.8	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Pelayanan Makana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	80	93.0	93.0	93.0
	Kurang baik	6	7.0	7.0	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	77	89.5	89.5	89.5
	Tidak puas	9	10.5	10.5	100.0
	Total	86	100.0	100.0	

b. Analisis Univariat

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pelayanan Makana * Tingkat Kepuasan	86	100.0%	0	0.0%	86	100.0%

Pelayanan Makana * Tingkat Kepuasan Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan		
			Puas	Tidak puas	Total
Pelayanan Makana	Baik	Count	72	8	80
		Expected Count	71.6	8.4	80.0
		% within Pelayanan Makana	90.0%	10.0%	100.0%
	Kurang baik	Count	5	1	6
		Expected Count	5.4	.6	6.0
		% within Pelayanan Makana	83.3%	16.7%	100.0%
Total	Count	77	9	86	
	Expected Count	77.0	9.0	86.0	
	% within Pelayanan Makana	89.5%	10.5%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)	Point Probability
Pearson Chi-Square	.265 ^a	1	.607	1.000	.496	
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000			
Likelihood Ratio	.232	1	.630	1.000	.496	
Fisher's Exact Test				.496	.496	
Linear-by-Linear Association	.262 ^c	1	.609	1.000	.496	.378
N of Valid Cases	86					

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .63.

b. Computed only for a 2x2 table

c. The standardized statistic is .512.

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan Keseluruhan	86	90	132	122.41	12.562
Kualita Makanan	86	62	96	87.71	11.278
Pelayanan Makanan	86	9	12	11.49	.967
Perilaku petugas	86	15	24	23.21	1.809
Valid N (listwise)	86				

Jenis Kelamin * Tingkat Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Tingkat Kepuasan Pasien		Total
		Puas	tidak puas	
Jenis Kelamin	laki-laki	54	4	58
	perempuan	23	5	28
Total		77	9	86

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	2.421 ^a	1	.120		
Continuity Correction ^b	1.393	1	.238		
Likelihood Ratio	2.265	1	.132		
Fisher's Exact Test				.144	.121
Linear-by-Linear Association	2.393	1	.122		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.93.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Jenis Kelamin (laki-laki / perempuan)	2.935	.722	11.930
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = Puas	1.133	.941	1.366
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = tidak puas	.386	.112	1.328
N of Valid Cases	86		

Usia * Tingkat Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Tingkat Kepuasan Pasien		Total
		Puas	tidak puas	
Usia	Dewasa awal (18-40)	27	3	30
	Dewasa Madya (41-60)	37	5	42
	Dewasa Akhir (≥ 60)	13	1	14
Total		77	9	86

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	.265 ^a	2	.876
Likelihood Ratio	.280	2	.869
Linear-by-Linear Association	.027	1	.869
N of Valid Cases	86		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.47.

Tingkat Pendidikan * Tingkat Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Tingkat Kepuasan Pasien		Total
		Puas	tidak puas	
Tingkat Pendidikan	Dasar (SD, SMP/ sederajat)	17	2	19
	Menengah (SMA/ sederajat)	30	3	33
	Tinggi (Diploma, S1/S2/S3)	30	4	34
Total		77	9	86

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	.128 ^a	2	.938
Likelihood Ratio	.129	2	.938
Linear-by-Linear Association	.039	1	.844
N of Valid Cases	86		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.99.

Pekerjaan * Tingkat Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Tingkat Kepuasan Pasien		Total
		Puas	tidak puas	
Pekerjaan	bekerja	47	6	53
	tidak bekerja	30	3	33
Total		77	9	86

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.108 ^a	1	.743		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.110	1	.740		
Fisher's Exact Test				1.000	.523
Linear-by-Linear Association	.107	1	.744		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.45.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Pekerjaan (bekerja / tidak bekerja)	.783	.182	3.372
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = Puas	.975	.844	1.127
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = tidak puas	1.245	.334	4.643
N of Valid Cases	86		

Lama Rawat Inap * Tingkat Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Tingkat Kepuasan Pasien		Total
		Puas	tidak puas	
Lama Rawat Inap	≤ 3 hari	68	7	75
	> 3 hari	9	2	11
Total		77	9	86

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.802 ^a	1	.371		
Continuity Correction ^b	.135	1	.713		
Likelihood Ratio	.693	1	.405		
Fisher's Exact Test				.323	.323
Linear-by-Linear Association	.792	1	.373		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.15.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Lama Rawat Inap (≤ 3 hari / > 3 hari)	2.159	.387	12.036
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = Puas	1.108	.831	1.478
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = tidak puas	.513	.122	2.163
N of Valid Cases	86		

