

INTISARI

Nama	: Brigita Ajeng Anggrita Sari
NIM	: 201711045
Judul	: Gambaran Tingkat Kepuasan Terhadap Sistem Pembelajaran di Tingkat III Prodi Diploma Tiga Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panti Rapih Yogyakarta
Tanggal Ujian	: 10 Februari 2020
Pembimbing	: Agnes Mahayanti.,Ns.,M. Kep
Jumlah Pustaka	:24, Tahun 2009 – Tahun 2019
Jumlah Halaman	: xiv, 62 halaman, lampiran

Mahasiswa STIKes Panti Rapih Tingkat III Prodi Diploma Tiga Keperawatan dalam proses pembelajaran mahasiswa dengan hasil evaluasi yang di rasakan sangat berdampak dengan tingkat kepuasan mahasiswa dengan sistem pelayanan dari pendidikan terutama di kampus. Namun, banyak juga mahasiswa yang kurang puas dengan pelayanan pendidikan karena merasa tujuannya belum tercapai atau tidak sesuai dengan ekspektasi. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif survey. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *Probability Sampling* khususnya *Sampel Random Sedrehana* (*Simple Random Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 55 responden. Metode pengumpulan data dengan Teknik survey menggunakan kuisioner. Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan pada aspek *Tangibles* didapatkan hasil (68%) sebanyak 37 mahasiswa merasa puas, tingkat kepuasan pada aspek *Reliability* didapatkan hasil (59%) sebanyak 32 mahasiswa merasa puas, tingkat kepuasan pada aspek *Responsiveness* didapatkan hasil (55%) sebanyak 30 mahasiswa merasa puas, tingkat kepuasan pada aspek *Assurance* didapatkan hasil (49%) sebanyak 27 mahasiswa merasa puas, tingkat Kepuasan pada aspek *Emphaty* didapatkan hasil (57%) sebanyak 31 mahasiswa merasa puas. Saran bagi mahasiswa agar agar dapat memposisikan diri terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak institusi. Fasilitas, sarana prasarana yang sudah disediakan oleh kampus harus dijaga dengan baik dan harus dirawat agar dapat tetap awet.

Kata kunci: tingkat kepuasan, sistem pembelajaran, mahasiswa keperawatan