Aroma dari nasi yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kategori Kepuasan Pasien		Total
		tidak puas	puas	
Aroma dari nasi yang disajikan	baik	Count	5	23
		Expected Count	4.2	23.8
		% within Aroma dari nasi yang disajikan	17.9%	82.1%
	sangat baik	Count	8	50
		Expected Count	8.8	49.2
		% within Aroma dari nasi yang disajikan	13.8%	86.2%
Total	Count		13	73
	Expected Count		13.0	73.0
	% within Aroma dari nasi yang disajikan		15.1%	84.9%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.243 ^a	1	.622		
Continuity Correction ^b	.030	1	.864		
Likelihood Ratio	.238	1	.626		
Fisher's Exact Test				.749	.422
Linear-by-Linear Association	.240	1	.624		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.23.

b. Computed only for a 2x2 table

Aroma dari lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kategori Kepuasan Pasien		Total
		tidak puas	puas	
Aroma dari lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan	baik	Count	6	22
		Expected Count	4.2	23.8
		% within Aroma dari lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan	21.4%	78.6%
	sangat baik	Count	7	51
		Expected Count	8.8	49.2
		% within Aroma dari lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan	12.1%	87.9%
Total	Count		13	73
	Expected Count		13.0	73.0
	% within Aroma dari lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan		15.1%	84.9%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.289 ^a	1	.256		
Continuity Correction ^b	.663	1	.416		
Likelihood Ratio	1.233	1	.267		
Fisher's Exact Test				.337	.205
Linear-by-Linear Association	1.274	1	.259		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.23.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Aroma dari lauk nabati (tahu, tempe) yang disajikan (baik / sangat baik)	1.987	.599	6.594
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = tidak puas	1.776	.658	4.792
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = puas	.894	.720	1.109
N of Valid Cases	86		

Aroma dari sayur yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kategori Kepuasan Pasien		Total
		tidak puas	puas	
Aroma dari sayur yang disajikan	baik	Count	5	21
		Expected Count	3.9	22.1
		% within Aroma dari sayur yang disajikan	19.2%	80.8%
	sangat baik	Count	8	52
		Expected Count	9.1	50.9
		% within Aroma dari sayur yang disajikan	13.3%	86.7%
Total		Count	13	73
		Expected Count	13.0	73.0
		% within Aroma dari sayur yang disajikan	15.1%	84.9%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.492 ^a	1	.483		
Continuity Correction ^b	.139	1	.709		
Likelihood Ratio	.474	1	.491		
Fisher's Exact Test				.521	.345
Linear-by-Linear Association	.486	1	.486		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.93.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Aroma dari sayur yang disajikan (baik / sangat baik)	1.548	.454	5.278
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = tidak puas	1.442	.521	3.993
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = puas	.932	.754	1.152
N of Valid Cases	86		

Rasa bumbu dari sayur yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Rasa bumbu dari sayur yang disajikan	kurang baik	Count	0	2	2
		Expected Count	.3	1.7	2.0
		% within Rasa bumbu dari sayur yang disajikan	0.0%	100.0%	100.0%
	baik	Count	5	24	29
		Expected Count	4.4	24.6	29.0
		% within Rasa bumbu dari sayur yang disajikan	17.2%	82.8%	100.0%
	sangat baik	Count	8	47	55
		Expected Count	8.3	46.7	55.0
		% within Rasa bumbu dari sayur yang disajikan	14.5%	85.5%	100.0%
Total	Count		13	73	86
	Expected Count		13.0	73.0	86.0
	% within Rasa bumbu dari sayur yang disajikan		15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	.472 ^a	2	.790
Likelihood Ratio	.768	2	.681
Linear-by-Linear Association	.000	1	.995
N of Valid Cases	86		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.

Tekstur dari nasi yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Tekstur dari nasi yang disajikan	baik	Count	4	23	27
		Expected Count	4.1	22.9	27.0
		% within Tekstur dari nasi yang disajikan	14.8%	85.2%	100.0%
	sangat baik	Count	9	50	59
		Expected Count	8.9	50.1	59.0
		% within Tekstur dari nasi yang disajikan	15.3%	84.7%	100.0%
Total	Count		13	73	86
	Expected Count		13.0	73.0	86.0
	% within Tekstur dari nasi yang disajikan		15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.003 ^a	1	.958		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.003	1	.958		
Fisher's Exact Test				1.000	.617
Linear-by-Linear Association	.003	1	.958		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.08.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Tekstur dari nasi yang disajikan (baik / sangat baik)	.966	.269	3.465
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = tidak puas	.971	.328	2.878
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = puas	1.005	.830	1.217
N of Valid Cases	86		

Tekstur dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kategori Kepuasan Pasien		Total
		tidak puas	puas	
Tekstur dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	baik	Count	6	31
		Expected Count	5.6	31.4
		% within Tekstur dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	16.2%	83.8%
	sangat baik	Count	7	42
		Expected Count	7.4	49.0
		% within Tekstur dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	14.3%	85.7%
Total		Count	13	73
		Expected Count	13.0	73.0
		% within Tekstur dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	15.1%	84.9%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.061 ^a	1	.805		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.061	1	.805		
Fisher's Exact Test				1.000	.518
Linear-by-Linear Association	.061	1	.806		
N of Valid Cases	86				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.59.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Tekstur dari lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan (baik / sangat baik)	1.161	.355	3.799
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = tidak puas	1.135	.416	3.096
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = puas	.977	.815	1.173
N of Valid Cases	86		

Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe) * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe)	kurang baik	Count	0	2	2
		Expected Count	.3	1.7	2.0
		% within Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe)	0.0%	100.0%	100.0%
	baik	Count	6	29	35
		Expected Count	5.3	29.7	35.0
		% within Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe)	17.1%	82.9%	100.0%
	sangat baik	Count	7	42	49
		Expected Count	7.4	41.6	49.0
		% within Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe)	14.3%	85.7%	100.0%
	Total	Count	13	73	86
		Expected Count	13.0	73.0	86.0
		% within Tekstur dari lauk nabati (tahu, tempe)	15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	.495 ^a	2	.781
Likelihood Ratio	.790	2	.674
Linear-by-Linear Association	.003	1	.954
N of Valid Cases	86		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.

Tingkat kematangan sayur yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Tingkat kematangan sayur yang disajikan	baik	Count	7	32	39
		Expected Count	5.9	33.1	39.0
		% within Tingkat kematangan sayur yang disajikan	17.9%	82.1%	100.0%
	sangat baik	Count	6	41	47
		Expected Count	7.1	39.9	47.0
		% within Tingkat kematangan sayur yang disajikan	12.8%	87.2%	100.0%
Total		Count	13	73	86
		Expected Count	13.0	73.0	86.0
		% within Tingkat kematangan sayur yang disajikan	15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.446 ^a	1	.504		
Continuity Correction ^b	.134	1	.715		
Likelihood Ratio	.444	1	.505		
Fisher's Exact Test				.556	.356
Linear-by-Linear Association	.441	1	.507		
N of Valid Cases	86				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.90.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Tingkat kematangan sayur yang disajikan (baik / sangat baik)	1.495	.457	4.886
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = tidak puas	1.406	.515	3.839
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = puas	.941	.783	1.130
N of Valid Cases	86		

Tingkat kematangan sayur yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Tingkat kematangan sayur yang disajikan	baik	Count	7	32	39
		Expected Count	5.9	33.1	39.0
		% within Tingkat kematangan sayur yang disajikan	17.9%	82.1%	100.0%
	sangat baik	Count	6	41	47
		Expected Count	7.1	39.9	47.0
		% within Tingkat kematangan sayur yang disajikan	12.8%	87.2%	100.0%
Total	Count		13	73	86
	Expected Count		13.0	73.0	86.0
	% within Tingkat kematangan sayur yang disajikan		15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.446 ^a	1	.504		
Continuity Correction ^b	.134	1	.715		
Likelihood Ratio	.444	1	.505		
Fisher's Exact Test				.556	.356
Linear-by-Linear Association	.441	1	.507		
N of Valid Cases	86				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.90.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Tingkat kematangan sayur yang disajikan (baik / sangat baik)	1.495	.457	4.886
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = tidak puas	1.406	.515	3.839
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = puas	.941	.783	1.130
N of Valid Cases	86		

Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	kurang baik	Count	1	0	1
		Expected Count	.2	.8	1.0
		% within Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	100.0%	0.0%	100.0%
	baik	Count	4	33	37
		Expected Count	5.6	31.4	37.0
		% within Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	10.8%	89.2%	100.0%
	sangat baik	Count	8	40	48
		Expected Count	7.3	40.7	48.0
		% within Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	16.7%	83.3%	100.0%
	Total	Count	13	73	86
		Expected Count	13.0	73.0	86.0
		% within Tingkat kematangan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.240 ^a	2	.044
Likelihood Ratio	4.450	2	.108
Linear-by-Linear Association	.004	1	.952
N of Valid Cases	86		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .15.

Tingkat kematangan nasi yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Tingkat kematangan nasi yang disajikan	kurang baik	Count	2	2	4
		Expected Count	.6	3.4	4.0
		% within Tingkat kematangan nasi yang disajikan	50.0%	50.0%	100.0%
	baik	Count	4	19	23
		Expected Count	3.5	19.5	23.0
		% within Tingkat kematangan nasi yang disajikan	17.4%	82.6%	100.0%
	sangat baik	Count	7	52	59
		Expected Count	8.9	50.1	59.0
		% within Tingkat kematangan nasi yang disajikan	11.9%	88.1%	100.0%
Total	Count		13	73	86
	Expected Count		13.0	73.0	86.0
	% within Tingkat kematangan nasi yang disajikan		15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.372 ^a	2	.112
Likelihood Ratio	3.276	2	.194
Linear-by-Linear Association	3.040	1	.081
N of Valid Cases	86		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .60.

Suhu makanan yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Suhu makanan yang disajikan	baik	Count	3	28	31
		Expected Count	4.7	26.3	31.0
		% within Suhu makanan yang disajikan	9.7%	90.3%	100.0%
	sangat baik	Count	10	45	55
		Expected Count	8.3	46.7	55.0
		% within Suhu makanan yang disajikan	18.2%	81.8%	100.0%
Total	Count		13	73	86
	Expected Count		13.0	73.0	86.0
	% within Suhu makanan yang disajikan		15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	1.117 ^a	1	.290		
Continuity Correction ^b	.553	1	.457		
Likelihood Ratio	1.185	1	.276		
Fisher's Exact Test				.361	.232
Linear-by-Linear Association	1.104	1	.293		
N of Valid Cases	86				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.69.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Suhu makanan yang disajikan (baik / sangat baik)	.482	.122	1.905
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = tidak puas	.532	.158	1.790
For cohort Kategori Kepuasan Pasien = puas	1.104	.932	1.308
N of Valid Cases	86		

Warna masakan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Warna masakan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	kurang baik	Count	0	1	1
		Expected Count	.2	.8	1.0
		% within Warna masakan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	0.0%	100.0%	100.0%
	baik	Count	7	28	35
		Expected Count	5.3	29.7	35.0
		% within Warna masakan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	20.0%	80.0%	100.0%
	sangat baik	Count	6	44	50
		Expected Count	7.6	42.4	50.0
		% within Warna masakan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	12.0%	88.0%	100.0%
	Total	Count	13	73	86
		Expected Count	13.0	73.0	86.0
		% within Warna masakan lauk hewani (ikan, telur, daging, ayam) yang disajikan	15.1%	84.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.207 ^a	2	.547
Likelihood Ratio	1.331	2	.514
Linear-by-Linear Association	.661	1	.416
N of Valid Cases	86		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .15.

Warna masakan sayur yang disajikan * Kategori Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Kategori Kepuasan Pasien		Total
			tidak puas	puas	
Warna masakan sayur yang disajikan	kurang baik	Count	0	1	1
		Expected Count	.2	.8	1.0
		% within Warna masakan sayur yang disajikan	0.0%	100.0%	100.0%
	baik	Count	6	23	29
		Expected Count	4.4	24.6	29.0
		% within Warna masakan sayur yang disajikan	20.7%	79.3%	100.0%
	sangat baik	Count	7	49	56
		Expected Count	8.5	47.5	56.0
		% within Warna masakan sayur yang disajikan	12.5%	87.5%	100.0%
Total	Count		13	73	86
	Expected Count		13.0	73.0	86.0
	% within Warna masakan sayur yang disajikan		15.1%	84.9%	100.0%

Lampiran 11. Bukti Konsultasi dengan Pembimbing 1 dan

Lampiran 12. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian

NO	KEGIATAN	APRIL				MEI				JUNI				JULI				AGUSTUS			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																				
2	Ujian Proposal																				
3	Revisi																				
4	Pengurusan Ijin dari EC																				
5	Pengambilan Data (Laboratorium/Lapangan)																				
	a. Orientasi																				
	b. Uji Uji																				
	c. Tabulasi/olah data																				
6	Penyusunan Laporan																				
7	Ujian/Sidang Skripsi																				
8	Revisi Laporan																				
9	Penyusunan Draf Artikel																				
10	Unggah Dokumen ke Edlink																				

Lampiran 13. Cek Turnitin

SKRIPSI WEWANTI DALLO TURNITIN.docx

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

18%
INTERNET SOURCES

12%
PUBLICATIONS

10%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	2%
2	eprints.poltekkesjogja.ac.id Internet Source	1%
3	jurnal.stikeskesosi.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Muhammadiyah Jakarta Student Paper	1%
5	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part III Student Paper	1%
6	repositori.uin-alaudidin.ac.id Internet Source	1%
7	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
8	idoc.pub Internet Source	<1%
9	repository.stikespantirapih.ac.id Internet Source	<1%
10	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
11	www.scribd.com Internet Source	<1%
12	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1%
13	jurnal.ikbis.ac.id Internet Source	<1%
14	Irna Yuningsar, Suhadi Suhadi, Fikki Prasetya. "HUBUNGAN KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT : LITERATURE REVIEW", Jurnal Kesehatan Tambusai, 2026 Publication	<1%